

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Agustiara *et al.*, “ANALISIS KEAMANAN PROTOKOL SECURE SOCKET LAYER TERHADAP SERANGAN PACKET SNIFFING PADA WEBSITE PORTAL BERITA HARIAN UMUM KORAN PADANG,” *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, vol. 6, no. 1, 2022.
- [2] Aisyah Mutia Dawis,“ REKAYASA PERANGKAT LUNAK panduan Praktis Untuk Pengembangan Aplikasi Berkualitas”. Bandung : Widina Media Utama, ISBN : 978-623-459-675-5, 2023.
- [3] W. & E. L. Handiwidjojo, “Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus : Duta Wacana Internal Transaction (Duwit),” *JUISI*, 2 (1), 2017.
- [4] V. P. Sabandar and H. B. Santoso, “Evaluasi Aplikasi Media Pembelajaran Statistika Dasar Menggunakan Metode Usability Testing,” *50 TEKNIKA*, vol. 7, no. 1, 2018.
- [5] Pramono, Eko, “Pengujian Usability Website Time Exelindo Menggunakan System Usability (SUS) ”, Jurnal Ilmiah Penelitian Informatika, 17(1), hal. 139-147, 2019.
- [6] Muhammad Taufiq, *KONSEP, METODOLOGI, dan PENDEKATAN ANALISIS SISTEM INFORMASI*. Yogyakarta : CV Ananta Vidya, 2023.
- [7] M. , ed. Jogiyanto Hartono, *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Andi, 2018.
- [8] Heri Isnaini, “Analisi Struktur, Konteks Penuturan, Proses Penciptaan, dan Fungsi”. Jurnal Riset Rumpun Ilmu Bahasa 1(1), 2022.
- [9] Netriwati, “ANALISIS KESULITAN MAHASISWA”, analisis, Vols, Volume XVI, Nomer 1, Junu 2016, p. 208.” 2017.
- [10] P. Bisnis Berbasis E-Commerce, B. Huda, and B. Priyatna, “Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS)”, vol 4 no 2, 2019.
- [11] Syafrial Fachri Pane, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [12] J. Oliver, “Perancangan Sistem Informasi Arsip Suurat Menyurat di Universitas U’Budiyag Indonesia Menggunakan Php dan MySQL,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol 53, no. 9, pp,” 2023.

- [13] Untung Wardoyo, *Mengapai Prestasi*. Guepedia, ISBN : 978-623-281-640-4, 2020.
- [14] Dr. Surya Dailati, *Kebijakan Retribusi Kebersihan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat*. Jakad Media Publishing, Bandung, 2018.
- [15] ni ketut R. dewa gede W. luh putu virra indah Perdanawati, “Pengaruh Unsur-Unsur Kepuasan Pengguna Pada Efisiensi Dan Efektivitas Kerja Penggunaan Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Di Satuan Kerja Penidikan Tinggi Di Provinsi Bali. :j. Ekon. Dan Bisnis, Vol. 03, no . 08, pp. 478-493,” 2017.
- [16] M. dan Dr. A. T. S. M. Dr. Abdul Rasyid, *Membongkar Kebohongan ISIS Melalui Berita*, vol. 14.8 x 21 cm. Academia Publication , Jakarta, 2022.
- [17] Naomi Handayani, *Pengembangan Model Pembelajaran : upaya meningkatkan hasil belajar siswa*. Pustaka Rumah Cinta, ISBN 623432035X, 2019.
- [18] James H, U.S Department of Health & Human Services, “Usability evaluation basics,” Jurnal Ilmiah Sistem Informasi, 20 (1), hal. 89-93, 2018.
- [19] Utami, “Perbaikan User Interface Halaman internet Banking dengan Metode UsabilityTesting. ,” *SKRIPSI*, 2017.
- [20] J. Brooke, ““SUS: A “Quick and Dirty” Usability Scale,’ doi 10.1201/9781498710411-25.(1996),” 2020.
- [21] N. Huda, D. Adriano Tambunan, F. Satria, M. Rizki, B. Putra, and R. Artikel, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA MENGGUNAKAN METODE SUS INFO ARTIKEL ABSTRAK,” vol. 2, no. 3, pp. 61–68, 2023.
- [22] T. B. K. and F. P. U. Ependi, ““System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation : a Review.,”” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, vol. 10,no 1,pp. 65-74, 2019.
- [23] N. F. A. T. dan I. D. S. A. Muhammad, “Mengukur pengguna aplikasi kearsipan menggunakan system usability scale dan pieces framework”,” *JLPI (Jurnal Ilm. peneliti. dan pembelajaran inform*, vol. 07,pp., pp. 231–239, 2022.
- [24] Rahma Fitri, *Usability Testing pada M-Commerce dengan Metode Heuristic Evaluation dan UX Test*. Penerbit NEM, 2023.
- [25] D. R. P. Andrean Ilham Nur Yahya, “Analisis User Interface dan User Experience Menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Aplikasi My

FirstMedia,” *JEISBI Falkultas Teknik Universitas Negeri Surabaya*, vol. 03, 2022.

- [26] J. Homepage, “IJIRSE: Indonesian Journal of Informatic Research and Software Engineering Comparison of the SUS Method and the PIECES Framework to Evaluate the Satisfaction Level of SAP Users at PTPN IV Perbandingan Metode SUS dan PIECES Framework Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SAP pada PTPN IV,” *Makalah: Diterima 12 Desember*, 2022.