

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Mengukur kebergunaan aplikasi KFCKU berhasil dilakukan terhadap 350 responden. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini:

1. Proses analisis yang diujikan pada aplikasi KFCKU menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* yang melibatkan 350 responden yang dibagi 3 kategori usia yaitu usia <20 tahun, 21-25 tahun, 26-30 tahun dan >30 tahun. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan yang dirasakan oleh pengguna dan sejauh mana pengalaman pengguna akan memengaruhi kepuasan pengguna terhadap aplikasi KFCKU dengan mengisi kuisisioner *SUS* yang berskala likert.
2. Hasil analisis didapatkan skor rata-rata *SUS* dari setiap kategori umur yaitu usia <20 tahun, 21-25 tahun, 26-30 tahun, >30 tahun dan berdasarkan keseluruhan data mendapatkan hasil sebagai berikut:

- a) Usia dibawah 20 tahun

Skor *SUS* **49,55** dengan Tingkat *Acceptability Range* atau Penerimaan Pengguna masuk dalam kategori *Not Acceptable*, Tingkat *Grade Scale* masuk kedalam kategori **F**, dan Tingkat *Adjecyive Rating* masuk kedalam kategori **Poor**

b) Usia 21-25 tahun

Skor *SUS* **49,84** dengan Tingkat *Acceptability Range* atau Penerimaan Pengguna masuk dalam kategori *Not Acceptable*, Tingkat *Grade Scale* masuk kedalam kategori **F**, dan Tingkat *Adjecyive Rating* masuk kedalam kategori *Poor*.

c) Usia 26-30 tahun

Skor *SUS* **47,99** dengan Tingkat *Acceptability Range* atau Penerimaan Pengguna masuk dalam kategori *Not Acceptable*, Tingkat *Grade Scale* masuk kedalam kategori **F**, dan Tingkat *Adjecyive Rating* masuk kedalam kategori *Poor*.

d) Usia diatas 30 tahun

Skor *SUS* **47,91** dengan Tingkat *Acceptability Range* atau Penerimaan Pengguna masuk dalam kategori *Not Acceptable*, Tingkat *Grade Scale* masuk kedalam kategori **F**, dan Tingkat *Adjecyive Rating* masuk kedalam kategori *Poor*.

e) Keseluruhan data

Skor *SUS* **48,97** dengan Tingkat *Acceptability Range* atau Penerimaan Pengguna masuk dalam kategori *Not Acceptable*, Tingkat *Grade Scale* masuk kedalam kategori **F**, dan Tingkat *Adjecyive Rating* masuk kedalam kategori *Poor*.

Dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian responden terhadap aplikasi KFCKU adalah aplikasi KFCKU ini kurang efektif, kurang efisien dan tidak memuaskan untuk digunakan.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberi saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait:

1. Bagi aplikasi KFCKU perlu memperbaiki dan mengembangkan lagi sistem aplikasi KFCKU sehingga kinerja aplikasi KFCKU lebih baik.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan aspek *Usability* menggunakan metode lain atau menggunakan analisa terhadap kualitas aplikasi KFCKU selain *Usability*.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian mengukur *Usability* aplikasi KFCKU dengan metode *System Usability Scale (SUS)* ini sebagai perbandingan evaluasi.