

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mawardhiah, “Analisis Kualitas Mobile Youtube Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis Pada Pendidikan Teknologi Informasi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh,” Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh, 2021.
- [2] E. E. Sinaga, “Pengaruh Kepuasan Penggunaan Channel Youtube Kesehatan Clarin Hayes Terhadap Perilaku Hidup Sehat Pelanggan,” Universitas Medan Area, 2020.
- [3] I. M. Khoiriyah, “Analisis Pembelajaran Online Dimasa Pandemi Pada Mata Pelajaran Qur’an Hadits Kelas Iv Di Min 8 Bandar Lampung,” Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2021.
- [4] L. Y. Chaerunnisa, “Analisis Proses Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring) Masa Pandemi Covid-19 Pada Guru Mi Miftahul Akhlaqiyah Bringin Semarang Tahun 2020/2021,” Universitas Islam Negeri Walisongo, 2020.
- [5] C. M. Sutanto, A. I. Aritonang, And C. A. Wijayanti, “Motif Dan Kepuasan Subscribers Dalam Menonton Youtube Channel Korea Reomit,” *J. E-Komunikasi Progr. Stud. Ilmu Komun. Univ. Kristen Petra Surabaya*, Vol. 9, No. 1, Pp. 1–12, 2021.
- [6] F. Hermawan, “Analisis Minat Masyarakat Pengguna Platform Youtube Sebagai Media Komunikasi Digital Masa Kini,” *J. Manaj.*, Vol. 14, No. 3, Pp. 564–573, 2022, Doi: 10.29264/Jmmn.V14i3.11565.
- [7] R. Lestari, “Penggunaan Youtube Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Inggris,” In *Seminar Nasional Kedua Pendidikan Berkemajuan Dan Menggembirakan*, Pp. 607–612.
- [8] N. S. Munthe, “Tingkat Kepuasan Pengguna Opac Dengan Metode End User Computing Statisfaction (Eucs) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh,” Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam, 2019.
- [9] A. D. Putra, “Analisis Kepuasan Pengguna Dalam E-Journal Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Uin Raden Fatah Palembang),” Universitas Islam Negeri Raden Fatah, 2018.
- [10] A. Prinanda, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Sekolah Sd Muhammadiyah 12 Setiabudi Pamulang Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021.
- [11] R. D. Fauzan, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Pelayanan Pelanggan Telekomunikasi Menggunakan Metode End- User Computing Satisfaction (Eucs),” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.
- [12] M. F. Azzumar, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Tiket.Com Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Yang Dikembangkan Sebagai,” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.
- [13] P. Mahesa, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Skill Academy Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs),” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2023.

- [14] S. Safikah, “Aplikasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Android Pada Usaha Perbaikan Laptop ‘Service Unnes,’” Universitas Negeri Semarang, 2020.
- [15] T. Penulis And M. Nasrudin, *Tetap Kreatif Dan Inovatif Di Tengah Pandemi Covid-19*. In Jilid 1. Penerbit Nem, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=P0qdeaaaqbaj>
- [16] Sulfa, “Analisis Penggunaan Video Youtube Pada Pembelajaran Matematika Peserta Didik Kelas Viii Uptd Smpn 23 Barru,” Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2022.
- [17] A. Wulandari, “Analisis Media Pembelajaran Berbasis Audio Visual Dalam Motivasi Belajar Peserta Didik Pada Mata Pelajaran Fikih Kelas Iii Minu Sumedang Sari,” Universitas Islam Negeri Raden Intan, 2021.
- [18] Rosalina, “Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik,” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2017.
- [19] N. Audina, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Penelusuran Perkara Pada Pengadilan Agama Palembang Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (Eucs),” Universitas Islam Negeri Raden Fatah, 2018.
- [20] Y. Septiani, E. Aribbe, And R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, Vol. 3, No. 1, Pp. 131–143, 2020, Doi: 10.36378/Jtos.V3i1.560.
- [21] T. Hadi, N. Susanti, And M. Faturrahman, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Multidisiplin Saintek*, Vol. 2, No. 1, Pp. 21–30, 2023.
- [22] M. Ernawati, E. H. Hermaliani, And D. N. Sulistyowati, “Penerapan Delone And Mclean Model Untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. Ikra-Ith Inform.*, Vol. 5, No. 18, Pp. 58–67, 2020.
- [23] B. S. Herman, “Pemanfaatan Aplikasi Youtube Sebagai Sarana Menyebarluaskan Berita Oleh Kompas Tv Biro Medan,” Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2020.
- [24] A. Adhandari, “Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Kano (Studi Kasus: Universitas Tridinanti Palembang),” Universitas Islam Negeri Raden Fatah, 2018.
- [25] E. Roflin, I. A. Liberty, And Pariyana, *Populasi, Sampel, Variabel Dalam Penelitian*. Penerbit Nem, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Isyreeaaaqbaj>
- [26] B. Sumargo, *Teknik Sampling*. Unj Press, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Fuukeaaaqbaj>
- [27] R. H. Meha, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di Uin Syarif Hidayatullah Jakarta,” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2019.

- [28] N. W. S. Wardhani, W. H. Nugroho, D. A. Lusia, And N. S. Rahmi, *Teknik Sampling Dan Survei: Dasar Teori Dan Aplikasi*. Universitas Brawijaya Press, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=livleaaaqbaj>
- [29] A. A. Hidayat, *Cara Mudah Menghitung Besar Sampel*. Geger Sunten, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Qqmaeaaaqbaj>
- [30] S. T. M. M. Slamet Riyanto And S. K. M. M. S. I. Andi Rahman Putera, *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. Deepublish, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Ltpweaaaqbaj>
- [31] M. M. Firdaus, *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Analisis Regresi Ibm Spss Statistics Version 26.0*. Cv. Dotplus Publisher, 2021. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Lj8heaaaqbaj>
- [32] M. P. Prof. Dr. Yusrizal And M. P. Rahmati, *Pengembangan Instrumen Afektif & Kuesioner*. Pale Media Prima, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Y0uveaaaqbaj>
- [33] M. S. Dr. Didit Widiatmoko Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual – Edisi Revisi*. Pt Kanisius. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=2ihgeaaaqbaj>
- [34] V. Satu, *Seri Panduan Belajar Dan Evaluasi Sosiologi Smp/Mts Kelas Ix*. Grasindo. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=A8wiclmx3tsc>
- [35] O. A. Amini, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.
- [36] G. P. R. Anjaya, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Learning Management System Menggunakan Pengukuran End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus: Universitas Atma Jaya Yogyakarta),” Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2021.
- [37] S. Santoso, *Panduan Lengkap Spss 26*. Elex Media Komputindo, 2020. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=X3eleaaaqbaj>
- [38] E. Indriyani, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Tangerang Live Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.
- [39] M. B. Suryawan And P. Prihandoko, “Evaluasi Penerapan Siakad Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan Tam Dan Eucs,” *Creat. Inf. Technol. J.*, Vol. 4, No. 3, P. 233, 2018, Doi: 10.24076/Citec.2017v4i3.113.
- [40] V. Y. Saputra, D. Ariyadi, And A. Alwi, “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Web Teknik.Umpo.Ac.Id Menggunakan Metode Eucs,” *Komputek*, Vol. 3, No. 2, P. 64, 2019, Doi: 10.24269/Jkt.V3i2.271.
- [41] D. Pibriana And L. Fitriyani, “Penggunaan Metode Eucs Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-Learning Di Mts N 2 Kota Palembang,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 3, No. 1, Pp. 81–95, 2022, Doi: 10.35957/Jtsi.V3i1.2182.

- [42] N. Amalia And W. Hapsoro, "Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akademik Dengan Metode Eucs ( End User Computing Satisfaction )," *Ic-Tech*, Vol. Xvi, No. 1, Pp. 16–21, 2021.
- [43] S. A. Septiari, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna Ovo Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," Universitas Jember, 2020.
- [44] D. Oktarina And R. Oktarina, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Red Planet Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Palcomtech, 2022.
- [45] P. S. Lestari, "Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Helpdesk Universitas Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," Universitas Jambi, 2023.
- [46] S. I. M. M. Diana Widhi Rachmawati *Et Al.*, *Metodologi Penelitian*. Cendekia Publisher, 2022. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=7tiieaaaqbaj>
- [47] A. S. Damayanti, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction)," Universitas Brawijaya Malang, 2018.
- [48] D. A. Indarto, "Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Grab Di Wilayah Kabupaten Jember Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," Universitas Jember, 2019.
- [49] I. N. Astutik, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di Uinsa Menggunakan End User Computing Satisfaction," Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2020.