

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. R. Ananda, R. Kriyantono, and T. Dimmick, "Persaingan Portal Berita Online Menggunakan," vol. 5, no. 2, 2020.
- [2] R. Hidayatullah, "Pembuatan Desain Website Sebagai Penunjang Company Profile CV. Hensindo.," pp. 11–25, 2018, [Online]. Available: http://sir.stikom.edu/id/eprint/2329/5/BAB_III.pdf
- [3] A. Sudradjat, S. Selviana, and W. Widiati, "Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas Website Quick Online Booking PT. Pos Indonesia," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, p. 21, 2020, doi: 10.51211/isbi.v5i1.1391.
- [4] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, p. 300, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [5] Dwi Prastowo Darminto, "Definisi Analisis," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2018.
- [6] Komaruddin, "Enslopedia Manajemen, Edisi ke 5, Jakarta, Bumi Aksara.," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [7] N. Netriwati, "Pengertian dan Jenis-jenis Analisis," *Al-Jabar J. Pendidik. Mat.*, vol. 7, no. 1, pp. 21–28, 2016, doi: 10.24042/ajpm.v7i1.27.
- [8] J. Ahmad, "Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis)," *J. Anal. Isi*, vol. 5, no. 9, pp. 1–20, 2018, [Online]. Available: https://www.academia.edu/download/81413125/DesainPenelitianContentAnalysis_revisedJumalAhmad.pdf
- [9] A. Nurlatifah, I. S. Widowati, and R. R. Riskiana, "Implementasi Webqual 4 . 0 Untuk Pembangunan Aplikasi Pengukuran Kualitas Website (WebQTools)," *e-Proceeding Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 9015–9029, 2019.
- [10] K. L. Kotler, P. & Keller, "Manajemen Pemasaran jilid 1(12th ed.)," *Univ. Indones.*, p. 8, 2019.
- [11] M. Helmiawan, Y. Akbar, and Y. Y. Sofian, "Evaluasi dan Uji Kualitas Website dengan Metode Webqual (Studi Kasus: STMIK Sumedang)," *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–4, 2019, doi: 10.47292/joint.v1i1.5.
- [12] A. Yudhistira, "Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web," *JSK (Jurnal Sist. Inf. dan Komputerisasi Akuntansi)*, vol. 7, no. 1, pp. 14–20, 2023, doi: 10.56291/jsk.v7i1.95.
- [13] L. hakim T. Pratiwi, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE PIECES," *Anal. TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN Metod. PIECES.*

- [14] T. , M. I. K. Wulandari, "Pendahuluan (Definisi Website)," pp. 1–5, 2018.
- [15] Munandar, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance ...," *Sist. Inf. Tugas Akhir*, p. 152, 2019, [Online]. Available: <http://sitasi.uin-suska.ac.id/index.php/tasi/article/view/1190>
- [16] A. Z. Hamdani, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs)," *Fak. Sains dan Teknol. Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*, p. 152, 2020, [Online]. Available: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/56448>
- [17] S. N. Rahmaini, "Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)," *Anal. kualitas website Akad. menggunakan Metod. webqual 4.0 dan Importance-Performance Anal.*, 2018.
- [18] A. I. Permana, "Pengaruh Kualitas Website, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Pelanggan Di Situs Belanja Online Bukalapak," *Ekon. Bisnis*, vol. 25, no. 2, pp. 94–109, 2020, doi: 10.33592/jeb.v25i2.422.
- [19] Winarti and L. C. Munggaran, "Pengukuran Kualitas Sistus Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Ilm. Inform. Komput.*, vol. 19, no. 3, pp. 6–14, 2014.
- [20] I. Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method," *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: www.kominfo.go.id
- [21] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [22] M. C. S. A. R. Amellia Ayu Permatasari, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual," *Anal. Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metod. Webqual dan Servqual*, vol. 3, no. 1, pp. 1145–1152, 2018.
- [23] F. Fauziah and R. S. Karhab, "Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa," *J. Pengabd. Untuk Kesejaht. umat*, vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019.
- [24] W. Abas, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)," *Publ. Ilm. unwahas*, pp. 1–6, 2021, [Online]. Available: https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/viewFile/759/871
- [25] Djaali, "Skala Likert," *Pustaka Utama*, 2020.
- [26] O. Baso and I. Sappaile, "Pembobotan Butir Pernyataan Dalam Bentuk Skala Likert Dengan Pendekatan Distribusi Z," *J. Pendidik. dan Kebud.*, vol. 13, no. 064, pp. 1–8, 2007.

- [27] Wahyuni, "PENERAPAN METODE DESIGN THINKING PADA PERANCANGAN APLIKASI E-KY BERBASIS WEB PADA PT PANTJA INTI PRESS INDUSTRI," vol. Bab iii me, pp. 1–9, 2019.
- [28] A. Heryana, "Hipotesis Penelitian," *Eureka Pendidik*, no. June, p. 1, 2020, doi: 10.13140/RG.2.2.11440.17927.
- [29] A. K. Dayanand, "Hypothesis Types and Research," *Int. J. Nurs. Sci. Pract. Res.*, vol. 4, no. 2, pp. 78–80, 2020.
- [30] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [31] S. W. Purwanza dkk., *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, no. March. 2022.
- [32] U. Aryanto, "Skripsi Final Urip Aryanto - Review Sidang Skripsi," pp. 26–37, 2017.
- [33] R. Firdaus, "Analisis Pengukuran Kualitas Website liputan6.com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020.
- [34] J. Athaya, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PTPN VI KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Galang Tanjung*, no. 2504, pp. 1–9, 2022.
- [35] I. Herliawan, M. A. Ghani, and M. R. Firdaus, "Analisis Kualitas Portal Media Online Inilahtasi.com Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, pp. 111–117, 2019.
- [36] J. Manajemen, S. Informasi, N. Wati, A. N. Toscani, and B. Irawan, "Analisis Kualitas Website Smkn 2 Tanjung Jabung Timur Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)," vol. 3, no. September, pp. 493–502, 2023.
- [37] S. Amalia, S. Assegaff, and X. Sika, "Analisis Kualitas Website Corona.Jambiprov.Go.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)," *J. Manaj. Teknol. Dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 35–50, 2021, doi: 10.33998/jms.2021.1.2.4.
- [38] Ramadan, "Pengaruh Kualitas Website Terhadap persepsi Kemudahan Penggunaan Pada Website E-Commerce Toko Tani Indonesia Di Jawa Tengah," *e-Proceeding Manag.*, vol. 8, no. 5, p. 6241, 2021.
- [39] A. Fauzy, *Metode Sampling*, vol. 9, no. 1. 2019. [Online]. Available: <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com>
- [40] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, 2022, doi: 10.55927/jiph.v1i2.937.
- [41] N. Purwanto, "Variabel Dalam Penelitian Pendidikan," *J. Teknodik*, vol. 6115, pp. 196–215, 2019, doi: 10.32550/teknodik.v0i0.554.
- [42] N. M. Janna, "Artikel Statistik yang Benar," *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [43] D. Budiastuti, *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian*. Penerbit Mitra Wacana Media, 2018. [Online]. Available: <http://www.mitrawacanamedia.com>
- [44] P. Kajian, "Modul Processing Data Penelitian Kuantitatif Menggunakan

- Eviews,” *Process. Data Penelit. Kuantitatif Menggunakan EVIEWS*, pp. 1–28, 2018.
- [45] S. Julianto, “Metode Penelitian Metode Penelitian,” *Metod. Penelit.*, no. 1, pp. 32–41, 2018.
- [46] B. Nurcahyo and R. Riskayanto, “Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion,” *J. Nusantara. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 1, p. 14, 2018, doi: 10.29407/nusamba.v3i1.12026.
- [47] W. Widana and P. L. Muliani, *Uji Persyaratan Analisis*. 2020.