

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena sistem informasi dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sistem informasi telah digunakan diberbagai sektor salah satunya sektor dekor interior yang dapat membantu meningkatkan efektifitas proses bisnis usaha dan meningkatkan kepuasan pelanggan serta membantu untuk memberikan informasi dalam bentuk laporan lebih cepat dan tepat [1].

Sistem informasi pada dekor interior banyak diterapkan pada perusahaan ataupun usaha pribadi seperti toko gorden dikarenakan dapat membantu pengolahan data transaksi penjualan dan jasa pemasangan gorden menjadi lebih cepat dan tepat sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan meningkatkan layanan kepada pelanggan. Sistem informasi penjualan produk dan jasa juga membantu karyawan dapat melakukan rekap data laporan transaksi dan pengecekan stok produk sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan [2].

Vivi Gordent Jambi merupakan salah satu usaha perseorangan yang bergerak di penjualan produk dan jasa gorden dengan SITU (Surat Ijin Tempat Usaha) yang bernomor 517/0475/PJ/BPMPPT/1571001003/2014 yang berlokasi pada Jln. HOS. Cokroaminoto, Simpang III Sipin, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36126. Jasa yang ditawarkan pada Vivi Gordent Jambi diantaranya : jasa pemasangan, jasa bongkar pasang, jasa perbaikan, dan jasa cuci gorden.

Pengolahan transaksi penjualan dan jasa pada Vivi Gordent Jambi masih menggunakan bantuan nota dan buku yang dicatat secara manual sehingga terkadang ditemui beberapa masalah, antara lain : kesalahan penulisan nama barang, harga produk atau jasa dan perhitungan nilai total pada nota yang dapat menyebabkan terjadi kerugian dari pihak toko dan pihak konsumen. Pengolahan data stok produk terkadang terjadi perbedaan antara stok fisik dengan perhitungan pada kartu stok dikarenakan banyaknya data transaksi keluar masuknya produk. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relatif lama karena perlu melakukan rekap data transaksi penjualan dan jasa berdasarkan nota satu per satu.

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem pada Vivi Gordent Jambi yang dapat mempermudah memperoleh informasi penjualan produk dan jasa melalui penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk dan Jasa Pada Vivi Gordent Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Vivi Gordent Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya fokus pada pengolahan data pelanggan, data persediaan produk, data jasa, data pemasukan produk, dan data transaksi yang terdiri penjualan produk dan jasa toko serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Vivi Gordent Jambi
2. Model perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
4. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework laravel* dan DBMS MySQL

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Vivi Gordent Jambi terutama pada proses penjualan produk, jasa dan perhitungan data stok produk.
2. Merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Vivi Gordent Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan, jasa dan persediaan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.
2. Dapat membantu dalam mengecek stok produk yang tersedia, mengetahui produk-produk yang telah terjual, dan membantu dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan untuk diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
3. Dapat meningkatkan layanan penjualan produk dan jasa yang diberikan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang terdiri dari perancangan sistem, sistem informasi, *service*, penjualan, *database*, alat bantu pemodelan sistem terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart* dan alat bantu

pembuatan program terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Vivi Gordent Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis *input*, analisis *output*, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dirancang menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MSQl, dan melakukan pengujian perangkat lunak dengan metode *black box* dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.