

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan sistem informasi telah mengalami banyak perubahan yang sangat pesat, seiring dengan kebutuhan manusia yang semakin banyak dan kompleks, hal ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi yang dapat mempengaruhi banyak aspek kehidupan manusia [1]. Dampak positif teknologi dalam dunia bisnis tidak hanya dirasakan oleh Usaha dengan skala besar tetapi juga usaha kecil menengah yang dijalankan dengan melibatkan teknologi informasi. Pengaruh teknologi informasi sangat mempengaruhi dalam pengembangan bisnis, salah satunya usaha *laundry* [2].

Bisnis *laundry* sebagai bisnis yang berjalan di bidang jasa pun dirasa akan lebih mudah apabila memasukkan unsur teknologi dan informasi di dalamnya. Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan penjualan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalankan bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik [3].

Berikut ini beberapa penelitian tentang sistem informasi *laundry* yang sudah pernah dilakukan peneliti lain. Susanti dkk [4] dengan diterapkannya sistem informasi pelayanan jasa pada zifa *laundry* yang sudah terkomputerisasi merupakan langkah maju dalam penerapan teknologi informasi. Allo dkk [5] penerapan sistem Informasi *laundry* berbasis web memudahkan dalam hal proses pendataan, pengolahan data pelanggan dan data transaksi dapat tersimpan lebih

aman dan lebih rapi. Nugraha dan Resita [6] sistem aplikasi *laundry* dapat mempercepat pembuatan nota dan memudahkan pelayanan.

KG Laundri adalah bisnis usaha dibidang jasa mencuci pakaian. Bisnis usaha KG Laundri merupakan salah satu *laundry* di kota jambi, saat ini berlokasi di Jl. Sumatera No.31, Simpang DB, Kec. Kota Baru, Kota Jambi. Sampai saat ini KG Laundri belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih menggunakan sistem konvensional. Dalam penerimaan dan pengeluaran pakaian dimulai dari pelanggan datang ke lokasi KG Laundri. Kemudian dicatat dalam nota penerimaan *laundry* dan direkap kembali kedalam buku agenda, dengan dicatat kedalam buku agenda terjadinya kesulitan dalam pencarian data serta membutuhkan waktu yang sangat lama, dengan metode pencatatan tersebut kehilangan nota sering terjadi dialami pihak konsumen maupun KG Laundri karena kertas mudah rusak, sobek, hilang, lusuh dan sebagainya, yang tentu sangat menyusahakan apabila hal tersebut secara terus menerus dialami.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti mengusulkan suatu sistem informasi berbasis *web* untuk memberikan kemudahan pegawai *laundry* dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari dan meminimalisir dari kendala- kendala yang sudah terdapat sebelumnya [7]. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir di KG Laundri yang akan dituangkan dalam bentuk karya tulis ilmiah dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi *Laundry* Pada KG Laundri Kota Jambi Berbasis Web”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk pendataan *laundry* pada KG Laundri Kota Jambi.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi *Laundry* pada KG Laundri Kota Jambi.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan dalam melakukan sebuah penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang sudah di rencanakan. Untuk menghindari pembahasan yang meluas, maka batasan pada penelitian yaitu:

1. Perancangan sistem informasi *laundry* membahas mengenai data transaksi *laundry*, data status pencucian *laundry* serta laporan-laporan yang dibutuhkan pada KG Laundri Kota Jambi.
2. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*use case diagram, class diagram, activity diagram*) serta *flowchart* dokumen untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*.
4. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemograman PHP dengan *framework laravel* dan database MYSQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan permasalahan di atas, maka tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis permasalahan yang sedang terjadi dalam sistem pendataan *laundry* pada KG Laundri Kota Jambi.
2. Merancang sistem Informasi *Laundry* pada KG Laundri Kota Jambi dengan menggunakan *framework laravel*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan sistem ini, adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada sistem pendataan *laundry* KG Laundri Kota Jambi.
2. Bagi KG Laundri Kota Jambi, memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data *laundry* menjadi lebih cepat tepat dan dapat memberikan informasi yang akurat.
3. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian data transaksi *laundry* dan memudahkan rekap data laporan transaksi *laundry* untuk diserahkan ke pemilik apabila dibutuhkan dengan cepat.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, *laundry*, alat bantu perancangan sistem UML seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart*, alat bantu pembuatan program seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, Laravel dan Visual Studio Code

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik

pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.