

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dalam hasil penelitian terhadap *website* JDIH Provinsi Jambi yang telah dilakukan terdapat perbedaan pola antara kelompok semua usia dan sesuai usia. Berikut kesimpulan yang dapat ditarik :

1. Kelompok Sesuai Usia

a) Usia Kurang dari 20

Pengguna dengan usia di bawah 20 tahun memberikan skor SUS 63 pada tingkat *acceptability* masuk dalam kategori tinggi, tingkat *grade scale* masuk dalam peringkat D, dan *adjective rating* masuk dalam kategori Good.

b) Usia 20 – 30

Kelompok usia 20-30 tahun memberikan skor SUS 55 pada tingkat *acceptability* masuk dalam kategori marginal rendah, tingkat *grade scale* masuk dalam peringkat F, dan *adjective rating* masuk dalam kategori Good.

c) Usia 30 – 40

Pengguna berusia 30-40 tahun memberikan skor SUS 51 pada tingkat *acceptability* masuk dalam kategori marginal rendah, tingkat

grade scale masuk dalam peringkat F, dan *adjective rating* masuk dalam kategori OK.

d) Usia Lebih dari 40

Kelompok usia di atas 40 tahun memberikan skor SUS 54 pada tingkat *acceptability* masuk dalam kategori marginal rendah, tingkat *grade scale* masuk dalam peringkat F, dan *adjective rating* masuk dalam kategori *Good*.

2. Kelompok Semua Usia

Secara keseluruhan pengguna dari semua kelompok usia memberikan skor SUS 53 pada tingkat *acceptability* masuk dalam kategori marginal rendah, tingkat *grade scale* masuk dalam peringkat F, dan *adjective rating* masuk dalam kategori *Good*.

3. Rekomendasi Perbaikan

Rekomendasi perbaikan untuk website JDIH Provinsi Jambi yang berasal dari saran responden melalui kuesioner melibatkan peningkatan konsistensi informasi, peningkatan keterlibatan melalui media sosial, maintenance rutin server agar lebih nyaman dalam menggunakan *website*, dan optimalisasi mesin pencarian produk hukum.

Dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan dalam penilaian hasil skor SUS antara kelompok sesuai usia dan kelompok semua usia pada website JDIH Provinsi Jambi yang berarti kelompok sesuai usia kurang dari 20 memiliki kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan kelompok sesuai usia lainnya yang menunjukkan tingkat

penerimaan dan kepuasan yang rendah. Sedangkan untuk semua kelompok usia memberikan nilai tidak berjauhan dengan Kelompok usia dari 20 hingga lebih dari 40. Oleh karena itu, perlu perhatian khusus terhadap kelompok usia 20 hingga lebih dari 40 tahun untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang telah disimpulkan, peneliti ingin memberikan beberapa saran yang mungkin berguna untuk penelitian selanjutnya, antara lain :

1. Bagi *website* JDIH Provinsi Jambi untuk melakukan peningkatan dan perbaikan seperti yang telah disampaikan pada rekomendasi perbaikan
2. Peneliti selanjutnya bisa menggunakan metode lain dalam melakukan penelitian dengan objek yang sama
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun serta memperbaiki sistem *website* JDIH Provinsi Jambi.

