

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan Sistem Informasi Website SMA Negeri 6 Kota Jambi peneliti telah menyebarkan kuesioner kepada pengguna Website SMA Negeri 6 Kota Jambi yang mana telah terkumpul sebanyak 226 responden sebagai sampel dalam penelitian ini. Kemudian hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan *software SMARTPLS*, serta dilakukan analisis *SEM* untuk melakukan uji instrumen. Penelitian ini menggunakan metode *Delone and Mclean* dengan 6 variabel yang terdiri dari variabel yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*) dan variabel pengguna (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), manfaat bersih (*net benefit*).
2. Pada penelitian ini ada 9 hipotesis yang diajukan, 7 **terima** dan 2 **ditolak**.. Hipotesis yang **diterima** yaitu : Hipotesis 1, hipotesis 2, hipotesis 4, hipotesis 5, hipotesis 6, hipotesis hipotesis 8, dan hipotesis 9, sedangkan hipotesis yang **ditolak** yaitu : hipotesis 3 dan hipotesis 7.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut.

1. Untuk SMAN 6 Kota Jambi , disarankan untuk meningkatkan aspek- aspek yang berpengaruh, khususnya pada aspek kualitas informasi kepada kepuasan pengguna yaitu dengan menambahkan berbagai informasi yang lebih detail karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu *up to date*, terpercaya, tertata dengan rapi, tepat, detail dan akurat sehingga memberikan manfaat yang positif bagi pengguna dan meningkatkan kepuasan pengguna *website* SMAN 6 Kota Jambi.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode yang berbeda dari *Delone And Mclean*, untuk mengukur kepuasan pengguna lebih optimal.
3. Metode untuk menganalisis data dapat menggunakan metode lain selain seperti *path analysis*, regresi dengan menggunakan *software LISREL, AMOS* dan sebagainya.

