

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Duwi Priyatno. 2015. Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate Dengan SPSS. Yogyakarta : Gava Media.
- [2] Wiradi. (2015). Analisis Sosial. Bandung : Yayasan Akatiga
- [3] Husein Umar. 2013. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis. Jakarta: Rajawali
- [4] Madona, "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang 16 Ilir Palembang," Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, p. 21, 2017.
- [5] Goetsch David L. dan Davis, Stanley B.. Pengantar Manajemen Mutu 2. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta. PT Prenhallindo, 2019.
- [6] Wiguna, M. B. S., Yuniartha, G. A., & Darmawan, N. A. S. (2015). Pengaruh Pengawasan Keuangan Daerah, Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Keuangan Daerah Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng. EJournal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha, Vol. 3(No. 1), 1–12.
- [7] Paila, J. A., Kalangi, J. A. F., & Rogahang, J. J. (2018). Pengaruh Suasana Toko Terhadap Minat Beli Konsumen Pada UD. Sinar Anugerah Pratama Manado. Jurnal Administrasi Bisnis, 6(001).
- [8] Arni Purwanti Dan Rahma Wahdiniwaty. (2016). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN KEWAJARAN HARGA PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CINDERELLA SCHOOL OF ENGLISH FOR CHILDREN DI BANDUNG. JIMM UNIKOM, 62-75.
- [9] Fandy Tjiptono. 2017. Manajemen Pemasaran Jasa. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- [10] Edy Winarno ST, M.Eng. Ali Zaki, dan SmitDev Community, 2015, Buku Sakti Pemrograman, Gramedia, Jakarta
- [11] Jogiyanto, H. M. (2017). Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis). Penerbit Andi.
- [12] Hengky W. Pramana, (2017). Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003.PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- [13] Peraturan Presiden No. 12 tahun 2021 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah dan Peraturan LKPP No. 9 tahun 2021 tentang Toko Daring dan Katalog Elektronik dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.
- [14] Suhartanto, "Pembuatan Website Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Delanggu Dengan Menggunakan Php Dan Mysql," J. Speed, Vol. 4, No. 1, Hal. 8, 2017.
- [15] Hakim Lukmanul (2015). Modul Pemograman Web. Jakarta : Modula
- [16] Alim, Hapsari dan Purwanti. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kualitas Audit dengan Etika Auditor Sebagai Variabel Moderasi. Proceeding Simposium Nasional Akuntansi Makassar, 2017.
- [17] Rahmaini, Nur, Safira, 2018, Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan ImportancePerformance Analysis (IPA). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta

- [18] Sastika, W. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka.
- [19] Alhasanah, J. U., Kertahadi, & Riyadi. (2015). Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei pada Konsumen www.getscoop.com). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(2), 1–10.
- [20] S Yamin, H Kurniawan. Jakarta: Salemba Infotek, 2019. 932.
- [21] Anwar Sanusi, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh, Penerbit Salemba Empat, Jln. Raya Lenteng Agung No.101, Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12610
- [22] Haidir, Sadam. *Analisis pengaruh kualitas website toko buku online terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0 dan System Usability Scale (SUS)*. BS thesis. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.
- [23] Hamdani, Arib Zhafran. *Analisis pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna dengan metode WebQual 4.0 DAN End-User Computing Satisfaction (EUCS)(studi kasus: Berita Online RadarBekasi.id)*. BS thesis. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta (2017).
- [24] Santoso, Budi Setiawan, Muhammad Fauzi Anwar, and Sri Hermawati. "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus." *no. September* (2015).
- [25] Rinata, Sinta Aprilia. *ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE GLOBAL SURYA INSANI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0*. Diss. STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI, 2018.
- [26] Dalimunthe, Nurmaini, Arabiatul Adawiyah, and Tricia Karina. "Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)." *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi* 5.2 (2019): 184-190.
- [27] Tukino, "Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 (Studi," *Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 06, no. 01, pp. 1–15, 2019.
- [28] Manik, Irma Salamah, Eka Susanti (2017) "Pengaruh Metode WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya".
- [29] Tukino, "Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 (Studi," *Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 06, no. 01, pp. 1–15, 2019.
- [30] Renata Aprilia, "Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0," pp. 85–161, 2018.
- [30] M. F. J. Muhammad Rifqi Firdaus, Dini Silvi Purnia, Kartika Handayani, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.co.id dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 41–47, 2020.
- [31] S. Santoso, *Menguasai SPSS versi 25*. Elex Media Komputindo, 2019.