

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan yang sangat pesat dibidang teknologi, terutama teknologi informasi mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi yang akurat. Sebagai alat bantu, komputer juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data bila dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Komputer juga telah merambah dunia perdagangan dan menciptakan persaingan layanan terbaik antar pedagang [1].

Salah satu perkembangan teknologi informasi yaitu adanya program yang bisa memberikan solusi untuk proses persediaan barang sampai penjualan. Pada beberapa usaha, peneliti memperhatikan masih banyak permasalahan untuk proses stok barang karena masih dilakukan secara konvensional sehingga berdampak terhadap keterlambatan di dalam penyampaian informasi, baik kepada pimpinan maupun kepada konsumen [2].

Penelitian terdahulu digunakan sebagai bahan pertimbangan yang memiliki kaitan dengan penelitian yang dilakukan saat ini. Terdapat beberapa penelitian terdahulu yang menjadi referensi, antara lain penelitian sejenis yang menyatakan dengan adanya sistem informasi penjualan bisa membantu usaha sehingga bisa dengan mudah dalam melakukan pelayanan penjualan kepada konsumen [3]. Dengan sistem informasi penjualan dapat meminimalisir kesalahan

yang terjadi dan mempermudah pengolahan data transaksi penjualan, mempermudah pencarian barang, menghapus, dan merubah data jenis barang [4]. Sistem informasi penjualan mempermudah dalam pencatatan, perhitungan, pembuatan dokumen dan informasi penjualan untuk keperluan pengelolaan serta rekapitulasi laporan penjualan [5]. Selain itu dengan menggunakan sistem penjualan berbasis *web* pembeli dapat dengan lebih mudah dalam berbelanja di rumah tanpa harus repot datang ke toko [6]. Dapat membantu pemilik usaha dalam menjalankan proses penjualan barang dengan lebih baik [7].

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan pada sebuah usaha bernama Warung Lindeks Sopto yang merupakan usaha kuliner makanan dan beberapa minuman. Warung Lindeks Sopto memiliki beragam menu yang bisa dinikmati konsumen dengan harga yang terjangkau seperti sop ayam, sop daging, soto ayam, soto daging, nasi goreng, ayam bakar, ikan bakar dan menu makanan lainnya. Selain itu rumah makan ini juga menjual minuman diantaranya es jeruk, es teh, kopi susu dan menu minuman lainnya. Lokasi warung ini bertepatan di Jln. Kapten UD Sunaryo Talang Bakung, Jambi Selatan, Kota Jambi.

Pada sistem yang sedang berjalan saat ini proses pemesanan makanan dan minuman dilakukan masih secara manual yaitu pelayan menemui konsumen satu persatu kemudian mencatat menggunakan kertas dan pena sebagai media mencatat pesanan konsumen sehingga terdapat beberapa kendala diantaranya yaitu saat konsumen melakukan pemesanan sering sekali terjadinya antrian yang mengharuskan konsumen untuk menunggu lama karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu konsumen saja, memiliki beragam menu namun tidak

informatif karena tidak menjelaskan secara detail makanan dan minuman yang di tawarkan, serta proses transaksi dilakukan secara manual yaitu hanya menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak terarsip dengan baik.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan memaparkan ke dalam laporan tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA WARUNG LINDEKS SOPTO”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Warung Lindeks Sopto?
2. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan pada pengolahan data penjualan berbasis *web* di Warung Lindeks Sopto?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Pemesanan hanya berlaku untuk satu jaringan yaitu ruang lingkup Warung Lindeks Sopto saja.
2. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada menu makanan

dan minuman, pemesanan, kategori menu dan pelayan.

3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan *DBMS MySQL*.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan *Agile Development*.
5. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengevaluasi dan menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya pengolahan data penjualan menu makanan pada Warung Lindeks Sopto.
2. Merancang aplikasi sistem informasi penjualan berbasis *web* pada Warung Lindeks Sopto menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui permasalahan pada kegiatan yang sedang berjalan khususnya pengolahan data penjualan menu makanan pada Warung Lindeks Sopto.
2. Mengimplementasikan aplikasi sistem informasi penjualan berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL* pada Warung Lindeks Sopto.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun *internet* yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.