

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dalam penelitian tentang analisis kualitas situs *web* Sekato Jambi, beberapa kesimpulan dapat diambil dari proses penelitian yang telah dilakukan, mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, hingga analisis data, yaitu:

1. Penelitian melibatkan 360 responden sebagai sampel yang mewakili para pengguna yang pernah mengunjungi website Sekato Jambi.
2. Variabel *usability* (kegunaan) memperoleh nilai sebesar 7,085 pada tahap uji T (parsial), jadi perbandingan yang didapat adalah 7,085 lebih besar dari T tabel 1,96665. Oleh karena itu, variabel independen kualitas *usability* (kegunaan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap user satisfaction (kepuasan pengguna).
3. Variabel *information quality* (kualitas informasi) memperoleh nilai sebesar 3,447 pada tahap uji T (parsial), jadi perbandingan yang didapat adalah 3,447 lebih besar dari T tabel 1,96665. Oleh karena itu, variabel independen kualitas *information quality* (kualitas informasi) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap user satisfaction (kepuasan pengguna).
4. Variabel *interaction quality* (kualitas interaksi) memperoleh nilai sebesar 7,458 pada tahap uji T (parsial), jadi perbandingan yang didapat adalah 7,458 lebih besar dari T tabel 1,96665. Oleh karena itu, variabel independen kualitas *interaction quality* (kualitas interaksi) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap user satisfaction (kepuasan pengguna).

5. Uji F simultan menemukan nilai F hitung sebesar 275,733 dan nilai F tabel sebesar 2,63. Oleh karena itu, nilai F hitung (275,733) lebih besar daripada nilai F tabel (2,63). Dari perbandingan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kualitas *usability*, *information*, dan *interaction* secara keseluruhan memengaruhi kepuasan pengguna.

6.2 SARAN

Dalam penelitian tentang analisis kualitas situs *web* Sekato Jambi, maka beberapa saran dapat dibuat berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan

6.2.1 Saran Untuk Instansi

Peneliti dapat menyampaikan beberapa Saran kepada pihak Sekato jambi demi meningkatkan kualitas dari *website* Sekato Jambi adalah:

1. Diharapkan pengelola *website* Sekato Jambi untuk lebih memperhatikan tampilan *website*, perbaiki *bug* yang masih ada dan buat *website* tersebut agar lebih konsisten.
2. Pengelola *website* perlu selalu update berita-berita terbaru dengan tepat waktu.
3. Reputasi *website* Sekato Jambi juga perlu ditingkatkan agar berita-berita yang dirilis dapat dengan mudah menjangkau banyak orang.

6.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya

Peneliti memiliki beberapa Saran yang dapat disampaikan kepada para peneliti selanjutnya demi keberlangsungan penelitiannya, yaitu:

1. Sangat disarankan bagi mereka yang ingin melakukan penelitian dengan objek yang sama seperti penelitian ini untuk menambahkan atau menggunakan variabel-variabel lain selain variabel webqual 4.0.
2. Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya yang menggunakan metodologi yang sama atau serupa.
3. Peneliti menyadari bahwa sampel yang digunakan dalam penelitian ini terbatas. Oleh karena itu, diharapkan penelitian yang akan datang akan melibatkan jumlah variabel dan sampel yang lebih besar.