

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi yang semakin pesat berpengaruh pada kegiatan berbisnis yang tidak lepas dari teknologi informasi. Penggunaan teknologi merupakan langkah yang paling efektif dalam melakukan pengolahan data, maupun transaksi dengan menggunakan bantuan perangkat komputer.

Hal ini menjadikan sistem informasi sangat penting bagi perusahaan atau instansi di era digitalisasi ini. Oleh karena itu, perkembangan teknologi informasi harus beradaptasi agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya dari segi pelayanan dan fitur-fitur yang ditawarkan. Pemanfaatan teknologi dalam memenuhi kebutuhan pengguna merupakan hal yang paling utama karena dapat membantu pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan dalam waktu yang efisien.

Apotek Bio Farma adalah bisnis produksi yang bergerak menjual berbagai jenis obat-obatan. Apotek ini berlokasi di Jl. Diponegoro, daerah Jelutung. Dalam kegiatan pembelian dan penjualan untuk pengolahan data transaksi keluar masuknya persediaan obat-obatan masih dicatat ke dalam buku dan direkap kembali menggunakan *Microsoft Excel* yang tentunya kurang efektif dan efisien.

Hal ini tentu akan memunculkan berbagai kendala dan permasalahan dalam perekapan data yang masih dilakukan secara manual, seperti: memicu terjadinya kehilangan barang, data masuk dan keluar yang tidak akurat, kesalahan

perhitungan stok obat-obatan, pencarian data untuk transaksi keluar masuknya barang yang membutuhkan waktu relatif lama. Oleh karena itu Apotek Bio Farma membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mengontrol persediaan barang dan transaksi keluar-masuk barang agar dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat, yaitu sistem informasi penjualan dan *inventory*.

Berdasarkan permasalahan dan kendala yang sudah diuraikan sebelumnya menjadikan keterkaitan di mana dibutuhkan sebuah perancangan sistem informasi yang dapat mempermudah pengolahan data pada Apotek Bio Farma. Perancangan sistem informasi pada Apotek Bio Farma ini dirancang akan berbasis *website* yang memiliki fitur mengenai informasi pemasukan dan pengeluaran barang yang berjalan pada apotek, di mana fitur yang tersedia mampu menampilkan informasi berdasarkan urutan waktu yang diperlukan *user*. Selain itu, terdapat menu data barang yang akan menampilkan informasi *detail* berupa kode, kategori, nama barang, hingga stok akhir. Ada juga menu yang dapat menampilkan informasi mengenai *supplier* yang berperan pada Apotek Bio Farma dan informasi kategori barang. Pada sistem ini, juga akan menghasilkan keluaran (*output*) berupa laporan rekapitulasi pemasukan dan pengeluaran barang guna memelihara dan mengawasi keseluruhan stok barang yang dapat dicetak untuk keperluan *user*. Perancangan sistem ini akan melalui tahap pengujian yang dapat mengukur kesiapan sistem informasi penjualan dan *inventory* pada Apotek Bio Farma yang dibangun agar tidak memiliki kesalahan dan dapat memenuhi kebutuhan *user* pada tahap selanjutnya.

Sistem informasi yang dirancang sistematis ini diharapkan mampu menjadi sebuah solusi dalam pengolahan data-data pada proses bisnis yang berjalan pada Apotek Bio Farma saat ini. Tak hanya itu, perancangan sistem diharapkan pula dapat membantu *user* untuk mengakses informasi secara efisien. Sehingga, dengan adanya perancangan sistem ini dapat membantu Apotek Bio Farma dalam mengatasi permasalahan yang timbul terkait data-data penjualan dan manajemen *inventory*.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mencoba melakukan sebuah penelitian untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang telah dipaparkan yaitu dengan merancang sistem informasi berbasis *web*, dimana judul yang akan penulis angkat adalah **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Inventory pada Apotek Bio Farma”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah ”Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan dan *Inventory* pada Apotek Bio Farma?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah serta untuk menghindari pembahasan di luar topik penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah yaitu:

1. Dalam pembuatan sistem terkait, peneliti melakukan implementasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Database MySQL*.
2. Perancangan dan pembangunan sistem informasi ini hanya membahas mengenai data-data barang seperti nama barang, kategori barang, harga barang, stok barang, penjualan barang, data pelanggan dan data *supplier*
3. Metode perancangan pada sistem menggunakan metode *waterfall*
4. Perancangan sistem menggunakan pemodelan sistem UML (*Unified Model Language*) berupa *use case* dan *activity diagram*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Melakukan kegiatan pengamatan dan analisis lebih lanjut terkait dengan kegiatan proses bisnis penjualan dan persediaan barang yang sedang berjalan pada Apotek Bio Farma.
2. Merancang sistem informai persediaan barang pada Apotek Bio Farma menggunakan PHP dan DBMS MySQL.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang dialami dalam kegiatan proses bisnis yang sedang berjalan pada Apotek Bio Farma.
2. Bagi Apotek Bio Farma dapat membantu pengolahan data penjualan dan persediaan barang menjadi lebih cepat dan akurat sehingga memudahkan pencarian dan melihat informasi transaksi keluar masuknya barang.

3. Bagi pengguna sistem dapat memberikan kenyamanan dalam membantu dalam mencari dan menyiapkan laporan-laporan dengan persediaan barang.
4. Bagi peneliti selanjutnya dapat memberikan referensi atau acuan untuk pembuatan sistem informasi persediaan barang berbasis *web*

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan, dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian, penjelasan teori-teori mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, *inventory*, *website* dengan metode *waterfall* seperti *use case* dan *activity diagram*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan gambaran secara rinci mengenai objek penelitian, analisis sistem yang telah ada dan analisis sistem baru yang akan dirancang. Penjelasannya diikuti dengan pemodelan sistem berupa *use case* dan *activity* diagram.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang bagaimana implementasi dari rancangan sistem yang dibuat dan hasil pengujian sistem yang sudah dirancang untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian yang berisi mengenai kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya yang sudah dirincikan sedemikian rupa dan saran-saran yang dapat berguna bagi semua pihak agar penelitian ini dapat menjadi acuan.

