

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Semakin pesat perkembangan teknologi informasi membuatnya menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari manusia. Pesatnya perkembangan ini berdampak besar pada semua bidang, salah satunya pendidikan. Website adalah salah satu jenis teknologi informasi yang paling umum dan digunakan. Website telah digunakan dalam hampir semua bidang kehidupan, dari pemerintahan hingga masyarakat umum. Website menjadikan media informasi yang efektif karena membuatnya cepat, efisien, dan mudah digunakan[1].

Di bidang pendidikan, penggunaan teknologi informasi dalam wujud website yang digunakan sekolah sangat dibutuhkan karena sebagai media penyampaian informasi dan sarana promosi terhadap para siswa maupun calon siswa dalam memilih sekolah. Maka dari itu penting bagi pihak sekolah untuk memiliki website yang menarik, mudah digunakan serta memberikan informasi yang aktual kepada siapapun yang menggunakan website sekolah tersebut.

SMA Negeri 6 Kota Jambi merupakan sekolah yang beralamat JL Jl. Kol. M. Kukuh No.46, Paal Lima, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36129. SMA Negeri 6 Kota Jambi memiliki website yang digunakan sebagai media penyediaan layanan online yang memberikan informasi kepada guru maupun siswa yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

Terdapat beberapa kelemahan dalam website SMA Negeri 6 Kota Jambi. Seperti terdapatnya menu yang belum memiliki informasi didalamnya(system quality). Kurangnya menu yang tersedia seperti menu untuk menyampaikan ulasan dan saran (net

benefit). Oleh sebab itu diperlukan adanya evaluasi terkait permasalahan yang terdapat dalam website SMA Negeri 6 Kota Jambi[2].

Keberhasilan suatu sistem pengetahuan dapat ditentukan oleh berbagai faktor, antara lain kualitas sistem, tingkat penggunaan dan kepuasan pengguna, serta berbagai faktor yang menentukan sejauh mana dampak yang ditimbulkan oleh keberadaan sistem informasi[3].

Salah satu cara mengukur keberhasilan suatu sistem informasi adalah model yang dikemukakan oleh William H. DeLone dan Ephraim R. McLean, yang mengembangkan model enam variabel yang dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan suatu sistem informasi. Kepuasan pengguna sistem merupakan tanggapan dan respon pengguna pada saat menggunakan sistem informasi. Faktor utama yang menentukan tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem informasi disebut dengan sikap pengguna terhadap sistem informasi. Pada tahun 2003, teori ini diperbarui dengan menambahkan kualitas layanan dan mengintegrasikan dampak individu dan organisasi ke dalam manfaat bersih.[4].

Mengacu pada penjelasan diatas, maka diketahui website sekolah SMA Negeri 6 Kota Jambi telah beroperasi sejak tahun 2014. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis tingkat keberhasilan sistem informasi website SMA N 6 Kota Jambi dengan menggunakan perspektif pengguna website.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis mengangkat sebuah judul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website SMA Negeri 6 Kota Jambi Dengan Menggunakan Metode DeLone And McLean".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis dapat merumuskan masalah dari pembahasan tersebut:

1. Bagaimana cara menganalisis tingkat keberhasilan website SMA Negeri 6 Kota Jambi dengan menggunakan metode Delone and Mclean ?
2. Bagaimana pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, variabel bebas yaitu kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi terhadap penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari adanya pembahasan atau permasalahan yang menyimpang dari pokok bahasan, penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas Adapun batasan masalah tersebut adalah :

1. Website yang dianalisis adalah website SMA Negeri 6 Kota Jambi <https://sman6jambi.sch.id/>
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode Delone dan McLen dengan variabel kualitas informasi, kualitas layanan, kualitas system, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih..
3. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan dibuat melalui googleform.
4. Tools yang digunakan untuk mengolah hasil kuesioner yaitu SmartPLS.
5. Analisis menggunakan metode SEM.
6. Penentuan teori perhitungan sampel menggunakan angket skala likert
7. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui seberapa efektif sistem informasi website SMA Negeri 6 Kota Jambi
2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh manfaat bersih, penggunaan, kepuasan pengguna, kualitas sistem, informasi, dan layanan terhadap situs web SMA Negeri 6 Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi SMA Negeri 6 Kota Jambi, Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai kualitas website SMA Negeri 6 Kota Jambi, sehingga dapat menjadi referensi untuk peningkatan kualitas.
2. Bagi penulis, Ada pun manfaat pada penelitian ini dapat mengetahui tingkat kualitas website serta diharapkan mampu menambah pemahaman dan pengetahuan mengenai Kualitas layanan website sekolah.
3. Bagi pembaca, kami berharap temuan penelitian ini berguna dan dapat digunakan untuk meningkatkan pengetahuan pihak yang berkepentingan tentang cara meningkatkan kualitas website
4. Bagi Universitas Dinamika Bangsa, Hasil Diharapkan bahwa penelitian ini akan menjadi catatan akademik untuk penelitian berikutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Agar penulisan laporan penelitian ini lebih mudah dipahami, penulis menyajikan sistem penulisan ini yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan konsep-konsep yang terlibat dalam masalah akan dipelajari dalam masalah utama yang menjadi perhatian peneliti penelitian, kesuksesan, situs web, DeloneAndMclean, statistik dan model, skala likert, SEM (arsitektur tipe yang setara), SmartPLS dan pencarian serupa diperoleh dari berbeda buku dari buku, jurnal, artikel.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, pengambilan sampel, skala liker dan alat bantu penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bagian ini memberikan gambaran umum tentang organisasi penelitian, pengembangan model dan pemikiran analitis, sertamengevaluasi dan mengukur keberhasilan menggunakan metode Delone dan Melean.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup gambaran umum objek penelitian, pengembangan model penelitian, hipotesis penelitian, profil responden, analisis data atau pengolahan data hasil kuesioner menggunakan smart-PLS dan hasil penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi rangkuman pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan disini penulis mencoba memberikan saran yang mungkin dapat membangun menuju sesuatu yang lebih baik.