

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perhitungan dari data kuesioner yang telah diisi oleh pengguna aplikasi E-Katalog Kota Jambi dapat dikatakan sudah memenuhi kebutuhan penggunanya yang dimana hasil dari penelitian ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pengguna aplikasi E-Katalog Kota Jambi. Dapat dilihat dari hasil perhitungan menggunakan metode Webqual 4.0 yang digunakan dalam penelitian, dengan 3 variabel yang dikembangkan, setelah dianalisis empat hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna aplikasi E-Katalog Kota Jambi, secara parsial yaitu variabel *Usability Quality* (X1) memberikan nilai positif dengan nilai t hitung  $2,231 > 1,99346$  dan nilai signifikan  $0,029 < 0,05$ , variabel *Service Interaction Quality* (X3) memiliki pengaruh positif dengan nilai t hitung  $4,674 > 1,99346$  dan nilai signifikan  $0,095 < 0,05$ . Sedangkan 1 hipotesis tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap pengguna aplikasi E-Katalog Kota Jambi yaitu variabel *Information Quality* (X2) dengan nilai t hitung  $1,693 < 1,99346$  dan nilai signifikan  $0,000 > 0,05$ . Secara simultan dapat disimpulkan bahwa nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  dan nilai f hitung  $49,113 > 3,12$  maka dapat disimpulkan bahwa secara simultan variabel x1, x2, x3 secara bersama – sama berpengaruh terhadap variabel y.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi pihak E-Katalog Kota Jambi dapat meningkatkan kepuasan pengguna website E-Katalog Kota Jambi dengan meningkatkan kualitas kualitas informasi supaya Admin Pembangunan di Kecamatan dan Kelurahan layak mendapatkan informasi yang berkualitas, mendapatkan informasi dengan cepat.
2. Penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin meneliti tentang kualitas layanan dan juga sebagai kajian di bidang ilmu komputer terutama di bidang sistem informasi.
3. Model untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode Webqual 4.0 menggunakan SPSS V25, seperti SEM-PLS dengan menggunakan Smart-PLS.