

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat seiring dengan kemajuan zaman, terutama dalam era digital, telah membuat peran teknologi informasi semakin penting. Hampir semua kegiatan bisnis dan sebuah organisasi kini dapat dilakukan dengan bantuan teknologi informasi, termasuk melalui internet. Salah satu aspek penting dari perkembangan teknologi informasi saat ini adalah pertumbuhan yang signifikan dalam penggunaan *website*.

*Website* dapat diartikan sebagai sebuah halaman yang tersedia dalam sebuah server yang dapat diakses menggunakan jaringan internet dimana didalamnya berisi macam – macam informasi dari suatu konten tertentu [1]. *Website* adalah suatu halaman yang menampilkan konten, gambar, video, dan lain-lain yang hanya dapat diakses ketika menggunakan internet. Sebuah *Website* mempunyai halaman awal, yaitu halaman yang pertama kali tampil apabila kita membuka alamat pada internet, halaman pertama ini biasa disebut *homepage*. *Website* biasanya digunakan untuk menampilkan berbagai informasi yang ada di dunia dan menampilkan apa saja yang ingin ditampilkan oleh pemiliknya [2].

Salah satu Madrasah Tsanawiyah (MTS) yang menggunakan *website* adalah Madrasah Tsanawiyah Negeri 3 Kota Jambi. Sekolah Madrasah Tsanawiyah ini beralamat di Jl. Eka Jaya Kel. Talang Bakung, Paal Merah, Kec. Jambi Selatan, Kota Jambi. *Website* yang telah dibuat oleh Madrasah Tsanawiyah 3 ini adalah <http://mtsn3kotajambi.mdrsh.id/>. Pada *website* ini menyediakan

beberapa informasi online, profil sekolah, informasi manajemen sekolah, informasi publik, forum konsultasi, informasi kesiswaan, informasi akademik, PPDB online.

Berdasarkan hasil wawancara dengan operator sekolah ditemukan permasalahan yang terkait dengan penggunaan website yaitu ada beberapa link yang tidak bisa diakses salah satunya link untuk melihat media sosial seperti akun Instagram dan Facebook, Selain itu, halaman website sudah menyediakan kalender akademik, tetapi belum terdapat data atau jadwal akademik yang seharusnya memberikan informasi penting tentang jadwal kegiatan akademik sekolah. Dari permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk menganalisis *usability website* MTS NEGERI 3 dengan menggunakan metode *system usability scale* agar peneliti dapat mengetahui apakah *website* dapat diterima dan pengguna merasa puas terhadap *website* MTS NEGERI 3. Peneliti menggunakan siswa MTS NEGERI 3 sebagai sampel dalam penelitian ini.

Maka dari itu, peneliti melakukan penelitian yang berjudul “**ANALISIS USABILITY WEBSITE MTS NEGERI 3 KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana mengetahui tingkat *usability website* MTS NEGERI 3 KOTA JAMBI menggunakan *System Usability Scale (SUS)* ?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembatasan pada masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini membahas *website* MTS NEGERI 3 KOTA JAMBI.
2. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.
3. Responden dalam penelitian ini yaitu pengguna *website* MTS NEGERI 3 KOTA JAMBI.
4. Penelitian ini menggunakan model pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner secara online melalui perantara guru atau ketua kelas MTS NEGERI 3 KOTA JAMBI.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan peneliti melakukan penelitian ini adalah :

1. Menganalisis kegunaan dari *website* MTS NEGERI 3 berdasarkan analisis menggunakan *SUS (System Usability Scale)*.
2. Mengevaluasi kegunaan dan kepuasan pengguna terhadap *website* berdasarkan hasil menggunakan *SUS (System Usability Scale)*.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak MTS NEGERI 3 sehingga dapat meningkatkan eektivitas dan layanan pada *website* sesuai dengan keinginan pengguna.
2. Dapat memberikan pengetahuan-pengetahuan yang dapat dipahami serta dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya terhadap *website* MTS NEGERI 3 KOTA JAMBI.
- 3.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini menggambarkan secara umum tentang apa yang penulis bahas di dalam setiap bab dalam penulisan ilmiah ini. Sistematika penulisannya dapat dilihat sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus yang mana akan digunakan penulis sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tahapan-tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, dengan metode yang digunakan dalam penelitian tugas akhir.

**BAB IV : ANALISIS**

Pada bab ini, penulis akan menjelaskan mengenai gambaran umum yang ada mengenai objek penelitian penulis yakni *website* MTS NEGERI 3 dengan metode yang digunakan adalah *System Usability Scale (SUS)*.

**BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hasil dari *website* MTS NEGERI 3 dengan menggunakan metode yang telah ditentukan yakni metode *System Usability Scale (SUS)* dari tiap variable yang ada dalam penelitian.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang dapat dimanfaatkan sebagai wawasan untuk pengguna dari *website* MTS NEGERI 3 dan juga dapat dijadikan solusi pada pihak objek penelitian, serta dapat menjadi bahan pengembangan untuk penelitian selanjutnya