

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini, dunia inovasi sedang mengalami kemajuan dan peningkatan yang cukup pesat. Salah satu kemajuan yang pesat yakni pada bidang teknologi informasi dan komunikasi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini mendukung jalannya Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang nantinya dapat membantu pelaksanaan pelayanan publik yang lebih unggul kedepannya mengikuti perkembangan teknologi yang semakin maju. Untuk itu kesiapan pegawai sebagai pelaksana layanan dalam penggunaan teknologi digital perlu diperhatikan yang nantinya penerapan layanan berbasis elektronik dalam sistem pemerintah dapat terlaksana dengan efektif.

Dalam rangka mendukung SPBE dan meningkatkan kualitas kearsipan, saat ini pemerintah menggunakan program Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI). Pegawai dapat menggunakan program SRIKANDI untuk mengelola sistem pengarsipan agar berjalan dengan lancar[1].

Dinas Arsip Daerah Provinsi Jambi memiliki sistem pencatatan dan kearsipan digital yang disebut dengan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI). Aplikasi ini berguna untuk mengelola arsip dinamis yang membawa perubahan dari manual ke komputerisasi.

Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) merupakan aplikasi yang dilaksanakan oleh pemerintah, baik tingkat daerah maupun pusat[2]. Aplikasi tersebut dibuat oleh pemerintah guna untuk memudahkan pengiriman surat dan catatan elektronik. Aplikasi SRIKANDI diasosiasikan oleh Arsip Negara Republik Indonesia (ANRI) pada tahun 2021. Dengan bantuan ini, upaya penyampaian data dan informasi terhadap masyarakat dapat terlaksana [3]. Namun, beberapa pelaksana layanan aplikasi SRIKANDI khususnya yang bekerja di Dinas Arsip Provinsi Jambi, masih belum menunjukkan kinerja terbaiknya dalam mengimplementasikan kearsipan melalui aplikasi SRIKANDI yang masih baru, karena masalah jaringan yang terkadang tidak stabil, server Kementrian Pusat dan Informatika (KOMINFO) yang masih sering mengalami gangguan. Selain itu, karena aplikasi ini tergolong baru serta kurangnya sosialisasi dan pelatihan dasar terkait dengan penggunaan aplikasi tersebut sehingga beberapa pengguna masih kesulitan dalam mengoperasikannya. Hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai pemerintah dalam menggunakan aplikasi tersebut.

Dalam menganalisis aplikasi SRIKANDI, penulis menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) karena model ini merupakan model yang dapat memahami dan mengukur tingkat penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi. Model TAM ini memahami bagaimana perilaku pengguna terhadap teknologi yang bergantung pada kepercayaan, sikap, keinginan, dan hubungan perilaku pengguna. Metode ini juga dapat menjelaskan bahwa kebijaksanaan pengguna akan menentukan perspektif mereka terhadap metode TAM. Model TAM pada

analisis ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai penyempurnaan aplikasi SRIKANDI ke depan.

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang yang telah dijelaskan diatas, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) MENGGUNAKAN METODE TEKNOLOGI ACCEPTANCE MODEL (TAM)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu : Bagaimana Menganalisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi SRIKANDI Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penyusunan dalam penelitian ini terarah, maka diperlukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode TAM dengan variabel bebas yaitu *job relevance*, *perceived enjoyment* dan *computer self efficacy* serta variabel terikat yaitu *perceived usefulness*, *perceived ease of use* dan *behavioral intention to use*.

2. Responden penelitian ini adalah pengguna aplikasi SRIKANDI.
3. Pengumpulan data menggunakan teknik skala likert dengan bantuan *google form*.
4. Data diolah dengan menggunakan bantuan *tools SEM (Structural Equation Modeling)* dengan *software SmartPLS*.
5. Untuk perhitungan sampel menggunakan rumus Slovin.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisis tingkat penerimaan pengguna aplikasi SRIKANDI menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*.
2. Mencari faktor yang paling mempengaruhi kemudahan atau kebermanfaatan pada aplikasi SRIKANDI.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui gambaran tentang penerimaan pengguna aplikasi SRIKANDI bagi pegawai pemerintah menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)*.
2. Dapat dijadikan masukan dan bahan koreksi untuk pengembang aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI).

3. Dapat digunakan untuk pembelajaran ataupun referensi khususnya untuk penelitian yang serupa.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar penulisan laporan penelitian ini terdiri dari enam bab. Laporan penelitian ini disusun secara ilmiah sesuai standar yang benar dan dibagi menjadi beberapa bagian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori dasar penelitian yang dikutip dari buku, jurnal dan lain-lain.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini berisi kerangka penelitian yang menggambarkan bentuk penelitian yang dilakukan serta metode pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan tentang konsep model, hipotesis dan indikator penelitian yang digunakan.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membahas mengenai pengembangan model penelitian, profil responden, analisis pengolahan data hasil kuesioner dan hasil penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Pada bagian ini berisi laporan dari kesimpulan-kesimpulan pada bab sebelumnya dan selanjutnya disini penulis mencoba memberikan saran yang mungkin bisa membangun kearah yang lebih baik.