

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi serba digital saat ini, sudah banyak berpengaruh dan berperan penting dalam kehidupan masyarakat sehari-hari [1]. Salah satu kecanggihan teknologi saat ini yang berhubungan dengan sistem informasi yaitu *internet*. *Internet* merupakan kepanjangan dari *interconnected networking*, yang mempunyai arti hubungan komputer dengan berbagai tipe yang membentuk sistem jaringan yang mencakup seluruh dunia (jaringan komputer global) [2]. Dengan tersedianya internet yang bisa diakses semua orang, maka badan usaha atau perusahaan yang ingin dikenal secara luas maupun perusahaan yang ingin menjaga hubungan dengan masyarakat perlu membuat *website*. *Website* merupakan sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital yang disediakan melalui jalur koneksi *internet* [3].

Studio Toba Lens adalah sebuah badan usaha yang bergerak dalam penyediaan jasa foto wedding, videografi, dan cetak foto. Produk yang ditawarkan di studio foto ini diantaranya adalah jasa wedding, prewedding, videoshooting, cetak foto, cetak undangan, undangan online.

Proses promosi yang dilakukan oleh Studio Toba Lens sekarang ini masih dengan cara penyebaran dari konsumen ke konsumen, hal ini dirasa kurang efektif untuk memberikan informasi dan menarik minat konsumen, karena konsumen kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan terbaru mengenai jasa yang

ditawarkan oleh Studio Toba Lens. Adapun masalah yang terjadi pada Studio Toba Lens yaitu kurangnya informasi bagi konsumen yang akan memesan paket jasa dan proses pencatatan atau administrasi yang masih menggunakan buku tulis dan lambatnya proses pembuatan laporan.

Adapun masalah yang terjadi pada Toba Lens yaitu kurangnya informasi bagi konsumen yang akan memesan paket jasa, seringnya mengalami kesulitan dalam proses penentuan harga. Terkadang dalam penentuan harga hubungan kekerabatan masih menjadi bahan pertimbangan yang mengakibatkan kurang konsistennya pembayaran penuh. Sementara Toba Lens harus membayar penuh biaya kepada tim yang terlibat, pencatatan atau administrasi yang masih menggunakan buku tulis dan lambatnya proses pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka Toba Lens memerlukan suatu sistem informasi jasa fotografi yang dijadikan solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada, serta mengelola data konsumen, mengelola pemesanan jasa fotografi. Oleh hal tersebut penulis tertarik membuat program aplikasi berbasis *website* sehingga di harapkan dapat memudahkan admin **Toba Lens**. Maka dari itu penulis mencoba merancang dan membuat perangkat lunak yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Studio Toba Lens Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi administrasi untuk mempermudah proses informasi dan pemesanan jasa pada Studio Toba Lens ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, maka dibuat suatu batasan masalah agar ruang lingkup penelitian ini dapat lebih terarah, adapun batasan masalahnya dalam membangun web ini yaitu :

1. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai sistem promosi dan pemesanan jasa fotografi, jasa videografi, cetak foto, undangan online pada Studio Toba Lens.
2. Rancangan sistem dibantu dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan menggunakan tools *UML(Unified Modelling Language)* yang terdiri dari *Usecase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram* dan *Flowchart* Dokumen.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan *framework laravel*, Teks Editor Visual Studio Code dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem administrasi pada Studio Toba Lens Jambi yang sedang berjalan.
2. Merancang sistem informasi pada Studio Toba Lens yang dapat mempermudah proses pengolahan berbagai data transaksi yang ada dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MYSQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui proses pengolahan data administrasi dan kelemahan-kelemahan pada sistem pengolahan data pada Studio Toba Lens Jambi.
2. Memudahkan Studio Toba Lens Jambi dalam melakukan pencatatan dan pencarian data, mempermudah pengelolaan data konsumen dan pemesanan.
3. Memudahkan karyawan dalam membuat pelaporan data konsumen yang melakukan pembayaran dan pemesanan data pada Studio Toba Lens Jambi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan Tugas Akhir ini adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa teori perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penyewaan, *website*, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dari penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang di ajukan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang dibuat menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap fungsi-fungsi aplikasi dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi.