

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis kesuksesan *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa Jambi menggunakan metode *DeLone and McLean* dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Untuk mengukur tingkat kesuksesan pada *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa Jambi, penelitian ini menggunakan *DeLone and McLean* dengan 6 variabel yang terdiri dari *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction* dan *Net Benefits*. Adapun pengguna di dorong oleh 2 variabel utama yaitu variabel *Use* berpengaruh positif 9,658 serta signifikan 0,000 dan variabel *User Satisfaction* berpengaruh positif 9,728 serta signifikan 0,000. Sehingga dapat disimpulkan *website E-Payment* ini baik atau sukses bagi Mahasiswa/i Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
2. Terdapat hubungan antara variabel-variabel *DeLone and McLean* yang dimana semua variabel (*System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction* dan *Net Benefits*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengguna serta kepuasan pengguna *website E-Payment* Universitas Dinamika Bangsa Jambi.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi pihak Universitas Dinamika Bangsa Jambi diharapkan agar dapat mempertahankan kualitas *website E-Payment* salah satunya dengan cara melakukan pemeliharaan secara berkala terhadap *website* untuk memastikan bahwa *website* tetap berfungsi dengan baik, aman, dan relevan, agar Mahasiswa/i dapat dengan mudah serta merasa aman saat mengakses *website* tersebut.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode lain sehingga hasil penelitian tidak hanya berfokus pada analisis *DeLone and McLean* saja, bisa juga menggunakan metode berbeda seperti TAM ataupun EUCS.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode analisis data selain dari *Structural Equation Modeling (SEM)*, seperti Regresi dan dapat menggunakan software pengolahan data selain dari SmartPLS seperti SPSS ataupun AMOS.