

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Analisis *System Usability Scale* telah berhasil dilaksanakan pada 30 responden yang aktif menggunakan aplikasi Belanjo. Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya yang telah dijelaskan terkait analisis *System Usability Scale*, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Metode *System Usability Scale (SUS)* digunakan dalam proses analisis usability pada aplikasi Belanjo yang melibatkan partisipasi dari 30 responden yang aktif menggunakan aplikasi tersebut.
2. Dari hasil analisis data kuesioner awal, dapat disimpulkan bahwa metode *System Usability Scale (SUS)* berpengaruh positif terhadap nilai *usability* aplikasi Belanjo yang terbukti dengan peningkatan skor *SUS* sebesar 55,41.
3. Hasil analisis data kuesioner akhir menunjukkan bahwa metode *SUS* tetap memberikan pengaruh positif terhadap nilai *usability* aplikasi Belanjo dengan peningkatan skor *SUS* sebesar 76,083. Dari analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Belanjo yang diuji memiliki tingkat penerimaan yang dapat diterima (*acceptable*), *grade scale* berada dalam kategori C, dan penilaian *adjective* masuk dalam kategori *good*.

6.2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya meliputi:

1. Dalam rangka meningkatkan pengalaman pengguna, disarankan agar aplikasi Belanja Belanja *Online* Kota Jambi melakukan peningkatan pada tampilan dan menu aplikasi, sehingga mempermudah pengguna dalam mencari produk dan meningkatkan kemudahan penggunaan aplikasi Belanja.
2. Pengelola aplikasi Belanja Belanja *Online* Kota Jambi dapat melakukan pembaruan pada fitur-fitur aplikasi, seperti menyempurnakan tampilan menu yang dianggap kurang menarik dan sulit dipahami. Pembaruan juga diperlukan pada fitur *tracking* pemesanan untuk memperjelas tampilannya, penataan tombol yang lebih strategis, peningkatan responsivitas tombol aplikasi, dan penambahan fungsionalitas pada menu *voucher*, termasuk opsi pembatalan pesanan jika diperlukan.
3. Untuk penelitian berikutnya, disarankan agar aspek *usability* dieksplorasi dengan menggunakan metode atau alat analisis lainnya selain *System Usability Scale (SUS)*. Peneliti juga mengajukan saran untuk menggunakan hasil penelitian ini sebagai pembanding dalam mengevaluasi *usability* pada penelitian selanjutnya.

