

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat telah membantu manusia untuk menghasilkan informasi yang lebih akurat dan tepat. Manusia telah mampu menghasilkan sebuah teknologi yang sangat canggih yaitu komputer. Komputer sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan yang rumit dan jumlah data yang banyak sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat. Salah satu pemanfaatan teknologi komputer adalah dengan sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam pengolahan, perhitungan, penyimpanan data, sampai pembuatan laporan, serta menghasilkan informasi yang akurat, baik yang dibutuhkan secara perseorangan maupun perusahaan [1].

Sistem informasi (SI) merupakan kombinasi terorganisasi antara manusia (*brainware*), perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan komunikasi, sumber data, kebijakan dan prosedur yang terorganisasi yang dapat menyimpan, mengubah, mengambil dan memisahkan informasi dalam suatu organisasi. Sedangkan pembelian merupakan suatu kegiatan transaksi belanja untuk barang masuk atau pengeluaran yang dilakukan untuk mendapatkan produk yang akan dijual, transaksi ini terjadi antara pembeli dan *supplier* yang produknya akan dibeli kemudian penjualan merupakan bagian dari kegiatan pemasaran yang memiliki makna luas dan meliputi berbagai fungsi perusahaan. Pemasaran adalah

sistem keseluruhan dari kegiatan usaha yang bertujuan untuk melakukan perencanaan, menentukan harga dan mempromosikan agar dapat dipasarkan. Sistem informasi penjualan merupakan suatu sistem yang memiliki fungsi melakukan kegiatan pengolahan data yang terkait dengan kegiatan penjualan baik dari transaksi pembelian sampai transaksi penjualan untuk mendukung aktivitas kegiatan penjualan [1].

TNT FLORIST merupakan salah satu toko papan bunga yang terdapat di Jambi, Selama ini proses penjualan pada TNT FLORIST masih dilakukan secara sederhana yaitu penjual memberikan contoh foto produk kepada pembeli melalui whatsapp dan pencatatan penjualan masih dilakukan secara manual. Dengan adanya perkembangan teknologi dan informasi dapat dimanfaatkan untuk membangun sistem informasi penjualan berbasis web, yang bertujuan untuk meningkatkan kredibilitas dan meningkatkan jangkauan penjualan. Selain itu proses pembuatan laporan rekapitulasi pembelian, penjualan, dan stok produk membutuhkan waktu dikarenakan harus dihitung satu per satu dan perekapan data penjualan masih menggunakan buku besar dan buku nota sehingga rentan terjadi kesalahan dalam pencatatan dan kehilangan lembaran nota. [2].

Beberapa penelitian sejenis yang dilakukan oleh penulis lain diantaranya Pertama, Alvin Fernando [22] dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Harapan Baru Di Kota Jambi, dengan adanya aplikasi sistem pada toko harapan baru ini, maka akan memudahkan admin dalam mengelola laporan dan menyelesaikan masalah dimana masalah yang terjadi adalah pengolahan data laporan masih dilakukan secara manual.

Selanjutnya David [23] dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website pada Toko Edy yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai database mampu memberikan kemudahan dalam melakukan pengolahan data secara terkomputerisasi dimana sistem dapat melakukan pengolahan data. Angelica [24] dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Suihok Jambi Berbasis Web. Sistem informasi penjualan pada Toko Suihok Jambi bertujuan untuk membantu admin ataupun karyawan dalam pengolahan data produk, pemasukan produk dan penjualan menjadi lebih cepat dan tepat sehingga dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan dan mempercepat proses pembuatan laporan.

Berdasarkan masalah yang telah ditemukan di toko **TNT FLORIST** sebagaimana yang telah di jelaskan di paragraf sebelumnya, penulis akan melakukan perancangan sebuah sistem informasi yang diharapkan dapat membantu kegiatan bisnis pada toko **TNT FLORIST** dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TNT FLORIST”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diurai pada paragraf sebelumnya, maka dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam proyek penelitian ini adalah:

1. Bagaimana perancangan sistem penjualan
2. Bagaimana mengevaluasi sistem

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar proyek penelitian ini dapat berjalan dengan baik, maka diperlukan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework* Laravel
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah Data Admin, Data Pelanggan, Data Barang, Data Gambar, Data Kategori, Data Pemesanan.
3. Metode pengembangan sistem dengan tools *UML (Unified Modeling Language)*

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Merancang sebuah Sistem Informasi Penjualan pada TNT FLORIST dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework* Laravel.
2. Mengevaluasi efektivitas dan efisiensi perancangan sistem penjualan baru, dengan fokus pada integrasi teknologi terkini guna meningkatkan kinerja dan kepuasan pelanggan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

- a. Bagi Penulis, dapat menambah wawasan tentang teknologi informasi, khususnya dalam ruang lingkup sistem penjualan berbasis website.
- b. Bagi Pembaca, memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya, khususnya pembahasan mengenai sistem informasi penjualan.
- c. Bagi Pengguna, meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah pengolahan data pembelian dan penjualan yang sedang berlangsung agar terstruktur dengan baik sehingga mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini menggambarkan secara umum tentang apa yang dibahas oleh penulis di dalam setiap bab dari proyek penelitian ini. Sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa

pengertian perancangan, sistem informasi, penjualan dan pendukung lainnya.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab metodologi penelitian berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab analisis dan perancangan berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan output, input, struktur data, dan struktur program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab implementasi dan pengujian sistem berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak, dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab penutup terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.