

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era pemakaian teknologi yang sangat cepat ini telah memberikan kemajuan signifikan dalam berbagai bidang yaitu dalam bidang pendidikan, ekonomi, pemerintahan, kesehatan dan lainnya yang dapat mempermudah perusahaan dalam menyelesaikan pekerjaan serta dapat meningkatkan daya saing terhadap perusahaan lain yang dapat mempengaruhi tingkat penjualan suatu perusahaan. Salah satunya adalah dalam bidang informasi yang bisa didapat dari manapun dan kapanpun, sehingga perkembangan teknologi yang dirancang telah membuat peran penting dalam penerapan kesatuan informasi yang bermanfaat bagi penerimanya. Oleh karena itu, sebuah perusahaan perlu menjalankan suatu sistem informasi yang andal dimana di dalamnya mengatur pemanfaatan keberlangsungan kegiatan perusahaan yang dilakukan.

Dalam bidang informasi pada kegiatan perusahaan diperlukan yang namanya suatu pemanfaatan di *internet* yang dapat menyediakan media penjualan yang bersifat keseluruhan. Pada *internet* terdiri dari berbagai fasilitas salah satunya adalah *Web* atau disebut dengan *Website*. *Web* dapat menyediakan bermacam kebutuhan dalam informasi dari jangkauan yang luas dan mampu dalam kemampuan *interface* yang dimana memungkinkan dalam merancang suatu sistem informasi penjualan agar dapat memudahkan dalam pengaksesan yang di lakukan satu atau banyak orang menggunakan fasilitas *internet*.

Sistem informasi adalah suatu penggabungan yang tersistematis dari komponen dan sumber daya data yang menghasilkan, mengganti, dan mengedarkan informasi dalam sebuah organisasi. Dalam mendukung aspek kegiatan tersebut diperlukan komponen sistem informasi seperti perangkat lunak, perangkat keras, pengguna, serta data yang menghubungkan antara pengguna dan suatu perangkat. Sistem informasi penjualan adalah suatu kumpulan atau serangkaian dari informasi yang membantu kegiatan penjualan dan menyediakan informasi ataupun data transaksi dengan cara memanfaatkan serangkaian metode atau kaidah agar dapat menghasilkan penyelesaian dalam suatu masalah.

Melalui sistem informasi penjualan dapat memperlihatkan informasi yang sesuai dan bermanfaat bagi pelaksana usaha maupun penggunanya serta dirancang untuk menghasilkan penyelesaian dan memberikan solusi dalam pemecahan masalah. Salah satu kegiatan usaha yang di analisis dalam penelitian ini adalah sebuah perusahaan yang bernama PT. Oase Teknologi Asia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan aksesoris *handphone* dan komputer seperti kabel data, *charger*, *earphone*, *powerbank*, *smartwatch*, *speaker*, *mouse*, *flashdisk*, dan lain sebagainya. Perusahaan ini beralamat di Jl. Untung Suropati, Kel. Jelutung, Kec. Jelutung, Kota Jambi dan telah berdiri sejak tahun 2019.

Saat ini penjualan pada PT. Oase Teknologi Asia melakukan penjualan secara langsung seperti sales pada umumnya yaitu dengan mengunjungi toko dengan menawarkan produk menggunakan katalog barang dan membayar menggunakan cara *transfer* kemudian ke gudang dengan memberikan daftar pesanan yang di beli oleh toko serta mengantarkan pesanan tersebut ketujuan

pengantaran toko. Selain itu, penjualan pada PT. Oase Teknologi Asia juga menggunakan mobil *canvassing* yang bertujuan menawarkan, mengedarkan dan mencari pesanan di daerah yang sulit untuk di jangkau dengan memperkenalkan produk kepada calon *customer*. Sales akan mencatat pesanan dengan menggunakan nota tulis tangan dan menyerahkan nota tersebut kepada admin. Hal ini dapat membuat terjadinya rawan nota hilang dan tidak terlacaknya stok barang yang telah diberikan kepada *customer* serta pada saat untuk dilakukan pengecekan stok sangat menyulitkan bagi sales dalam mengetahui jumlah pasti dalam stok tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis melakukan penelitian pada perusahaan PT. Oase Teknologi Asia yang membutuhkan untuk membuat sebuah *website* yang di gunakan pihak internal dalam mencatat hasil penjualan secara efektif dan efisien tanpa harus kehilangan data dan informasi pada saat *canvassing* yaitu mengenai penjualan dan pengontrolan stok barang serta penulis akan menuangkan dalam bentuk penulisan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Pengontrolan Stok Barang Berbasis Web Pada PT. Oase Teknologi Asia”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat merumuskan suatu rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah *“Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pengontrolan stok barang berbasis web pada PT. Oase Teknologi Asia?”*.

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis perlu membatasi permasalahan agar pembahasan mengenai aktivitas penelitian ini terarah serta terlaksana sesuai tujuan yang diharapkan. Adapun batasan-batasan masalah yang akan di bahas sebagai berikut:

- a. Objek dalam perancangan sistem informasi penelitian ini hanya dilakukan pada PT. Oase Teknologi Asia.
- b. Penelitian ini membahas mengenai penjualan secara *Offline* dari kasir dan penjualan dari sales *canvassing* pada PT. Oase Teknologi Asia.
- c. Sistem ini dapat melakukan pengontrolan stok barang seperti melacak stok gudang dan stok *canvassing* secara *real time*, memiliki fitur untuk melakukan *transfer item* antar gudang dan *canvassing*, serta membantu dalam kegiatan merekap pembuatan laporan seperti laporan stok barang, pembelian, penjualan, mutasi, dan laba/rugi sederhana.
- d. Sistem penjualan dan pengontrolan stok barang yang di bahas dalam penelitian ini hanya menggunakan sistem yang bersifat *Offline*.
- e. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan menggunakan *database* MySQL.
- f. Metode pengembangan sistem ini menggunakan metode *waterfall*.
- g. Alat bantu pemodelan sistem dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Flowchart*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sebagai pengembangan pemahaman yang akan diperoleh dalam penelitian yang dilakukan. Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu:

- a. Menganalisa dan mengidentifikasi sistem penjualan yang terjadi pada PT. Oase Teknologi Asia.
- b. Membangun perancangan sistem informasi penjualan dan pengontrolan stok barang pada PT. Oase Teknologi Asia menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
- c. Meminimalisir terjadinya kehilangan data stok barang dan penjualan serta dapat melakukan transfer item produk antar gudang dan *canvassing*.
- d. Memudahkan dalam kegiatan pemantauan keluar masuk stok barang serta dapat memproses data penjualan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah sebagai kumpulan hasil penelitian untuk meningkatkan pengetahuan dalam ilmu pengetahuan dan penyelesaian suatu pemecahan masalah. Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu:

- a. Bagi PT. Oase Teknologi Asia, diharapkan dapat mempermudah dalam pengarsipan data penjualan dan stok barang yang membantu dalam pembuatan pengolahan laporan serta meminimalisir dampak dari kehilangan nota dan stok barang.

- b. Bagi admin, diharapkan dapat memudahkan dari kegiatan dalam bidang penjualan sehingga pada saat pemeriksaan data dapat dilakukan dengan tepat dan akurat.
- c. Bagi masyarakat, diharapkan dapat sebagai acuan atau pedoman dalam pembuatan penelitian sistem informasi penjualan selanjutnya.
- d. Bagi peneliti, diharapkan dapat memberikan informasi atau pemahaman dalam guna memecahkan suatu masalah serta membuat suatu kesimpulan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai teori-teori dasar yang mendukung dalam penelitian, dikutip dari sumber seperti buku, jurnal, dan lainnya, guna sebagai acuan dalam kerangka penulisan yang membantu penulis dalam pemahaman terkait penelitian berupa teori-teori tentang Perancangan Sistem, Sistem Informasi, Penjualan, Persediaan, *Website*, *Internet*, *Database*, UML, Visual Studio Code, XAMPP, MySQL, Laravel, PHP, dan Bootstrap.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai metodologi penelitian yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan untuk mencapai tujuan penelitian yang sedang mengembangkan perangkat lunak (*software*) maupun perangkat keras (*hardware*).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas mengenai analisis dan perancangan sistem dari suatu permasalahan penelitian yang berguna sebagai acuan seperti analisis sistem, analisis kebutuhan perangkat lunak, rancangan *output*, rancangan *input*, dan rancangan struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas mengenai penjelasan bagaimana mengimplementasikan ke suatu program, melakukan tahap pengujian terhadap sistem, menganalisis hasil yang di capai oleh sistem seperti kelebihan dan kekurangan dari sistem apakah telah berjalan sesuai yang diinginkan.

BAB VI: PENUTUP

Pada bab ini membahas mengenai pemaparan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan sehingga bisa bermanfaat bagi pembaca maupun bisa dijadikan sebagai acuan yang berhubungan dalam penelitian selanjutnya.