

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pemhasan bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan penelitian ini:

1. Berdasarkan uji validitas diketahui R hitung pada variabel *usability quality*, *Information Quality*, *Service Interaction Quality* dan *User Satisfaction* dinyatakan valid.
2. Berdasarkan uji reliabilitas diketahui variabel *usability quality*, *Information Quality*, *Service Interaction Quality* dan *User Satisfaction* memiliki nilai di atas 0,60 dan dinyatakan reliabel.
3. Berdasarkan uji linieritas antara variabel X dan Y mendapatkan nilai signifikansi deviation linearity dibawah 0,05 tidak linear, jadi variabel dependent dan independent yang digunakan didalam penelitian ini sebagai bagian dari instrument berupa item pertanyaan dinyatakan tidak saling mempengaruhi dan dipengaruhi.
4. Pada uji T (parsial) variabel *usability quality* memiliki nilai sebesar 4,458. Jadi perbandingan yang didapat yaitu $4,458 > T$ tabel 1,972, dari perbandingan tersebut dapat dikatakan variabel variabel independen yaitu *usability quality* (kegunaan) memiliki pengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna).

5. Pada uji T (parsial) variabel *information quality* memiliki nilai sebesar 6,167. Jadi perbandingan yang didapat yaitu $6,167 > T$ tabel 1,972, dari perbandingan tersebut dapat dikatakan variabel variabel independen yaitu *information quality* (kualitas informasi) memiliki pengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna).
6. Pada uji T (parsial) variabel *interaction quality* memiliki nilai sebesar 4,717. Jadi perbandingan yang didapat yaitu $4,717 > T$ tabel 1,972, dari perbandingan tersebut dapat dikatakan variabel variabel independen yaitu *interaction quality* (kualitas interaksi) memiliki pengaruh signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna).
7. Pada uji F (simultan) didapatkan nilai F hitung sebesar 142,628 dan nilai F tabel adalah 2,63, Jadi nilai F hitung ($142,628 > F$ tabel (2,63)). Dari perbandingan tersebut maka dapat dikatakan bahwa variabel *usability quality*, *information quality*, dan *interaction quality* secara keseluruhan berpengaruh terhadap *user interaction*.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak sekolah

1. Bagi pihak pengembang website untuk memberikan berita yang up to date supaya pengguna website bisa mengetahui ada kegiatan atau berita tentang sekolah yang dilakukan pada pihak sekolah.

2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian Analisis kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 sebagai perbandingan evaluasi.
3. Bagi penelitian selanjutnya, dapat menganalisa dan mengevaluasi aspek menggunakan metode lain selain webqual 4.0 seperti Importance Performance Analysis (IPA) untuk menganalisa kualitas website SMA Negeri 6 Kota Jambi atau metode lainnya.