

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada era sistem informasi saat ini kebutuhan akan teknologi informasi menjadi semakin penting dalam kaitannya dengan tujuan informasi, lebih praktis dan lebih efisien untuk mengambil keputusan yang cepat dan akurat. Salah satu perubahan epidemiologi sosial yang semakin meningkat, salah satunya adalah bidang transportasi [1]. Bisnis transportasi berbasis teknologi informasi merupakan cara melakukan penyewaan mobil dengan cara yang lebih terkomputerisasi, salah satu penyewaan adalah *Mobil Ambulance*.

Mobil Ambulance adalah kendaraan yang di rancang khusus untuk mengangkut orang sakit atau terluka untuk mendapatkan fasilitas medis [2]. Ambulan gawat darurat didesain agar dapat menangani pasien gawat darurat dan pasien yang sudah meninggal dunia. Kebutuhan ambulan gawat darurat menjadi sangat penting, sebagai pilar utama dalam rantai pelayanan kesehatan emergensi.

PT. SKY Ambulance merupakan penyedia jasa *Ambulance* memiliki 4 Armada *Ambulance*, berdasarkan hasil observasi untuk menyewa mobil ambulan Masyarakat tidak mengetahui nomor telepon rumah sakit ataupun nomor telepon ambulans yang dapat di hubungi. Padahal lokasi dan waktu yang dibutuhkan konsumen saat mengalami kondisi emergensi yang mengancam nyawa sering kali tidak terduga. Ketika hal yang tidak diinginkan terjadi, konsumen harus mencari nomor ambulan serta bertanya kepada teman dan lingkungan sekitar apakah ada yang mempunyai nomor ambulan yang dapat dihubungi. Dengan begitu penyewa

akan membutuhkan waktu lebih banyak untuk mencari tempat persewaan yang ada.

Sistem informasi ini dibuat untuk memudahkan para calon penyewa untuk mengakses informasi tentang persewaan mobil untuk melakukan pemesanan. Sistem yang dibangun berbasis web sehingga calon penyewa dapat mengaksesnya dari berbagai tempat. Selain itu, calon penyewa juga dapat melakukan pemesanan mobil sesuai kriteria yang disediakan oleh pihak pemilik persewaan. Maka dari itu, calon penyewa tak perlu lagi datang langsung ke tempat persewaan untuk melihat mobil yang disewakan, melihat ketersediaan mobil atau melakukan pemesanan. Tentu saja ini akan membuat para calon penyewa mobil lebih menghemat waktu mereka.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka pada penelitian ini akan dirancang dan dibangun aplikasi penyewaan *Ambulance* berbasis *website* yang akan mempermudah masyarakat dalam mencari dan menghubungi *Ambulance* dengan cepat dan tepat. Sistem penyewaan *Ambulance* berbasis *website* dilengkapi dengan daftar pilihan layanan *Ambulance* yang tersedia di Kota Jambi. Melihat dari permasalahan di atas penulis menuangkannya sebagai Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Ambulance Berbasis Web (Studi Kasus Pada PT. SKY Ambulance Indonesia)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka perumusan masalahnya adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil *ambulance* di Kota Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk memfokuskan penelitian dan memperjelas penyelesaian sehingga proses mudah dipahami dan penyusunannya lebih terarah, maka dilakukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini digunakan untuk penyewaan mobil *Ambulance* di Kota Jambi.
2. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan Model *Waterfall*.
4. Sistem yang dikembangkan adalah berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework laravel* dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian penyewaan mobil *Ambulance* di Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi penyewaan mobil *Ambulance* di Kota Jambi yang diharapkan dapat menjadi sebuah solusi atas permasalahan yang tengah terjadi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian terhadap objek yaitu :

1. Membantu pihak PT. SKY Ambulance Indonesia agar dapat melakukan pengolahan data dan menghasilkan informasi dengan lebih baik.
2. Bagi admin yaitu dapat mempermudah untuk menginput data penyewaan mobil yang dilakukan oleh pasien/pelanggan serta mempermudah dalam pembuatan laporan.
3. Bagi pelanggan, dengan adanya aplikasi berbasis *website* ini mendapatkan informasi ketersediaan mobil tanpa harus datang kelokasi, serta memudahkan dalam proses penyewaan mobil ambulan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam pemahaman isi laporan Tugas Akhir ini adapun sistematika penulisan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis

lakukan berupa teori perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penyewaan, *website*, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian Bab ini membahas tentang kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dari penelitian, dan menjelaskan tentang keterkaitan antar faktor-faktor dari data lapangan yang diperoleh dan membahas masalah-masalah yang di ajukan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas hasil implementasi dari rancangan aplikasi yang dibuat menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap fungsi-fungsi aplikasi dan analisis hasil yang dicapai dari aplikasi tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang terkait dengan pemanfaatan hasil penelitian dan pengembangan kearah yang lebih baik lagi.