

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Hernikawati and D. I. Sensuse, 'UJI VALIDITAS INDIKATOR – INDIKATOR PEMERINGKATAN E-GOVERNMENT INDONESIA (PEGI) TINGKAT PROVINSI DENGAN ANALISIS FAKTOR', *J. Penelit. Pos Dan Inform.*, vol. 6, no. 1, p. 1, Oct. 2016, doi: 10.17933/jppi.2016.060101.
- [2] S. Syamsir, A. Lutfi, A. A. Fitriani, I. Ramadani, N. A. Putri, and Y. S. Nelsi, 'EFEKVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MY PERTAMINA DI ERA KENAIKAN BBM BERSUBSIDI', vol. 1, no. 2, pp. 244–253, Nov. 2022, doi: <https://doi.org/10.55606/mateandrau.v1i2.189>.
- [3] K. Nugroho, 'MODEL ANALISIS PREDIKSI MENGGUNAKAN METODE FUZZY TIME SERIES', doi: <https://doi.org/10.53845/infokam.v12i1.91>.
- [4] Z. Amalia, E. Rosmiyati, and M. A. A. Zam, 'ANALYSIS OF VARIOUS DIFFICULTIES IN LEARNING ENGLISH SUBJECTS', vol. 11, no. 1, 2023, doi: <https://doi.org/10.31571/bahasa.v12i1.4093>.
- [5] D. Darmawati, 'ANALISIS MANAJEMEN PEMBELAJARAN PENDIDIKAN PANCASILA DALAM MENINGKATKAN PEMAHAMAN NILAI-NILAI PANCASILA PADA MAHASISWA SEMESTER I PRODI PENDIDIKAN JASMANI UNIMERZ TAHUN 2022', *J. Innov. Res. Knowl.*, vol. 2, no. 10, pp. 3937–3946, Mar. 2023, doi: 10.53625/jirk.v2i10.5239.
- [6] D. K. Pramudito, S. Arijanti, A. Yanto Rukmana, D. S. Oetomo, and K. Kraugusteeliana, 'The Implementation of End User Computing Satisfaction and Delone & Mclean Model to Analyze User Satisfaction of M.TIX Application', *J. Inf. Dan Teknol.*, vol. 5, no. 3, pp. 7–12, Aug. 2023, doi: 10.60083/jidt.v5i3.383.
- [7] A. R. Darwi and E. Efrizon, 'ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING SEBAGAI PENDUKUNG AKTIVITAS PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN METODE EUCS', *Voteteknika Vocat. Tek. Elektron. Dan Inform.*, vol. 7, no. 1, p. 25, Feb. 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i1.103639.
- [8] D. Syifani and A. Does, 'APLIKASI SISTEM REKAM MEDIS DI PUSKESMAS KELURAHAN GUNUNG', *J. Sist. Inf.*, vol. 9, no. 1, 2018, doi: <https://doi.org/10.24853/justit.9.1.22-31>.
- [9] A. N. Nurhayati, A. Josi, and N. A. Hutagalung, 'RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA KOPERASI KARTIKA SAMARA GRAWIRA PRABUMULIH', *J. Teknol. Dan Inf.*, vol. 7, no. 2, Jul. 2018, doi: 10.34010/jati.v7i2.490.

- [10] A. M. Lukman and O. Rahmanto, 'Aplikasi Panduan Pola Hidup Sehat', *Indones. J. Softw. Eng. IJSE*, vol. 6, no. 1, pp. 64–70, Jun. 2020, doi: 10.31294/ijse.v6i1.7774.
- [11] W. R. Adithya *et al.*, 'Implementasi Program Serta Pengenalan Lingkungan Kerja Di Pertamina Mor 1 Medan Kepada Mahasiswa Universitas Potensi Utama Medan', *Joong-Ki J. Pengabd. Masy.*, vol. 2, no. 3, pp. 682–686, Jul. 2023, doi: 10.56799/joongki.v2i3.2097.
- [12] S. Elviza, 'Ada 8 Fitur Yang Harus Diketahui, Ini Fungsi Aplikasi MyPertamina'. Accessed: Oct. 31, 2023. [Online]. Available: <https://jambiindependent.disway.id/read/579523/ada-8-fitur-yang-harus-diketahui-ini-fungsi-aplikasi-mypertamina>
- [13] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, 'PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA', 2021.
- [14] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro, 'Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean', *Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, Aug. 2018, doi: 10.24002/ijis.v1i1.1704.
- [15] E. Suwandi, H. F. Imansyah, H. Dasril, and J. H. H. Nawawi, 'ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MENGGUNAKAN SKALA LIKERT PADA LAYANAN SPEEDY YANG BERMIGRASI KE INDIHOME', *J. Tek. Elektro*, vol. 7, no. 1, 2018, doi: <https://dx.doi.org/10.26418/j3eit.v7i1.31191>.
- [16] A. Saifuddin, *Penyusunan Skala Psikologi*, 1st ed. Jakarta: Kencana, 2020.
- [17] A. Nurrahmah, F. Rismaningsih, and U. Hernaeny, *PENGANTAR STATISTIKA I*. Jawa Barat: CV. MEDIA SAINS INDONESIA, 2021.
- [18] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, 'Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan', *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, Jul. 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [19] E. Susanti, 'Kontribusi Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Guru', *EDUKATIF J. ILMU Pendidik.*, vol. 3, no. 5, pp. 2180–2186, Jul. 2021, doi: 10.31004/edukatif.v3i5.779.
- [20] S. Riyanto and A. A. Hatmawan, *METODE RISET PENELITIAN KUANTITATIF PENELITIAN DI BIDANG MANAJEMEN, TEKNIK, PENDIDIKAN DAN EKSPERIMEN*. in 1. Yogyakarta: CV. BUDI UTAMA, 2020.

- [21] Indah Handaruwati, 'PENGARUH CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PRODUK KULINER LOKAL SOTO MBOK GEGER PEDAN KLATEN', *J. Bisnisman Ris. Bisnis Dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 16–33, Sep. 2021, doi: 10.52005/bisnisman.v3i2.45.
- [22] S. Maisaroh and Danuri, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, 1st ed. Yogyakarta: Samudra Biru, 2019.
- [23] Jerry Heikal, Vitto Rialialie, D. Rivelino, and Ign Agus Supriyono, 'Hybrid Model Of Structural Equation Modeling Pls And Rfm (Recency, Frequency And Monetary) Model To Improve Bank Average Balance', *Aptisi Trans. Technopreneurship ATT*, vol. 4, no. 1, pp. 1–8, Dec. 2021, doi: 10.34306/att.v4i1.221.
- [24] Teguh Iman Santoso and D. Indrajaya, 'Penggunaan SEM – PLS dan Aplikasi SmartPLS Untuk Dosen dan Mahasiswa', *J. Pengabd. Masy. Akad.*, vol. 2, no. 2, pp. 97–104, Jun. 2023, doi: 10.54099/jpma.v2i2.630.
- [25] T. Chuenyindee, R. B. Torres, Y. T. Prasetyo, R. Nadlifatin, and S. F. Persada, 'Determining Factors Affecting Perceived Quality among Shoe Manufacturing Workers towards Shoe Quality: A Structural Equation Modeling Approach', *J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.*, vol. 8, no. 2, p. 82, Jun. 2022, doi: 10.3390/joitmc8020082.
- [26] A. A. Putri, H. Jayadianti, and B. Yuwono, 'Evaluation Of Jogja Application Success From User's Perspective Using Development of Delone And Mclean Models To Support The Realization Of The Smart Province', *Telematika*, vol. 18, no. 2, p. 181, Oct. 2021, doi: 10.31315/telematika.v18i2.5316.
- [27] A. Mubarak, N. T. Aprilia, and S. Susanti, 'ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN GOOGLE-FORMS SEBAGAI MEDIA SURVEY ONLINE MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN', *J. Inform.*, vol. 7, no. 2, pp. 192–198, Sep. 2020, doi: 10.31294/ji.v7i2.7967.
- [28] D. S. Putra and M. A. Darmawan, 'Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean', *J. Sist. Inf. BISNIS*, vol. 11, no. 1, pp. 78–85, Sep. 2021, doi: 10.21456/vol11iss1pp78-85.
- [29] A. A. Rismayadi, Dede Kartika Dewi, and I. F. Anshori, 'ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SHOPEEPAYLATER MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN SEBAGAI MEDIA PENGAJUAN KREDIT ONLINE', *J. Responsif Ris. Sains Dan Inform.*, vol. 2, no. 2, pp. 190–197, Aug. 2020, doi: 10.51977/jti.v2i2.272.
- [30] B. Supriyadi and S. Susanti, 'ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN

MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN', vol. 3, no. 2, pp. 216–222, Agustus 2021, doi: <https://doi.org/10.51977/jti.v3i2.589>.

[31] E. P. Sari and S. Sukardi, 'Optimalisasi Penggunaan E-learning dengan Model Delone dan McClean', *J. Educ. Technol.*, vol. 4, no. 2, p. 141, May 2020, doi: 10.23887/jet.v4i2.24819.

[32] N. K. Hikmawati, 'Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan e-GovQual pada Beberapa Kota Percobaan', *J. Manaj. Inform. JAMIKA*, vol. 12, no. 2, pp. 100–111, Oct. 2022, doi: 10.34010/jamika.v12i2.7977.

[33] S. N. Safa'ah and A. D. Indiryanti, 'Analisis_Kepuasan_Pengguna Layanan Aplikasi MyPertamina_Berbasis Mobile Dengan Metode_EUCS (End User_Satisfaction with Computing)', vol. 04, no. 02, 2023.

[34] A. R. Maulani, T. Wahyudi, and R. Rahmawati, 'PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN APLIKASI MYPERTAMINA DENGAN METODE SERVQUAL, CSI, DAN IPA', vol. 7, no. 3, 2023.

[35] J. M. Hudin and D. Riana, 'KAJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE & MCLEAN PADA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ACCURATE DI KOTA SUKABUMI', *J. Sist. Inf.*, vol. 12, no. 1, p. 1, May 2016, doi: 10.21609/jsi.v12i1.444.

[36] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, and E. Erni, 'Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean', *Paradig. - J. Komput. Dan Inform.*, vol. 23, no. 1, Mar. 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.

[37] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, 'Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya', *J-PTIHK*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, Agustus 2018.

[38] I. Setyawan and A. Fantoni, 'DAPATKAH MODEL PENGUKURAN KINERJA ANGGOTA UNTUK ORGANISASI LABA DITERAPKAN PADA ORGANISASI NIRLABA?', *Pros. Semin. Nas. Penelit. Dan Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 1, pp. 291–302, Nov. 2020, doi: 10.24967/psn.v1i1.834.

[39] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, 'Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang', *J. Mat. UNAND*, vol. 8, no. 1, p. 179, Jul. 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.

[40] F. Fazriansyah, N. A. Sari, and M. Mawardi, 'Apakah persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan berpengaruh terhadap niat untuk

menggunakan dan penggunaan aktual pada aplikasi pembayaran digital?', *J. Manaj.*, vol. 14, no. 2, pp. 271–283, Jun. 2022, doi: 10.30872/jmmn.v14i2.11126.

[41] A. Lattu, Sihabuddin, and W. Jatmika, 'A ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENGGUNAAN E-LEARNING DENGAN METODE TAM DAN EUCS', *J. Ris. Sist. Inf. Dan Teknol. Inf. JURSISTEKNI*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, Feb. 2022, doi: 10.52005/jursistekni.v4i1.115.

[42] R. Noviyanti, 'Factors Influencing to The Fisherman's Competency in Banten Bay Using Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)', 2019.

[43] Putri Nawang Wulan, Kurniabudi Kurniabudi, and Imam Rofi'i, 'ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA MARKETPLACE PADA APLIKASI FACEBOOK MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN', *J. Inform. Dan Teknologi Komput. JITEK*, vol. 3, no. 2, pp. 134–145, Jul. 2023, doi: 10.55606/jitek.v3i2.1838.

[44] R. Sholihah and A. D. Indriyanti, 'Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)', vol. 03, no. 03, 2022.

[45] R. A. I. Wulandari and J. J. C. Tambotoh, 'Evaluation of Cloud Storage Services Using PIECES Method', *SISTEMASI*, vol. 11, no. 1, p. 239, Jan. 2022, doi: 10.32520/stmsi.v11i1.1700.

[46] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, 'Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS', *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.792.

[47] A. Fitriyasari and E. Y. Ryandini, 'PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH, KUALITAS LAYANAN, DAN LOKASI USAHA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KAFE BnD SURABAYA', vol. 19, no. 2, 2022.

[48] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, 'PENGUKURAN TINGKAT KESUKSESAN SISTEM INFORMASI RUANG MAHASISWA PADA UNIVERSITAS BSI PSDKU SUKABUMI DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN', *Indones. J. Bus. Intell. IJUBI*, vol. 2, no. 2, p. 71, Nov. 2019, doi: 10.21927/ijubi.v2i2.1106.

[49] I. Fitriana, D. Singasatia, and I. Kaniawulan, 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta', *Sudo J. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 3, pp. 96–110, Aug. 2023, doi: 10.56211/sudo.v2i3.324.

