

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis Usability Testing yang dilakukan pada website SIAKAD UNAMA Jambi dengan menggunakan metode *USE Questionnaire* yang dilakukan kepada 50 responden yaitu mahasiswa UNAMA, maka diperoleh kesimpulan :

1. Hasil analisis kuesioner yang telah dibagikan secara online yang terdiri atas 4 skala dari metode *USE Questionnaire* dengan 30 butir pertanyaan, untuk hasil dari aspek *ease of ease* memperoleh tingkat kelayakan sebesar 81,2% yang berarti sangat layak, untuk hasil dari aspek *ease of learning* memperoleh tingkat kelayakan sebesar 83,4% yang berarti sangat layak, untuk hasil dari aspek *satisfaction* memperoleh tingkat kelayakan sebesar 81,5% yang berarti sangat layak, untuk hasil dari aspek *usefulness* memperoleh tingkat kelayakan sebesar 83,5% yang berarti sangat layak.
2. Untuk hasil perolehan tingkat *usability* diperoleh angka persentase tingkat kelayakan sebesar 82,2% yang mana berdasarkan pengukuran tersebut dapat disimpulkan bahwa website SIAKAD UNAMA memiliki nilai *usability* yang sangat baik sebagai media absen bagi mahasiswa-mahasiswa dan sangat mudah melihat matakuliah saat masuk kelas.
3. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi perbaikan berupa *prototype* terhadap website untuk pengembangan kedepannya serta memberikan

rekomendasi terhadap aplikasi berdasarkan pengamatan dan saran dari responden yaitu dari fitur help center yang bisa berkomunikasi dengan pihak website mengenai kendala yang ada, perbaiki fitur hide icon pada website, dan memperbaiki notifikasi icon yang tidak bisa berubah saat di klik.

6.2 SARAN

Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Untuk peneliti selanjutnya yang hendak meneliti objek penelitian yang sama bisa menggunakan metode kuesioner yang berbeda yaitu seperti *System Usability Scale (SUS)*, *Software Usability Measurement Inventory (SUMI)* dan beragam metode kuesioner lainnya untuk melihat perbandingan penelitian dalam memperoleh hasil terbaik.
2. Untuk menganalisis hasil penilaian dari responden, dapat menggunakan metode analisis lainnya seperti *Importance Performance Analysis (IPA)* dan metode analisis lain yang tepat untuk digunakan.