

DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. Joelio, L. Nugrah, and M. Saputra, “Kajian Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Pemesanan Barang E-Commerce di Universitas Prima Indonesia Melalui Pemanfaatan Service Quality,” *J. Sist. Inf. dan Ilmu Komput. Prima (JUSIKOM PRIMA)*, vol. 5, no. 2, pp. 40–46, 2022, doi: 10.34012/jurnalsisteminformasidanilmukomputer.v5i2.2311.
- [2] A. and S. Taufan, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna E-Commerce Di Kota Makassar (Studi Kasus Pelanggan Shopee),” *jurnal.fe.umi.ac.id*, vol. 47, no. 134, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/index/login?source=%2Findex.php%2FCESJ%2Farticle%2Fview%2F1121>
- [3] F. D. D. P. Kristiadi, “Metode Kuantitatif Pengambilan Keputusan Mengukur Kepuasan Pengguna Web Pada Perguruan Tinggi,” *Jurnal. Lakeishal*, vol. 1 no. 1, 2021. Available: https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=istiad%2C+“Metode+Kuantitatif+Pengambilan+Keputusan+Mengukur+Kepuasan+Pengguna+Web+Pada+Perguruan+Tinggi.%2C”+vol.+1+no.+1%2C+2021.&btnG=
- [4] M. S. Setiawan, “Dengan menggunakan teknik System Usability Scale (SUS) dan Performance Measurement, kegunaan aplikasi Alfamart dan Indomaret dinilai,” *Semin. Nas. Tek. dan Manaj. Ind.*, vol. 1, no. 1, pp. 299–306, 2021, doi: 10.28932/sentekmi2021.v1i1.46.
- [5] M. Rembang, A. D. Sudarto, and J. Senduk, “Analisis Semiotika Film ‘Alangkah Lucunya Negeri Ini,’” *Acta Diurna*, vol. IV, no. 1, p. 2, 2017, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/6713/6233>
- [6] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, “Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa SMP Pada Materi Bangun Ruang Sisi Datar,” *Anal. Kemamp. Pemahaman Mat. Siswa*, vol. 3, No.2, pp. 440–446, 2017, [Online]. Available: <http://pmatunsika.eu5.org/Prosiding/64RisnaTianingrumsesiomadika-2017.pdf>
- [7] S. Hanik Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” *Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2016, [Online]. Available: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/41025037/04_Analisis_Dan_Perancangan_Sistem_Informasi_Stok_Obat_Pada_Apotek_Arjowinangunlibre.pdf?1452402036=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalisis_Dan_Perancangan_Sistem_Informas.pdf&Expires=1705806993&Signature

- [8] E. Murdiyanto, "Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)," *Yogyakarta Press*, vol. 879 no. 14, pp. 1–158, 2020, [Online]. Available: http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITAIF.docx
- [9] S. B. Prajitno, "Metodologi penelitian kuantitatif," *Jurnal. Bandung UIN Sunan Gunung Djati.(tersedia di http//komunikasi. uinsgd. ac. id)*, vol. 71-23no.6, pp.1–29, 2017, [Online]. Available: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49225766/Metodologi-Penelitian-Kuantitatif-libre.pdf?1475198528=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodologi_Penelitian_Kuantitatif.pdf&Expires
- [10] A. Made, K. Dewi, S. Hadi Wijoyo, and A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Banking BCA dengan menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (Studi Kasus: BCA Kota Singaraja)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 10, pp. 2548–964, 2022, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [11] M. A. Zulhijdi, R. I. Rokhmawati, and N. Y. Setiawan, "Evaluasi Usability Situs Web Snapixa dengan menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 10, pp. 9348–9356, 2019, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6415/3097>
- [12] R. H. Pawestri, H. Az-Zahra, and A. N. Rusydi, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: SOCO, Althea dan Sephora) Zero Order Basin View project HEMOCS-Head Movement Control System View project," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 3, no. 10, pp. 9883–9891, 2019, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6623>
- [13] D. R. Rahadi, "Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android Interface pengguna Android didasarkan pada manipulasi langsung menggunakan masukan sentuh yang serupa dengan tindakan di dunia nyata , seperti menggesek (swiping), mengetuk," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 6, no. 1, pp. 661–671, 2017, [Online]. Available: <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=151356&val=5840&title=PENGUKURAN USABILITY SISTEM MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI ANDROID>
- [14] S. Lestari, "Analisis Usability Web (Studi Kasus Website Umkm Binaan Bppku Kadin Kota Bandung)," *J. Ilm. Teknol. Inf. Terap.*, vol. 1, no. 1, pp. 46/50, 2017, [Online]. Available: <https://journal.widyatama.ac.id/index.php/jit ter/article/view/46>

- [15] T. Hariyati, Bambang Eka Purnama, and S. Sukadi, "Analisis Dan Perancangan Ecommerce Pada Batik Tulis Tengah Sawah Ngadirojo," *J. Teknol. Inf. Dan Komun.*, vol. 9, no. 1, pp. 49–54, 2018, doi: 10.51903/jtikp.v9i1.169.
- [16] A. Aco and A. H. Endang, "Analisis Bisnis E-Commerce pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin MakassarAco, Ambo, and Andi Hutami Endang. 'Analisis Bisnis E-Commerce Pada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar' 2 (2017)," *J. Ilm. Teknol. Inf. Terap.*, vol. 2, no. 1, p. 3, 2018, [Online]. Available: <http://sulesana.20bet-mexico.com/index.php/insypro/article/view/3246>
- [17] A. Widarma, "Perancangan Aplikasi Gaji Karyawan Pada PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk. Gunung Malayu Estate Kabupaten Asahan. Jurnal Tekhnologi Informasi Program Studi Teknik Informatika, Universitas Asahan," vol. 1, no. 2, pp. 166–173, 2017, [Online]. Available: <https://core.ac.uk/reader/268617190>
- [18] H. Abdurahman and A. R. Riswaya, "Aplikasi pinjaman pembayaran secara kredit pada bank yudha bhakti," *J. Comput. dan Bisnis*, vol. 8, no. 2, pp. 61 – 69, 2017, [Online]. Available: [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=350262&val=7183&title=Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=350262&val=7183&title=Aplikasi%20Pinjaman%20Pembayaran%20Secara%20Kredit%20Pada%20Bank%20Yudha%20Bhakti)
- [19] R. Aprianto, "Pengembangan Aplikasi Web Mobile Penjadwalan Tugas Aparatur Desa Untuk Meningkatkan Layanan Masyarakat," *Jtksi*, vol. 01, no.03, pp. 81–86, 2018, [Online]. Available: <http://www.jurnal.stmikpringsewu.ac.id/index.php/jtksi/article/view/663>
- [20] D. Setiawan and N. Rafianto, "Pengukuran usability pada learning management system perguruan tinggi menggunakan pedoman system usability scale," *Jurnal Ilmiah Sistem Teknologi*, vol. 10, no. 1, pp. 23–31, 2020, doi: 10.26594/teknologi.v10i1.2020.
- [21] W. Buana and B. N. Sari, "Analisis User Interface Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing pada Aplikasi Android Course," *DoubleClick J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 5, no. 2, p. 91, 2022, doi: 10.25273/doubleclick.v5i2.11669.
- [22] R. A. Putri, "Monograf Evaluasi Usability Microsoft Teams Menggunakan System Usability Scale," *Jurnal Ilmu Sosial*, vol. 370, No.44, p. 48, 2021, [Online]. Available: [http://repository.uinsu.ac.id/14200/1/Buku Digital - MONOGRAF MS TEAMS.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/14200/1/Buku%20Digital%20-%20MONOGRAF%20MS%20TEAMS.pdf)
- [23] R. W. dan J. Maknunah, "Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, pp. 331–338, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.

- [24] T. Nempung, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web. Jurnal Semnastek*, Jakarta, 2017. [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/540/506>
- [25] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [26] A. A. P. I. F. A. Siti Auliaddina, "Usability Desain Interface Pada Website Shoppe Dan Bukalapak Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *J.Technologia*, vol. 12, no. 2021, pp. 188–192, 2021.
- [27] F. M. F. Wahyudi and P. Handayani, "Analisa Usebility Desain User Interface Pada Aplikasi Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation," *Method. J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 9, no. 1, pp. 41–44, 2023, doi: 10.46880/mtk.v9i1.1625.
- [28] V. S. Souissay, R. I. Rokhmawati, and H. M. Az-Zahra, "Perbaikan User Interface dan Analisis Perbandingan Hasil pada Website Lazada.co.id dengan menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Questionnaire," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 3, no. 4, pp. 3505–3512, 2019, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4958>
- [29] K. Amaliah, M. Santosa, M. Diningrat, and H. 3}, "Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia," *Jurnal Univ. AMIKOM Yogyakarta*, vol. 23, No. 4, pp. 19–24, 2018, [Online]. Available: <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/download/2086/1895>
- [30] G. Pattiasina, B. Tanazale, and L. joane Tjahyana, "Pembuatan dan Evaluasi Kemudahan Turis Dalam Menggunakan Aplikasi Baronda Ambon Travel Guide," *J. Scriptura*, vol. 4, no. 1, pp. 29–37, 2017, [Online]. Available: <http://ced.petra.ac.id/index.php/iko/article/view/19053>
- [31] A. Setiawati, A. Rahim, and D. Kisbianty, "Pengembangan dan Pengujian Aspek Usability pada Sistem Informasi Perpustakaan (Studi Kasus : STIKOM Dinamika Bangsa Jambi)," *Processor*, vol. 13, no. 1, pp. 1173–1178, 2018, [Online]. Available: <https://ejournal.unama.ac.id/index.php/processor/article/view/453>

