

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. P. K. Yohanes Dwi Prakosa, Dien Novita, “Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius,” vol. 1, no. 2, pp. 199–211, 2020.
- [2] Z. Miftah and I. P. Sari, “Analisis Sistem Pembelajaran Daring Menggunakan Metode Sus,” *Res. Dev. J. Educ.*, vol. 1, no. 1, p. 40, 2020, doi: 10.30998/rdje.v1i1.7076.
- [3] “Skala Kegunaan Sistem (SUS),” *usability.gov*, 2024. <https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/system-usability-scale.html> (accessed Mar. 07, 2024).
- [4] D. yanti Siregar, “Model Kesuksesan DeLone dan McLean pada Keuangan Atma Jaya Yogyakarta,” *Indones. Onesearch*, pp. 15–48, 2015.
- [5] D. Gustino, “Delone & McLean IS Success Model,” *binus.ac.id*, 2019. <https://sis.binus.ac.id/2019/04/11/delone-mclean-is-success-model/> (accessed Mar. 07, 2024).
- [6] F. A. Kusuma, S. S. Dahda, and E. Ismiah, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap kualitas Pelayanan dengan Metode Servqual , Customer satisfaction Index dan Importance Performance Analysis pada Percetakan Dwi Jaya Mulia Gresik,” vol. 05, no. 01, pp. 1431–1441, 2022.
- [7] D. Suryapranatha, “Analisis Tingkat Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)-Fuzzy Di Instalasi Rawat Inap Kelas Iii Suatu Rumah Sakit,” *Buana Ilmu*, vol. 1, no. 1, pp. 56–65, 2016, doi: 10.36805/bi.v1i1.98.
- [8] R. D. L. E. Padmowati and A. T. Buditama, “Aplikasi Perangkat WebQual 4 . 0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar,” pp. 715–719, 2019.
- [9] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [10] S. N. RAHMAINI, “Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analisis (IPA,” *N. Engl. J. Med.*, vol. 372, no. 2, pp. 2499–2508, 2018, [Online]. Available: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7556065>
- [11] A. Z. Hamdani, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs),” *Fak. Sains dan Teknol. Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*, p. 152, 2020, [Online]. Available: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/56448>
- [12] D. D. K. P. Sitanggang, “Pengertian Analisis Adalah: Berikut Jenis dan Fungsinya,” *Detik.com/Bali*, 2022. <https://www.detik.com/bali/berita/d-6458995/pengertian-analisis-adalah-berikut-jenis-dan-fungsinya> (accessed Sep. 11, 2023).
- [13] K. Nugroho, “Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series,” *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [14] Syafnidawaty, “Analisis,” *Rahaja.ac.id*, 2020.

- <https://raharja.ac.id/2020/11/14/analisis/> (accessed Sep. 11, 2023).
- [15] C. Dr. Meiryani, S.E., Ak., M.M., M.Ak., “Memahami Perbedaan Analisis Kualitatif dan Analisis Kuantitatif dalam Penelitian Ilmiah,” *accounting.binus.ac.id*, 2021. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-perbedaan-analisis-kualitatif-dan-analisis-kuantitatif-dalam-penelitian-ilmiah/> (accessed Oct. 07, 2023).
- [16] Anggi, “Pengertian Kualitas dan Unsur-Unsurnya Dalam Manajemen,” *accurate.id*, 2022. <https://accurate.id/marketing-manajemen/pengertian-kualitas/> (accessed Oct. 11, 2023).
- [17] N. Arianto, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor,” vol. 1, no. 2, pp. 83–101, 2016.
- [18] A. Muhammad, “Apa Itu Website? Pengertian, Fungsi, Sejarah, Unsur, Jenisnya,” *niagahosteer.co.id*, 2023. <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-website/> (accessed Sep. 11, 2023).
- [19] C. I. Tim redaksi, “7 Pengertian Website Menurut Ahli, Lengkap Jenis & Fungsinya,” *cnbcindonesia.com*, 2022. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220618152119-37-348229/7-pengertian-website-menurut-ahli-lengkap-jenis-fungsinya> (accessed Sep. 11, 2023).
- [20] M. Iqbal, “Website Adalah: Pengertian Menurut Para Ahli, Fungsi, Jenis dan Manfaatnya (Lengkap 2022),” *lindungihutan.com*, 2022. <https://lindungihutan.com/blog/pengertian-website-adalah/> (accessed Oct. 07, 2023).
- [21] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*. 2018. [Online]. Available: <https://repository.ung.ac.id>
- [22] S. D. Fendini, Kertahadi, and Riyadi, “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna di PT. PLN (Persero) Area Malang,” *J. Bisnis dan Ekon.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–11, 2020.
- [23] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya the Impact of Webqual 4 . 0 Method Towards User,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, pp. 477–484, 2017.
- [24] R. Nuraeni *et al.*, “Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website LP2M UIN Raden Fatah Palembang dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *Diponegoro J. Account.*, vol. 2, no. 1, pp. 2–6, 2017.
- [25] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [26] media literasi Indonesia, “10 Pengertian Kuesioner Menurut Para Ahli,” *Sastrawacana.id*, 2022. <https://sastrawacana.id/2022/09/24/10-pengertian-kuesioner-menurut-para-ahli/> (accessed Oct. 11, 2023).
- [27] J. A. Nugraha, “Jenis kuesioner dan cara membuatnya, perlu diketahui,” *merdeka.com*, 2023. <https://www.merdeka.com/jateng/jenis-kuesioner-dan->

- cara-membuatnya-perlu-diketahui-19166-mvk.html (accessed Oct. 17, 2023).
- [28] S. G. Vanya Karunia Mulia Putri, "Pengertian Hipotesis Menurut Para Ahli, Fungsi, Ciri, dan Manfaatnya," *kompas.com*, 2021. <https://www.kompas.com/skola/read/2021/11/10/140000969/pengertian-hipotesis-menurut-para-ahli-fungsi-ciri-dan-manfaatnya?page=all> (accessed Oct. 12, 2023).
- [29] D. Mulanda, A. Fitriasia, and Ofianto, "Penggunaan Metode Pls Dalam Menganalisis Data Persepsi Masyarakat Terhadap," vol. 8, no. 1, pp. 1–16, 2023.
- [30] Richie, "Model SEM dengan Software SmartPLS," *mobilestatistik.com*, 2018. <https://www.mobilestatistik.com/sem-dengan-smartpls/> (accessed Jan. 09, 2024).
- [31] T. Evi and W. Rachbini, "Partial Least Squares (Teori Dan Praktek)," pp. 1–23, 2022.
- [32] L. K. Harahap, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)," *Fak. Sains Dan Teknol. Uin Walisongo Semarang*, no. 1, p. 1, 2018.
- [33] R. Widiyasari and M. Mutiarani, "Penggunaan Metode Structural Equation Modelling Untuk Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Belajar Mahasiswa Fip Umj," *FIBONACCI J. Pendidik. Mat. dan Mat.*, vol. 3, no. 2, p. 147, 2017, doi: 10.24853/fbc.3.2.147-160.
- [34] S. Jonathan, "Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM)," *J. Ilm. Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 10, no. 3, p. 98528, 2016.
- [35] A. Cendahani, "Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode E-Servqual(Studi Kasus: Website Sale Stock Indonesia)," *J. Scr.*, vol. 7, no. 2, pp. 203–212, 2019.
- [36] L. Darwati, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022.
- [37] A. Muharsyah and R. K. Ekawati, "Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang," *JuSiTik J. Sist. dan Teknol. Inf. Komun.*, vol. 4, no. 2, pp. 20–27, 2022, doi: 10.32524/jusitik.v4i2.505.
- [38] I. F. Widodo, Y. Priyadi, and R. R. Riskiana, "Analisis dan Evaluasi Website Layanan Jasa Menggunakan Webqual 4.0 dan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)," *Techno.Com*, vol. 20, no. 4, pp. 588–600, 2021, doi: 10.33633/tc.v20i4.5260.
- [39] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 139–146, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [40] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [41] O. Dwi Ariska, A. Kusyanti, and F. A. Bachtiar, "Evaluasi Kualitas

- Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2595–2603, 2017, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1859>
- [42] A. Faza and A. P. Utomo, “Analisa Kualitas Layanan Website PT. Masusskita United Menggunakan Metode Webqual,” *J. Tekno Kompak*, vol. 15, no. 2, p. 88, 2021, doi: 10.33365/jtk.v15i2.1155.
- [43] F. Muttakin, D. Dwi Aprillia, and M. Kumalasari, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Pengguna Akhir Menggunakan Webqual 4.0,” *J. CoSciTech (Computer Sci. Inf. Technol.*, vol. 3, no. 3, pp. 300–308, 2022, doi: 10.37859/coscitech.v3i3.4403.
- [44] “Pengertian Kuesioner, Jenis, Cara Membuat dan Contohnya,” *info.populix.co*, 2022. <https://info.populix.co/articles/kuesioner-adalah/> (accessed Oct. 28, 2023).
- [45] Salmaa, “Populasi dan Sampel,” *penerbitdeepublish.com*, 2023. <https://penerbitdeepublish.com/populasi-dan-sampel/> (accessed Oct. 28, 2023).
- [46] M. P. . Dr. Rika Ariyani, “Pengertian Populasi dan Sampel Menurut Para Ahli,” *rikaariyani.com*, 2022. <https://www.rikaariyani.com/2022/08/populasi-dan-sampel.html> (accessed Nov. 08, 2023).
- [47] Y. Suharto and E. Hariadi, “Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Website Quality Analysis of Human Resources Development Agency Using Webqual,” vol. 12, no. 2, pp. 109–121, 2021.
- [48] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . Website Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI .,” vol. 09, no. 3, pp. 300–306, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [49] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya The Impact Of WebQual 4 . 0 Metod Toward User,” *J. Elektro Telekomun. Terap.*, pp. 477–484, 2017.
- [50] W. S. Fatmala, Suprpto, and A. Rachmadi, “Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 175–183, 2018.
- [51] N. Agustina, “Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada . co . id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual,” *J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 42–54, 2016.
- [52] D. Devitasari, T. Wati, and S. Sarika, “Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 6, no. 1, p. 57, 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i1.8130.

- [53] A. K. Nugroho and P. K. Sari, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [54] L. D. Oktaviana, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website PMB Amikom Purwokerto Menggunakan Metode Webqual 4.0," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 3, pp. 2127–2136, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i3.1681.
- [55] Josephine and Harjanti, "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla)," *Agora*, vol. 5, no. 3, 2017.
- [56] A. Binus, "Memahami Validitas Konvergen (Convergent Validity) Dalam Penelitian Ilmiah," *accounting.binus.ac.id*, 2021. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-validitas-konvergen-convergent-validity-dalam-penelitian-ilmiah/> (accessed Jan. 03, 2024).
- [57] I. Ghazali, *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*, IV. Bandung: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- [58] H. Dkk, *A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-based Structural Equation Modeling*. Journal the Academy of Marketing Science, 2015. doi: <http://dx.doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>.
- [59] A. Binus, "Memahami Inner Model (Model Struktural) Dalam Smart PLS," *accounting.binus.ac.id*, 2021.
- [60] Accounting.binus, "Memahami R Square (Koefisien Determinasi) Dalam Penelitian Ilmiah." 2022. [Online]. Available: <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-r-square-koefisien-determinasi-dalam-penelitian-ilmiah/>
- [61] Smartpls.com, "SmartPLS 4 is now available," *Smartpls.com*, 2024. <https://www.smartpls.com/> (accessed Jan. 09, 2024).