

DAFTAR PUSTAKA

- [1] 071311633001 Alifian Afrizal Akbar, "ANALISA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS AIRLANGGA," skripsi, UNIVERSITAS AIRLANGGA, 2019. Accessed: Oct. 11, 2023. [Online]. Available: <http://lib.unair.ac.id>
- [2] I. Umiyati, T. E. Putri, and N. Maya, "Social Influence, Usability And Security On The Intensity Of DANA e-Wallet Use," JASS J. Account. Sustain. Soc., vol. 3, no. 01, Art. no. 01, Dec. 2021, doi: 10.35310/jass.v3i01.898.
- [3] A. S. Lubis and N. R. Andayani, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. SUCOFINDO BATAM," J. Appl. Bus. Adm., vol. 1, no. 2, Art. no. 2, 2017, doi: 10.30871/jaba.v1i2.619.
- [4] D. Y. Siregar, PENGUKURAN KESUKSESAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN MODEL DeLone DAN McLean. 2017.
- [5] A. A. Waspodo, N. C. Handayani, and W. Paramita, "PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. UNITEX DI BOGOR," vol. 4, no. 1, 2013.
- [6] A. Prastowo, "Menyusun rencana pelaksanaan pembelajaran (RPP) tematik terpadu : implemenrasi kurikulum 2013 untuk SD/MI / Andi Prastowo | OPAC Perpustakaan Nasional RI." Accessed: Oct. 09, 2023. [Online]. Available: <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=924121>
- [7] W. Septianita, W. A. Winarno, and A. Arif, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER)," E-J. Ekon. Bisnis Dan Akunt., vol. 1, no. 1, pp. 53–56, 2014, doi: 10.19184/ejeba.v1i1.570.
- [8] J. G. Runtunuwu, S. Oroh, and R. Taroreh, "PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA CAFE DAN RESTO CABANA MANADO," J. EMBA J. Ris. Ekon. Manaj. Bisnis Dan Akunt., vol. 2, no. 3, Art. no. 3, Oct. 2014, doi: 10.35794/emba.2.3.2014.5973.

- [9] S. W. Mudjanarko, "METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR KINERJA PRASARANA KERETA API MELALUI KEPUASAN PELANGGAN," 2020.
- [10] H. Andres, "ANALISIS LAPORAN KEUANGAN DALAM MENGUKUR KINERJA KEUANGAN PADA PT. HANJAYA MANDALA SAMPOERNA TBK.," 2013.
- [11] L. Laricha, A. Saryatmo, and L. Avilla, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PERUSAHAAN JASA TRAVEL AGENT BERBASIS E-COMMERCE DENGAN METODE E-SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT," *Bus. Manag. J.*, vol. 13, no. 2, Art. no. 2, Nov. 2017, doi: 10.30813/bmj.v13i2.919.
- [12] M. M. Yanuar, N. Qomariyah, and B. Santosa, "DAMPAK KUALITAS PRODUK, HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OPTIK MARLIN CABANG JEMBER," *J. Manaj. DAN BISNIS Indones.*, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, Oct. 2017, doi: 10.32528/jmbi.v3i1.784.
- [13] A. Juansyah, "Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted-Global Positioning System (A-GPS) Dengan Platform Android," diploma, Universitas Komputer Indonesia, 2016. Accessed: Oct. 10, 2023. [Online]. Available: <http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-andijuansy-33648>
- [14] F. Rahman and S. Santoso, "APLIKASI PEMESANAN UNDANGAN ONLINE," *J. Sains Dan Inform.*, vol. 1, no. 2, Art. no. 2, 2015, Accessed: Oct. 10, 2023. [Online]. Available: <https://jsi.politala.ac.id/index.php/JSI/article/view/30>
- [15] A. Trisnadoli, "Analisis Kebutuhan Kualitas Perangkat Lunak pada Software Game Berbasis Mobile," *J. Komput. Terap.*, vol. 1, no. 2, p. 169348, 2015.
- [16] A. Pinandito, H. Az-zahra, and H. Tolle, "Usability evaluation of mobile application in culinary recommendation system," *Aug.* 2015. doi: 10.1109/APWiMob.2015.7374938.
- [17] M. Purba, "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Dan Niat Menggunakan Kembali Aplikasi Ovo Pada Mahasiswa Pascasarjana Universitas Riau," vol. XII, no. 1, pp. 151–170, 2019."
- [18] G. A. A. Wisudiawan, "ANALISIS FAKTOR KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Dec. 2015, doi: 10.33197/jitter.vol2.iss1.2015.71.

- [19] B. P. Bahesa, "TA : Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasan Berdasarkan Model Delone and Mclean," undergraduate, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, 2018. Accessed: Oct. 22, 2023. [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2883/>
- [20] N. A. Larasati and S. Andayani, "Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean," *J. Tek. Inform. UNIKA St. Thomas*, vol. 4, no. 1, Art. no. 1, Jul. 2019, doi: 10.17605/jti.v4i1.506.
- [21] N. Urbach and B. Müller, "The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success," vol. 1, 2011, pp. 1–18. doi: 10.1007/978-1-4419-6108-2_1.
- [22] Y. Harjito, F. Achyani, and P. Payamta, "Implementasi E-Procurement Ditinjau Dari Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean," *J. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 18, no. 1, Art. no. 1, 2015, doi: 10.24914/jeb.v18i1.263.
- [23] S. Syofian, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, "OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS WEB," *Pros. Semnastek*, no. 0, Art. no. 0, Nov. 2015, Accessed: Oct. 12, 2023. [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/540>
- [24] U. Raharja, E. P. Harahap, and R. E. C. Devi, "Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi," *J. Teknoinfo*, vol. 12, no. 2, Art. no. 2, Jul. 2018, doi: 10.33365/jti.v12i2.54.
- [25] R. Nugraha, A. Harsono, and H. Adianto, "Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel 'X' Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis," *REKA INTEGRA*, vol. 1, no. 3, Art. no. 3, 2014, Accessed: Oct. 12, 2023. [Online]. Available: <https://ejurnal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/view/279>
- [26] S. Widyaningtyas, T. Wuryandari, and M. A. Mukid, "Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Menggunakan Metode Structural Equation Modelling (Sem)," *Journal:eArticle, Universitas Diponegoro*, 2016. Accessed: Feb. 27, 2024. [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/136882/>
- [27] S. Haryono, *METODE SEM UNTUK PENELITIAN MANAJEMEN : AMOS, LISREL & PLS. PT. LUXIMA METRO MEDIA*, 2017. Accessed: Oct. 12, 2023. [Online]. Available: <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/12640>

- [28] S. Hermawan and A. Amirullah, *METODE PENELITIAN BISNIS Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Malang: Media Nusa Creative, 2016. Accessed: Oct. 13, 2023. [Online]. Available: <https://eprints.umsida.ac.id/6233/>
- [29] E. N. Sasongko, M. Mustafid, and A. Rusgiyono, "PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KUALITAS WEBSITE (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id)," *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, Art. no. 3, 2016, doi: 10.14710/j.gauss.5.3.395-404.
- [30] S. Rohman and L. Lasimin, "DeLone dan McLean Model untuk Analisa Keberhasilan Website Resmi Kabupaten Wonosobo," *J. Penelit. Dan Pengabd. Kpd. Masy. UNSIQ*, vol. 6, no. 3, Art. no. 3, Sep. 2019, doi: 10.32699/ppkm.v6i3.793.
- [31] S. Syaifullah and D. O. Soemantri, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)," *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Feb. 2016, doi: 10.24014/rmsi.v2i1.1689.
- [32] E. Lolang, "Hipotesis Nol dan Hipotesis Alternatif," *J. Kegur. Dan Ilmu Pendidik.*, vol. 3, no. 3, Art. no. 3, 2014, doi: 10.47178/jkip.v3i3.99.
- [33] I. P. Artaya, *SEPUTAR ANALISIS DAN HIPOTESIS*. 2019.
- [34] F. dwi Wulandari, E. Sutomo, and V. Nurcahyawati, "ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE PT PELABUHAN INDONESIA III SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN," *J. Sist. Inf. Univ. Din.*, vol. 7, no. 1, Art. no. 1, Feb. 2018.
- [35] Y. Aziati, "Analisis pengaruh user experience terhadap kepuasan pengguna mobile application e-commerce shopee menggunakan model delone & mclean," bachelorThesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020. Accessed: Oct. 18, 2023. [Online]. Available: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/50321>
- [36] R. K. Dewi and R. Firmansyah, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Pajak Online Kota Bandung Menggunakan Model Evaluasi Terintegrasi," *Swabumi Suara Wawasan Sukabumi Ilmu Komput. Manaj. Dan Sos.*, vol. 7, no. 1, Art. no. 1, May 2019, doi: 10.31294/swabumi.v7i1.5569.
- [37] A. Mubarak, N. T. Aprilia, and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOOGLE-FORMS SEBAGAI MEDIA SURVEY ONLINE MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN," *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, Art. no. 2, Sep. 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.

- [38] A. Nurakbar and S. Susanti, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRAB SEBAGAI MEDIA TRANSPORTASI MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN," *EProsiding Sist. Inf. POTENSI*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Jun. 2021.
- [39] D. F. Balqis, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PESONA INDONESIA SEBAGAI MEDIA PROMOSI PARIWISATA DI INDONESIA DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," skripsi, STIKOM DINAMIKA BANGSA, 2019. Accessed: Sep. 13, 2023. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/186/>
- [40] The Master Book of SPSS : Pintar Mengolah Data Statistik untuk Segala Keperluan Secara Otodidak | PERPUSTAKAAN SMA PLUS PEMBANGUNAN JAYA BINTARO. Accessed: Feb. 27, 2024. [Online]. Available: [//elibrary.smapjbintaro.sch.id%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D168%26keywords%3D](http://elibrary.smapjbintaro.sch.id%2Findex.php%3Fp%3Dshow_detail%26id%3D168%26keywords%3D)
- [41] Sugiyono, "Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif kualitatif dan RD - 2016." Accessed: Nov. 16, 2023. [Online]. Available: <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/204383/metode-penelitian-pendidikan-pendekatan-kuantitatif-kualitatif-dan-r-d>
- [42] A. Josephine, "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla)," *Agora*, vol. 5, no. 3, p. 135167, 2017.
- [43] J. Natalia and E. Rosiana, "ANALISA PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN TURNOVER INTENTION DI HOTEL D'SEASON SURABAYA," *J. Hosp. Dan Manaj. Jasa*, vol. 5, no. 2, Art. no. 2, 2017, Accessed: Feb. 27, 2024. [Online]. Available: <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/5941>
- [44] S. Alfidella, D. S. Kusumo, and D. D. J. Suwawi, "Pengukuran Usability I-Caring Berbasis Iso 9241-11 Dengan Menggunakan Partial Least Square (PLS)," *EProceedings Eng.*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, Apr. 2015, Accessed: Oct. 30, 2023. [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/2690>
- [45] C. A. Pamungkas, "ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI BE-SMART BERDASARKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK ELEKTRONIKA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA," 2017.
- [46] R. Silalahi and D. P. Pramedia, "ANALISIS FAKTOR KEBERHASILAN FINTECH PAYMENT DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN

MCLEAN.” Accessed: Nov. 22, 2023. [Online]. Available: <https://repository.bakrie.ac.id/1526/>

[47] J. M. Hudin and D. Riana, “Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Accurate Di Kota Sukabumi,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–9, 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.

[48] N. Agustina and E. Sutinah, “Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru,” *InfoTekJar J. Nas. Inform. Dan Teknol. Jar.*, vol. 3, no. 2, Art. no. 2, Mar. 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.

[49] S. Astika Shanti, “ANALISIS KESUKSESAN WEBSITE PADA J&T EXPRESS KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN,” skripsi, UNAMA, 2022. Accessed: Nov. 24, 2023. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/2533/>

[50] M. I. Rosyadi, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan McLean,” Undergraduate, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, 2017. Accessed: Nov. 23, 2023. [Online]. Available: <https://repository.its.ac.id/42517/>

[51] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 12, Art. no. 12, Aug. 2018.

[52] R. Wahyudi and E. S. Astuti, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, INFORMASI DAN PELAYANAN SIAKAD TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA”.

[53] P. H. Saputro, A. D. Budiyo, and A. J. Santoso, “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Inform.*, vol. 2, no. 1, Art. no. 1, May 2015.

[54] J. M. Hudin and D. Riana, “KAJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE DI KOTA SUKABUMI,” *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, May 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.

[55] S. HARYONO, METODE SEM UNTUK PENELITIAN MANAJEMEN AMOS LISREL PLS. LUXIMA METRO MEDIA, 2017.

[56] P. Perdian, “MODEL PARTISIPASI KONTRAKTOR SKALA KECIL DALAM PELELANGAN,” *J. Media Tek. Sipil*, vol. 15, p. 1, Feb. 2017, doi: 10.22219/jmts.v15i1.4488.

- [57] L. Amelia, "Analisis Kualitas Layanan Website BPJS Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 180–188, Sep. 2020, doi: 10.35957/jtsi.v1i2.515.
- [58] E. N. Sasongko, M. Mustafid, and A. Rusgiyono, "PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KUALITAS WEBSITE (Studi Kasus pada Website sia.undip.ac.id)," *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, Art. no. 3, 2016, doi: 10.14710/j.gauss.5.3.395-404.
- [59] M. Salamah and E. U. N. Sholiha, "Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013)," *J. Sains Dan Seni ITS*, vol. 4, no. 2, p. 15674, 2015, doi: 10.12962/j23373520.v4i2.10443.