

BAB V

REKOMENDASI PERBAIKAN

5.1. EVALUASI HEURISTIC

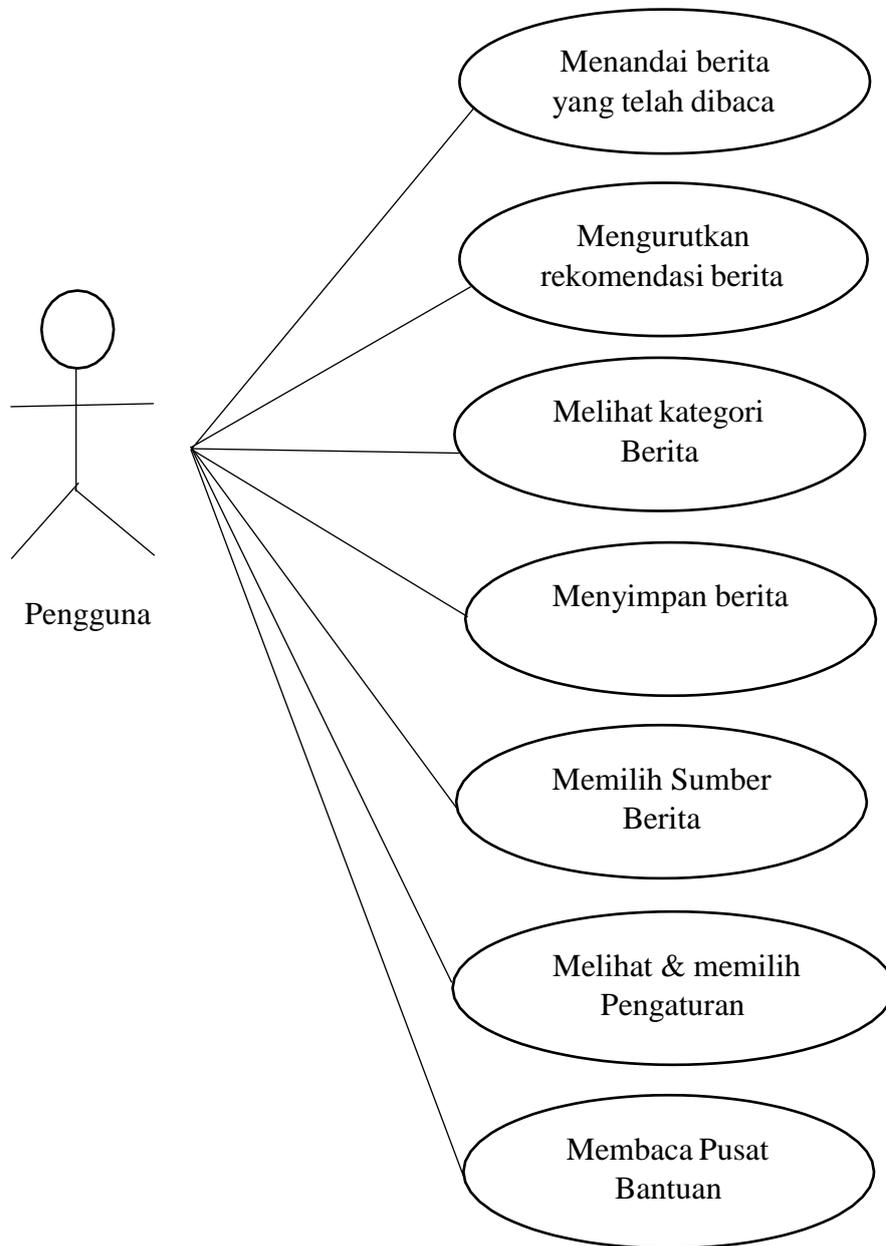
Berikut adalah hasil masalah yang telah ditemukan :

Tabel 5.1 Masalah Yang Ditemukan

No	Prinsip Yang Dilanggar	Permasalahan	SR
1	<i>Consistency and standards</i>	Warna dan letak tombol pencarian yang kurang kelihatan	3,1
2	<i>Aesthetic and minimalist design</i>	Warna tampilan yang terlalu terang dan gambar yang buram	3,1
3	<i>Consistency and standards</i>	Fitur ketegori berita yang tidak ditampilkan diawal aplikasi	3,1
4	<i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Adanya beberapa fitur yang kurang perlu atau kurang bermanfaat	2,6
5	<i>Status</i>	Tidak ada fitur pusat bantuan yang bisa membantu pengguna saat menggunakan aplikasi ini pertama kali	2,2

5.2. USE CASE DIAGRAM

Berikut merupakan diagram dari usecase aplikasi Koran Jambi :

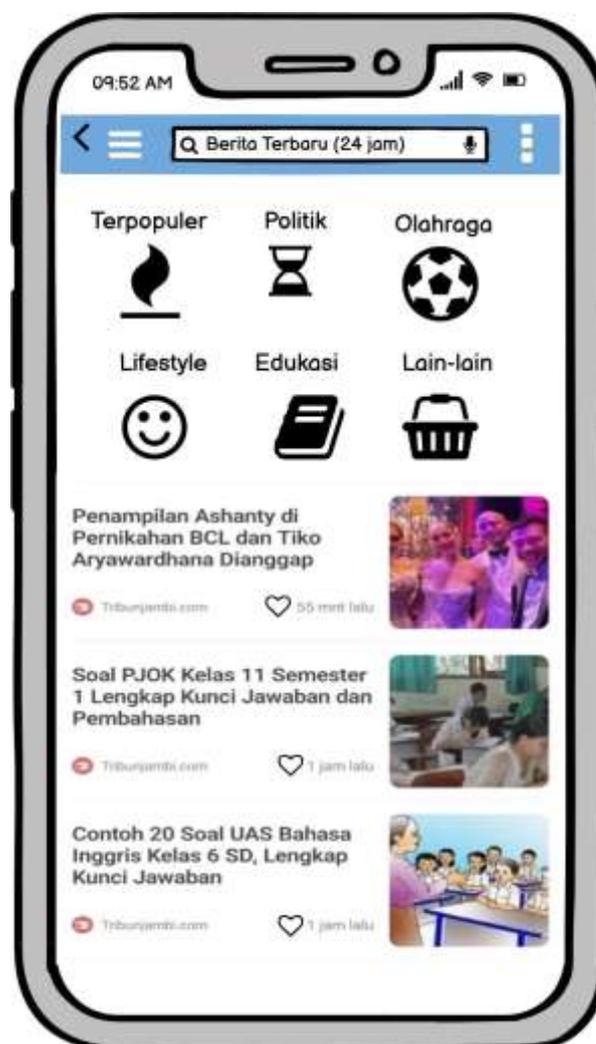


Gambar 5.1 Diagram Use Case Aplikasi Koran Jambi

5.3. PERBAIKAN PROTOTYPE

Perbaikan ini dilakukan untuk memperbaiki masalah yang ditemukan pada evaluasi aplikasi. Perbaikan yang dilakukan berupa rekomendasi desain tampilan pada aplikasi. Berikut adalah tampilan hasil rekomendasi perbaikan desain :

1. Fitur Kategori Berita



Gambar 5.2 Tampilan Kategori Berita Setelah Perbaikan

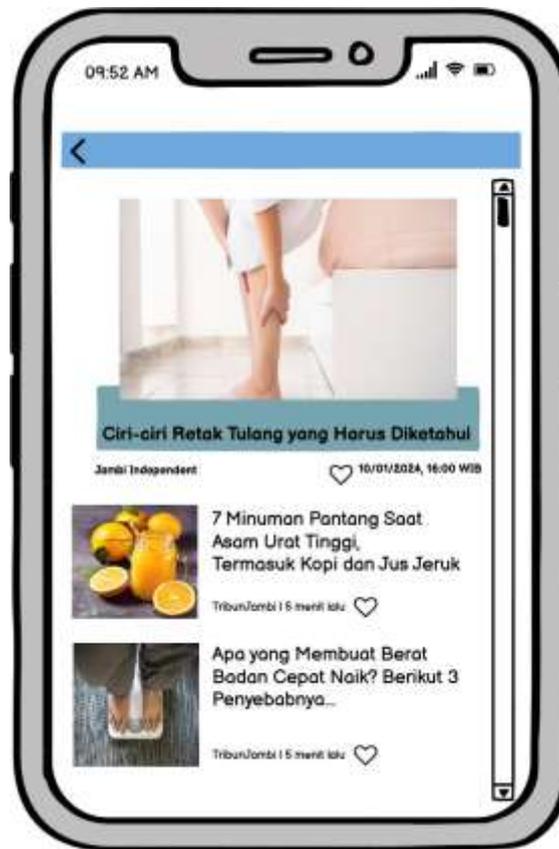
Kategori berita sebelumnya pada aplikasi ini dijumpai pada fitur titik tiga, dan berada dibawah lalu mencari kata kunci kategori dan digabungkan. Ini tentunya

merepotkan pengguna saat ingin melihat berita sesuai kategori. Sehingga pada perbaikan tampilan ini, berkaitan dengan hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 3, yaitu apakah aplikasi ini mudah untuk digunakan. Maka, seperti yang dilihat pada gambar 5.2 Desain kategori berita diletakkan pada awal tampilan aplikasi agar pengguna bisa langsung memilih berita sesuai dengan kategori yang disediakan dan dapat memudahkan para pengguna.



Gambar 5.3 Tampilan Fitur Kategori lain-lain Setelah Perbaikan

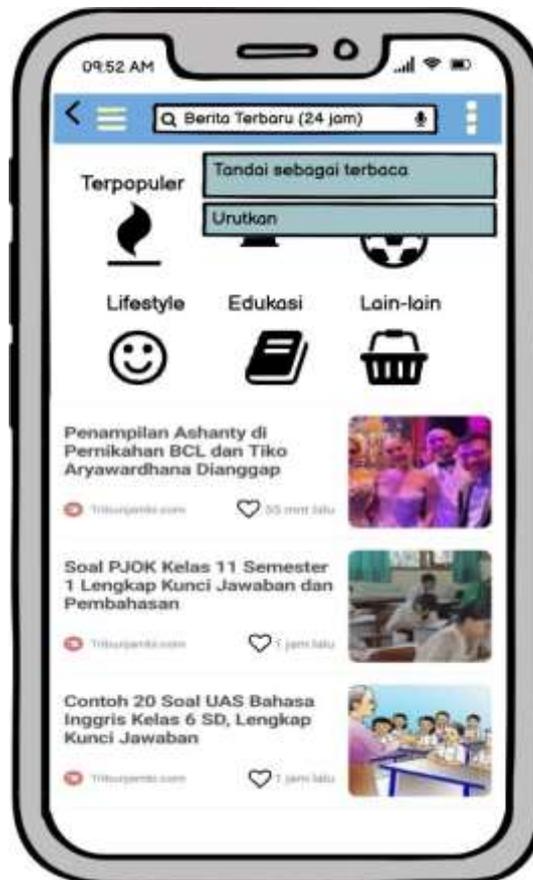
Fitur kategori lain-lain berisi beberapa kategori lainnya yang bisa ditelusuri, contohnya saat kita memilih kategori berita kesehatan, maka akan menyajikan berita-berita mengenai kesehatan.



Gambar 5.4 Tampilan Berita Kategori Kesehatan Setelah Perbaikan

Contoh Tampilan berita-berita mengenai kesehatan akan ditampilkan seperti pada gambar 5.4 diatas.

2. Fitur Titik Tiga



Gambar 5.5 Tampilan Fitur Titik Tiga Setelah Perbaikan

Pada fitur titik tiga ini sebelumnya terbagai menjadi 4 bagian fitur, pertama tandai semua sebagai terbaca, urutkan, ubah layout, dan sinkronkan sekarang. Namun pada perbaikan tampilan baru disini, hanya terbagai menjadi 2 bagian fitur yaitu, tandai sebagai terbaca dan urutkan. Pengurangan fitur disini dilakukan dengan mengurangi bagian yang dirasa kurang perlu dikarenakan masih banyak pengguna yang merasa bahwa aplikasi tersebut memuat hal-hal atau fitur yang rumit pada hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 2, sehingga dengan itu tampilan fitur yang disediakan lebih sedikit dan yang paling sesuai fungsinya untuk membantu para pengguna.



Gambar 5.6 Tampilan Memilih Berita Sebagai Terbaca Setelah Perbaikan

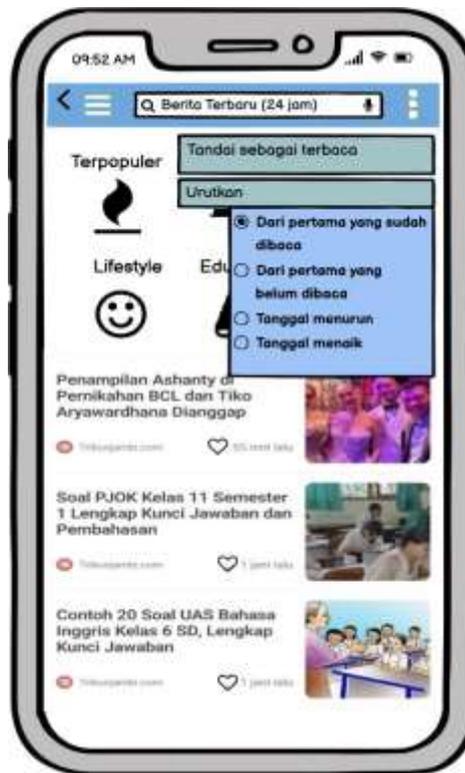
Saat pengguna mengklik tanda sebagai terbaca, maka akan muncul kotak kosong di sebelah kanan berita, lalu pengguna bisa memilih berita yang sudah dibaca dengan meng-klik kotak tersebut dengan tanda centang. Pada sebelumnya, pilihan yang ada adalah tandai semua sebagai terbaca, otomatis semua berita dianggap langsung terbaca dan memerlukan waktu yang lama jika ingin mencari berita tersebut kembali, dengan adanya fitur tandai sebagai terbaca, dimana pengguna dapat memilih berita yang sudah dibaca dan ditandai, sehingga pengguna dengan mudah melihat berita yang sudah dibaca.

Perbaiki tampilan fitur berkaitan dengan hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 3, yaitu apakah aplikasi ini mudah digunakan.



Gambar 5.7 Tampilan Awal Berita Terbaca Setelah Perbaikan

Dengan perbaikan baru, dibuat saat pengguna meng-klik tandai sebagai terbaca, kita bisa memilih berita yang telah kita baca dengan memberi centang sehingga kita dapat melihat tanda centang tersebut pada tampilan berita yang dapat memberi tanda bahwa berita tersebut telah kita baca.



Gambar 5.8 Tampilan Pilihan Pada Fitur Urutkan Setelah Terbaca

Pada fitur urutkan pada aplikasi sebelumnya, ada tujuh pilihan yang dapat dipilih yaitu, yang pertama yang belum dibaca, yang pertama yang sudah dibaca, tanggal menarik, tanggal menurun, unduh tanggal menarik, unduh tanggal menurun, dan judul. Pada perbaikan desain sekarang ini telah disederhanakan menjadi empat pilihan yang dapat dipilih, yaitu : dari pertama yang sudah dibaca, dari pertama yang belum dibaca, tanggal menurun, dan tanggal menarik. Pengurangan fitur disini dilakukan dengan mengurangi bagian yang dirasa kurang perlu dikarenakan masih banyak pengguna yang merasa bahwa aplikasi tersebut memuat hal-hal atau fitur yang rumit pada hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 2, sehingga dengan itu fitur yang disediakan lebih sedikit dan yang paling sesuai fungsinya untuk membantu para pengguna.

3. Fitur Garis Tiga



Gambar 5.9 Tampilan Fitur Garis Tiga Setelah Perbaikan

Pada fitur ini, dibuat dengan menyederhanakan tampilan pilihan yang tersedia menjadi empat pilihan, yaitu : berita tersimpan, sumber berita, pengaturan dan pilihan pusat bantuan yang dibuat untuk melengkapi fitur ini yang sebelumnya pada aplikasi tidak tersedia. Penyederhanaan dilakukan berkaitan dengan hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 2, karena beberapa pengguna merasa bahwa aplikasi koran jambi masih memuat hal-hal yang kurang perlu atau rumit.



Gambar 5.10 Tampilan Berita Tersimpan Setelah Perbaikan

Pada berita tersimpan menampilkan berita yang kita sukai, pada perbaikan ini telah di tambahkan bentuk hati yang tidak berwarna diluar berita, sehingga kita dapat meng-klik hati tersebut jika kita ingin menyimpan berita tersebut dan hati tersebut akan berubah menjadi hati berwarna merah, dan otomatis berita tersebut akan tersimpan dalam fitur berita tersimpan. Pada sebelumnya, saat ingin menyimpan berita, pengguna harus meng-klik agak lama berita yang diinginkan, lalu memilih tombol hati, maka dengan perbaikan tampilan ini dipermudah dengan bisa meng-klik tombol hati pada luar berita. Perbaikan ini berkaitan dengan hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 3, yaitu apakah aplikasi ini mudah untuk digunakan.



Gambar 5.11 Tampilan Fitur Sumber Berita Setelah Perbaikan



Gambar 5.12 Tampilan Fitur Sumber Berita Setelah Perbaikan

Pada fitur berita ini berisi sumber-sumber berita yang sama seperti sebelumnya, hanya saja pada perbaikan tampilan ini, sumber berita dijadikan menjadi 1 dengan judul sumber berita agar pengguna bisa lebih mudah memilih sumber berita karena lebih rapi, pada sebelumnya, tampilan sumber berita ini langsung dijejerkan dengan judul media berita online. Perbaikan ini berkaitan dengan hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 3, apakah aplikasi ini mudah untuk digunakan.



Gambar 5.13 Tampilan Fitur Pengaturan Setelah Perbaikan

Dengan menyederhakan beberapa pilihan yang disediakan pada fitur pengaturan di aplikasi sebelumnya, pada perbaikan pengaturan ini menyediakan pilihan sinkronisasi yang dapat diaktifkan dengan menggeser pada tombol di sebelah kanan, sama halnya dengan pemberitahuan untuk getar dan lampu latar yang dapat diaktifkan dan di non aktifkan dengan cara mengeser tombol di sebelah kanan. Lalu pemilihan bahasa, dan umpan balik. Penyederhanaan tampilan pada fitur pengaturan dilakukan karena mengingat hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 2, dimana masih ada pengguna yang menganggap aplikasi ini memuat fitur-fitur yang tidak perlu.



Gambar 5.14 Tampilan Fitur Pusat Bantuan Setelah Perbaikan

Fitur ini dibuat untuk dapat membantu para pengguna, karena ada beberapa pengguna dari hasil kuesioner sebelumnya pada pertanyaan no 4, setuju memerlukan bantuan orang teknis saat menggunakan aplikasi ini. Berarti masih ada orang yang kurang mengerti bagaimana menggunakan aplikasi ini dan membutuhkan orang lain agar dapat membantu. Maka dari itu tampilan pusat bantuan ini akan berisi bagaimana cara dan langkah-langkah menggunakan aplikasi ini, sehingga diharapkan dengan adanya penambahan fitur ini, bisa membantu para pengguna serta pengguna dapat menanyakan pertanyaan jika memang kurang paham.

5.4 UJI PERBAIKAN DESAIN

Evaluasi ini merupakan evaluasi yang dilakukan pada hasil perbaikan desain untuk dilakukan penilaian kepada responden yang telah melakukan penilaian terhadap desain awal untuk mengetahui seberapa besar dampak dari perbaikan desain dengan metode *System Usability Scale* (SUS).

5.5 HASIL UJI PERBAIKAN DESAIN

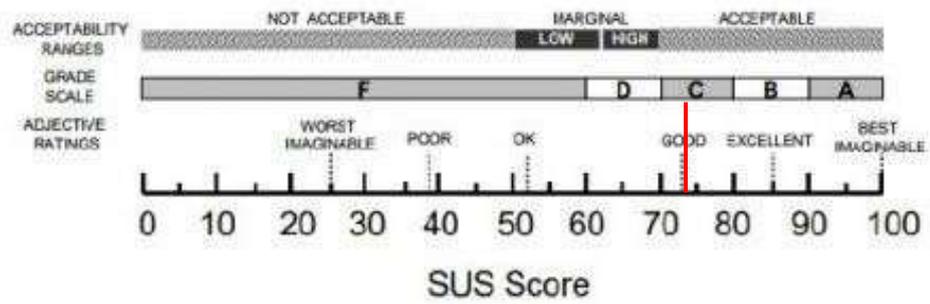
Hasil pengujian aplikasi kepada responden yang sama menggunakan metode SUS setelah melakukan perbaikan desain

Tabel 5.2 Hasil Perhitungan Perbaikan Dengan SUS

Responden	Pertanyaan										Raw Score	Final Score
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
R1	5	2	4	1	4	2	4	1	5	1	35	87,5
R2	4	1	3	2	4	3	4	2	5	2	30	75
R3	4	2	4	2	4	5	4	2	4	1	28	70
R4	5	3	5	2	5	5	5	3	5	3	29	72,5
R5	4	3	4	3	4	2	5	1	3	1	30	75
R6	4	2	4	1	4	1	4	1	5	2	34	85
R7	4	1	4	3	4	2	4	3	4	3	28	70
R8	4	2	4	2	4	1	4	2	3	3	29	72,5
R9	4	2	4	1	4	2	4	2	5	1	33	82,5
R10	4	3	4	3	5	2	4	1	4	3	29	72,5
R11	4	2	4	1	4	2	4	2	4	2	31	77,5
R12	3	2	4	1	4	2	5	1	4	2	32	80
R13	4	2	5	3	4	3	4	3	4	1	29	72,5
R14	4	4	5	2	4	2	5	2	4	3	29	72,5
R15	4	2	1	2	3	1	4	1	3	1	28	70
R16	4	3	4	4	4	2	4	2	5	4	26	65
R17	3	3	4	1	3	3	3	2	4	1	27	67,5
R18	4	2	4	1	3	2	3	2	4	1	30	75
R19	4	1	3	2	4	3	2	2	4	2	27	67,5

R20	4	3	4	1	4	2	5	1	5	2	33	82,5
R21	5	3	5	4	5	3	2	1	5	2	29	72,5
R22	3	2	4	1	3	2	3	1	3	1	29	72,5
R23	4	1	3	1	4	1	3	2	4	1	32	80
R24	4	2	3	2	3	2	4	2	4	1	29	72,5
R25	3	2	3	1	5	5	3	2	5	2	27	67,5
R26	5	3	5	2	5	2	4	2	5	1	34	85
R27	3	2	4	1	4	2	3	1	4	1	31	77,5
R28	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	29	72,5
R29	3	2	3	2	3	2	4	2	3	3	25	62,5
R30	5	5	5	1	5	2	5	1	5	4	32	80
R31	5	2	4	1	3	2	3	1	3	1	31	77,5
R32	4	3	3	2	3	3	4	2	4	1	27	67,5
R33	4	2	4	2	4	1	4	3	4	1	31	77,5
R34	3	2	4	3	5	2	4	3	4	3	27	67,5
R35	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	25	62,5
R36	4	1	4	2	5	3	4	1	3	1	32	80
R37	3	2	4	3	4	3	4	1	4	1	29	72,5
R38	4	2	5	2	4	2	5	2	4	2	32	80
R39	4	3	5	2	3	1	4	3	5	2	30	75
Jumlah											2895	
Rata-rata skor SUS											74,230	

Dilihat dari hasil tabel diatas, rata-rata skor SUS yang diperoleh setelah melakukan perbaikan desain tampilan adalah 74,230. Pada skor ini masih masuk ke dalam tingkat “*acceptable*” atau berada pada grade C dan *adjektif rating* dalam kategori *GOOD*. Sehingga jika dibanding dengan hasil skor sebelumnya yaitu 64,615, skor setelah dilakukan perbaikan tampilan desain mengalami sedikit peningkatan skor sekitar 9,615. Sehingga dapat dikatakan cukup berhasil dan membantu dalam peningkatan penilaian dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan aplikasi Koran Jambi.



Gambar 5.15 Skor Penilaian SUS [26]