

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menganalisis beberapa variabel yang digunakan serta mengolah data hasil dari penyebaran kuesioner kepada 307 responden pengguna *website* SMAN 8 Kota Jambi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis yang dilakukan dengan cara mengamati *website* SMAN 8 Kota Jambi, dari segi fitur yang disediakan *website* SMAN 8 Kota Jambi terdapat beberapa informasi yang tidak tersedia seperti pada menu OSIS, Pramuka, ORCIS, dan Paskibra.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dinyatakan bahwa :
  - a. Uji F atau pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa, kualitas *website* SMAN 8 Kota Jambi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dikarenakan probabilitas signifikansi lebih kecil dari F hitung yaitu  $0,000 < 0,05$  dan F hitung lebih besar dari F tabel yaitu  $45,703 > 2,63$ , maka dapat dikatakan  $H_0$  ditolak. Jadi kesimpulannya yaitu variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* secara bersama – sama berpengaruh terhadap *User Satisfaction* (kepuasan pengguna).

- b. Uji T atau pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan tidak semua variabel berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna dan terdapat satu variabel yang pengaruhnya paling lemah dibandingkan dengan dua variabel yang lain yaitu pada variabel *Usability Quality* karena  $t$  hitung  $1.758 < t$  tabel (1,9678), maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak. Sementara variabel *Information Quality* memiliki  $t$  hitung  $4.592 > t$  tabel (1,9678), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima dan variabel *Interaction Quality* memiliki  $t$  hitung  $6.134 > t$  tabel (1,9678), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.
- c. Variabel yang lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* SMAN 8 Kota Jambi adalah variabel *Interaction Quality* dikarenakan memiliki nilai  $t$  hitung paling besar yaitu 6.134 dan nilai tersebut lebih besar dibandingkan dengan nilai  $t$  hitung pada variabel *Usability Quality* sebesar 1.758 dan *Information Quality* sebesar 4.592.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, adapun saran yang dapat peneliti sampaikan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut yaitu sebagai berikut :

1. Bagi pihak sekolah sebaiknya lebih memperhatikan harapan dan kebutuhan pengguna yang pertama dari segi *Usability Quality* harus diperbaiki dengan cara menyediakan *website* yang memiliki navigasi yang jelas dan mudah dipahami dengan menggunakan menu *dropdown* sehingga membantu

pengguna mencari informasi yang dibutuhkan. Yang kedua dari segi *Information Quality* harus diperbaiki dengan cara memberikan informasi yang lengkap khususnya pada menu OSIS, Pramuka, ORCIS dan Paskibra serta dapat memberikan informasi yang akurat dan terkini dengan menyertakan tanggal publikasi atau *update* terakhir. Dan yang ketiga dari segi *Interaction Quality* harus ditingkatkan dengan cara menyediakan menu komentar atau *polling* yang bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada pengguna untuk berinteraksi.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode selain *Webqual 4.0* serta menggali lebih banyak lagi mengenai indikator pernyataan, cara pengambilan sampel dengan aplikasi yang berbeda selain SPSS, seperti Amos atau Lisrel untuk mengolah data kuesioner dan melihat perbandingan hasil dari aplikasi yang berbeda tersebut.