

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. Octavia, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BCA MOBILE MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DAN DELONE AND MCLEAN," 2022.
- [2] U. F. ALI, "PENGUNAAN INTERNET BANKING DALAM MEMPERMUDAH TRANSAKSI KEUANGAN PADA BANK BRI KANTOR WILAYAH MAKASSAR UMRAH," 2016.
- [3] A. Khoirun Nisa, "PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-BANKING TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI ULANG SECARA ONLINE DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Kasus Pada Nasabah Bank BNI Syariah KC Tanjungkarang)," 2018.
- [4] <https://www.sejarahdunia.web.id/sejarah-mobile-banking/>, Jan. 23, 2020 [Oct, 19, 2023].
- [5] H. ALIFIARGA, "PENERAPAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PENCARIAN KERJA (STUDI KASUS: JOBSTREET)," 2019.
- [6] P. A. M. W. Wida, N. N. K. Yasa, and I. P. G. Sukaatmadja, "APLIKASI MODEL TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL) PADA PERILAKU PENGGUNA INSTAGRAM," *J. Ilmu Manaj. Mahasaraswati*, vol. 6, no. 2, 2016, doi: 10.4018/joeuc.2004010104.
- [7] Y. Sutanto, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE MANAJEMEN INFORMATIKA DENGAN METODE EUCS BERBASIS CMS," vol. 2, no. 1, 2015.
- [8] R. H. MEHA, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA," 2019.
- [9] A. ADHANDARI, "Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Kano (Studi Kasus: Universitas Tridinanti Palembang)," 2018.
- [10] A. Ismayani, *METODOLOGI PENELITIAN*. Syiah Kuala University Press.
- [11] A. si Y.S.S.T.P.M.M.D.D.C.S.E.M., *Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. CV. AZKA PUSTAKA, 2022.
- [12] E. KURNIATIN, "Pengaruh Fasilitas Layanan Mobile Banking," 2021.
- [13] R. Habibi and R. Karnovi, *Tutorial membuat aplikasi sistem monitoring terhadap job desk operational human capital*. Kreatif, 2020.
- [14] S. F. Pane, W. K. Sari, and Z. A. Wicaksono, *Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online*. Kreatif, 2020.
- [15] S. F. Pane, M. Zamzam, and M. D. Fadillah, *Membangun Aplikasi Peminjaman Jurnal Menggunakan Aplikasi Oracle Apex Online*. Kreatif, 2020.

- [16] N. INAYAH, "MODEL PERILAKU PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI BANK SYARIAH," 2018.
- [17] H. Adrianti and Hosizah, "Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta," *J. Rekam Medis dan Inf. Kesehat.*, vol. 6, no. 2, pp. 63–69, 2018.
- [18] I. Purwandani, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean Indah," *IJSE – Indones. J. Softw. Eng. Implementasi*, pp. 99–106, 2018.
- [19] S. Santoso, "Panduan Lengkap SPSS 26," Jakarta: Elex Media Komputindo, 2020.
- [20] I. Ghozali, "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9," Semarang: Universitas Diponegoro, 2018.
- [21] M. S. Dr. Didit Widiatmoko Soewardikoen, *Metodologi Penelitian Desain Komunikasi Visual -- Edisi Revisi*. PT Kanisius.
- [22] Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D," Bandung: Alfabeta, 2017.
- [23] D. P. Muljono, *Pengukuran Dlm Bid Pendidikan*. Grasindo.
- [24] M. P. Mukhtazar, *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Absolute Media, 2020.
- [25] M. P. Yusfita Yusuf, S. P. M. P. Dr. Hardi Suyitno, M. S. Prof. Drs. YL. Sukestiyarno, and M. S. Dr. Isnarto, *PENGANTAR DASAR STATISTIKA BERBASIS MASALAH*. Jakad Media Publishing.
- [26] Sudaryono, *Statistik I: Statistik Deskriptif untuk Penelitian*. Penerbit Andi, 2021.
- [27] S. H. Farida, "Analisis Tingkat kepuasan Pengguna Akhir terhadap Layanan 'Gopay' Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS)," 2020.
- [28] M. Mukhlis, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Cabang Pekanbaru Menggunakan Model EUCS," 2021.
- [29] Putri Setya Lestari, *Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Helpdesk Universitas Jambi Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. 2023.
- [30] D. Oktarina and R. Oktarina, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Red Planet Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," 2022.
- [31] M. B. Suryawan and Prihandoko, "Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS," *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 4, no. 3, p. 233, 2018, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.
- [32] V. Y. Saputra, D. Ariyadi, and A. Alwi, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Web Teknik.Umpo.Ac.Id Menggunakan Metode Eucs," *Komputek*, vol. 3, no. 2, pp. 64–71, 2019, doi: 10.24269/jkt.v3i2.271.
- [33] Kurniasih Indah and Pibriana Desi, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online," *Pengaruh Kepuasan Pengguna Apl. Belanja Online Berbas. Mob. Menggunakan Metod. EUCS*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021.

- [34] D. Pibriana and L. Fitriyani, "Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 81–95, 2022, doi: 10.35957/jtsi.v3i1.2182.
- [35] L. Darwati and Fitriyani, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022.
- [36] A. Rahman and M. Hartawan Syarif, "Evaluasi Kepuasan User Interface Safe Travel Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs)," *J. Teknol. Inf. ESIT*, vol. 14, no. 2, pp. 53–58, 2019.
- [37] D. Dewi *et al.*, "Analisis Kualitas Website Mts Al-Mujahidin Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)," vol. 05, pp. 1360–1370, 2022.
- [38] D. P. Rini, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan 'LinkAja' di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan," *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 13, no. 3, pp. 189–207, 2019.
- [39] I. M. W. Bimantara, "Peranan Media Sosial dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Rekaman di Demores Rumah Musik," *J. Pendidik. Ekon. Undiksha*, vol. 13, no. 1, pp. 108–116, 2021, doi: 10.23887/jjpe.v13i1.32312.
- [40] Junaidi, "Memahami Skala - Skala Pengukuran," Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi, 2015.