

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PEMESANAN MENU MAKANAN DAN MINUMAN PADA
WARKOP GOFAR BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

Bobby Hermansyah

8040170534

Untuk Persyaratan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir

Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA

JAMBI

2024

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul Tugas Akhir : Perancangan sistem informasi pelayanan pemesanan
menu makanan dan minuman pada warkop gofar
berbasis web
Nama : Bobby Hermansyah
Nim : 8040170534
Tanggal Sidang :

Mengesahkan :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus siswanto, S.Kom, M.Kom)

(Abdul Rahim, S.Kom, M.Kom)

NIK : YDB.11.86.081

NIK : YDB.08.85.062

Ka.Prodi Sistem Informasi

(Herti Yani, S.Kom, M.S.I)

NIK : YDB.11.83.078

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Bobby Hermansyah

NIM : 8040170534

JUDUL TUGAS AKHIR : Perancangan sistem informasi pelayanan pemesanan menu makanan dan minuman pada warkop gofar berbasis web

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Dinamika Bangsa.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Dinamika Bangsa.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jambi, __, _____ 2024
Yang membuat pernyataan,

(Bobby Hermansyah)

ABSTRAK

Bobby Hermansyah, 8040170534

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMESANAN MENU MAKANAN DAN MINUMAN PADA WARKOP GOFAR BERBASIS WEB

Kata Kunci : Perancangan, Sistem informasi, Pelayanan Pemesanan Menu Makanan

(xiii + 185 + Lampiran)

Warkop gofar yang merupakan usaha kuliner makanan dan beberapa minuman. atas kepemilikan Muhammad Risky. Warkop gofar memiliki beragam menu yang bisa dinikmati konsumen dengan harga yang terjangkau kendala dalam melakukan proses pemesanan yang masih menggunakan cara manual yaitu pelayanan mengunjungi pelanggan dan mencatat menu yang ingin di pesan oleh pelanggan. Sehingga saat konsumen melakukan pemesanan kerap kali terjadinya antrian yang mengharuskan konsumen untuk menunggu lama karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu konsumen saja, serta proses transaksi dilakukan secara manual yaitu hanya menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak tersip dengan baik, mempersulit saat merekap data karena harus menyusun kembali data-data yang cukup banyak menjadi laporan untuk diserahkan ke pimpinan. Pada proses pengolahan datanya menggunakan tulis tangan, sehingga masih banyak terjadi kendala dalam pengolahan data, seperti sulitnya : Untuk mendata data Informasi pelayanan pemesanan menu Warkop gofar, merencanakan kegiatan yang direncanakan sebelumnya karena proses pencarian data di nilai lambat, data tidak tampil otomatis sehingga harus menulis secara berulang, serta data tidak dapat saling terintegrasi karena tidak adanya database. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pemesanan berbasis web dengan menggunakan bahasa perograman PHP dan database MySQL.

Daftar Pustaka (2013-2023)

ABSTRACT

Bobby Hermansyah, 8040170534

DESIGN OF FOOD MENU ORDERING SERVICE SYSTEM AT WARKOP GOFAR WEB-BASED

Keywords: Design, Information Systems, Food Menu Ordering Service

(xiii + 185 + Appendices)

Warkop gofar which is a food and beverage culinary business. of Muhammad Risky ownership. Warkop gofar has a variety of menus that consumers can enjoy at affordable prices. There are obstacles in the ordering process that still use the manual method, namely the service of visiting customers and recording the menus that customers want to order. So that when consumers place orders, there is often a queue that requires consumers to wait a long time because the waiter records orders not only for one consumer, and the transaction process is carried out manually, namely only using notes as a data processing medium so that the transaction process is not properly archived, making it difficult when recapitulating data because they have to rearrange quite a lot of data into a report to be submitted to the leadership. In the data processing process using handwriting, so there are still many obstacles in data processing, such as the difficulty: To record data on menu ordering service information. Mienbi Jambi, planned activities that were planned beforehand because the data search process was slow, data did not appear automatically so it had to be written repeatedly, and data could not be integrated with each other because there was no database. The purpose of this study was to design a web-based ordering information system using the PHP programming language and MySQL database.

Bibliography (2013-2023)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas akhir yang berjudul **“Perancangan sistem informasi pelayanan pemesanan menu makanan dan minuman pada warkop gofar berbasis web”** ini dengan sebaik-baiknya. Adapun maksud dari penyusunan laporan Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat sebagai proses studi Strata

1. Bapak Dr.Ir. Eddy Anthony SH selaku Ketua Yayasan Dinamika Bangsa Jambi.
2. Bapak Dr.Ir.Herry Mulyono, MM selaku Pembina Yayasan Dinamika Bangsa Jambi.
3. Bapak Setiawan Assegaff, ST, MMSI, Ph.D selaku Rektor Universitas Dinamika Bangsa Jambi
4. Ibu Desi Kisbianty, ST, M.S.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
5. Ibu Herti Yani, S.Kom, M.S.I selaku Ketua Program Studi Sistem informasi Universitas Dinamika Bangsa Jambi.
6. Bapak Agus siswanto, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing Tugas akhir I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan Tugas akhir ini.
7. Bapak Abdul Rahim, S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing Tugas akhir II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan Tugas akhir ini.
8. Bapak Muhammad Risky selaku Owner, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Warkop gofar .
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Dinamika Bangsa Jambi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Kedua orang tua penulis, keluarga, dan sahabat yang turut memberikan dukungan, motivasi, dan doa dalam penulisan laporan Tugas akhir ini.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki dalam penulisan laporan Tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dalam isi maupun cara penyajian materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis mengharapkan bahwa laporan Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang bersangkutan.

Jambi, __, _____ 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Perancangan.....	6
2.1.1 Tahapan Perancangan.....	7
2.1.2 Tujuan Perancangan	8
2.2 Sistem Informasi.....	9
2.2.1 Komponen Sistem Informasi	10
2.2.2 Tipe-Tipe Sistem Informasi	12
2.2.3 Sistem Informasi Online	15
2.2.4 Sistem Informasi Offline.....	16
2.3 Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman.....	17
2.4 Basis Data	25
2.4.1 Fungsi Database	26
2.4.2 Manfaat Database	26
2.5 Alat Bantu Permodelan Sistem.....	27
2.5.1 Unified Modeling Language	27
2.5.2 Use Case Diagram.....	28
2.5.3 Diagram Aktivitas (Activity Diagram)	30
2.5.4 Class Diagram	32
2.6 Alat Bantu Pembuatan Program	33
2.6.1 Dreamweaver	33
2.6.2 Xampp	34
2.6.3 Mysql	35
2.6.4 Php (Hypertext Preprocessor)	36

2.7	Alat Pengujian Sistem	37
2.7.1	White Box Testing	37
2.7.2	Black Box Testing.....	39
2.8	Penelitian Sejenis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Kerangka Kerja Penelitian.....	44
3.1.1	Metode Pengumpulan Data	47
3.1.2	Metode Pengembangan Sistem.....	48
3.2	Alat Dan Bahan Penelitian	51
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		
4.1	Analisis Sistem	53
4.1.1	Gambaran Umum Warkop Gofar	53
4.1.2	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	53
4.1.3	Masalah Pada Sistem Yang Sedang Berjalan.....	54
4.1.4	Solusi Pemecahan Masalah	55
4.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	56
4.2.1	Analisis Proses Sistem	57
4.2.2	Use Case Diagram.....	60
4.2.3	Deskripsi Use Case	62
4.3	Activity Diagram	79
4.3.1	Activity Diagram Admin.....	79
4.3.2	Activity Diagram Juru Masak Dan Pelayan.....	108
4.4	Analisis Masukan Output Dan Input	113
4.4.1	Analisis Keluaran (Output)	113
4.4.2	Analisis Masukan (Input).....	114
4.4.3	Analisis Kebutuhan Data.....	115
4.5	Rancangan Sistem Output Dan Input	120
4.5.1	Rancangan Output.....	120
4.5.2	Rancangan Input.....	122
4.6	Rancangan Struktur Data.....	142
4.7	Rancangan Struktur Program.....	145
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		
5.1	Hasil Implementasi	147
5.1.1	Implementasi Tampilan Input.....	147
5.1.2	Implementasi Tampilan Output.....	166
5.2	Pengujian System Perangkat Lunak	167
5.3	Analisis Hasil Yang Dicapai Oleh Sistem Perangkat Lunak.....	182
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	184
6.2	Saran	185
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Use case Diagram	29
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Activity diagram	31
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Class Diagram.....	33
Tabel 2.4 Penelitian Sejenis	40
Tabel 4.1 Deskripsi Use Case Login	62
Tabel 4.2 Deskripsi Use Case Mengelola Data Admin.....	63
Tabel 4.3 Deskripsi Use Case Mengelola Data Juru Masak	64
Tabel 4.4 Deskripsi Use Case Mengelola Data Pelayan	65
Tabel 4.5 Deskripsi Use Case Mengelola Data Hidangan	67
Tabel 4.6 Deskripsi Use Case Mengelola Data Meja.....	68
Tabel 4.7 Deskripsi Use Case Mengelola Data Kategori.....	70
Tabel 4.8 Deskripsi Use Case Mengelola Data Transaksi	71
Tabel 4.9 Deskripsi Use Case Mengelola Data Kategori Transaksi	72
Tabel 4.10 Deskripsi Use Case Mencetak Laporan	74
Tabel 4.11 Deskripsi Use Case Logout	75
Tabel 4.12 Deskripsi Use Case Login.....	75
Tabel 4.13 Deskripsi Use Case Terima Pesanan Take Away	76
Tabel 4.14 Deskripsi Use Case Terima Pesanan Per Meja	77
Tabel 4.15 Deskripsi Use Case Konfirmasi Hidangan.....	78
Tabel 4.16 Deskripsi Use Case Logout	79
Tabel 4.17 Rancangan Tabel Admin	142
Tabel 4.18 Rancangan Tabel Juru Masak	142
Tabel 4.19 Rancangan Tabel Pelayan	143
Tabel 4.20 Rancangan Tabel Hidangan	143
Tabel 4.21 Rancangan Tabel Meja.....	144
Tabel 4.22 Rancangan Tabel Kategori.....	144
Tabel 4.23 Rancangan Tabel Transaksi	144
Tabel 4.24 Rancangan Tabel Kategori Transaksi	145
Tabel 5.1 Pengujian Halaman Menu Login.....	168
Tabel 5.2 Pengujian Halaman Menu Utama	168
Tabel 5.3 Pengujian Halaman Menu Admin	169
Tabel 5.4 Pengujian Halaman Menu Juru Masak.....	170
Tabel 5.5 Pengujian Halaman Menu Pelayan	172
Tabel 5.6 Pengujian Halaman Menu Hidangan.....	174
Tabel 5.7 Pengujian Halaman Menu Meja.....	175
Tabel 5.8 Pengujian Halaman Menu Kategori	177
Tabel 5.9 Pengujian Halaman Menu Transaksi.....	179
Tabel 5.10 Pengujian Halaman Menu Kategori Transaksi.....	180
Tabel 5.11 Pengujian Halaman Menu Laporan.....	182

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	44
Gambar 3.2 Model Proses Waterfall	48
Gambar 4.1 Use Case Diagram Admin.....	60
Gambar 4.2 Use Case Diagram Juru Masak Dan Pelayan	61
Gambar 4.3 Activity Diagram Login	80
Gambar 4.4 Activity Diagram Tambah Data Admin	81
Gambar 4.5 Activity Diagram Edit Data Admin.....	82
Gambar 4.6 Activity Diagram Hapus Data Admin	83
Gambar 4.7 Activity Diagram Tambah Data Juru Masak.....	84
Gambar 4.8 Activity Diagram Edit Data Juru Masak	85
Gambar 4.9 Activity Diagram Hapus Data Juru Masak.....	86
Gambar 4.10 Activity Diagram Tambah Data Pelayan.....	87
Gambar 4.11 Activity Diagram Edit Data Pelayan	88
Gambar 4.12 Activity Diagram Hapus Data Pelayan.....	89
Gambar 4.13 Activity Diagram Tambah Data Hidangan.....	90
Gambar 4.14 Activity Diagram Edit Data Hidangan	91
Gambar 4.15 Activity Diagram Hapus Data Hidangan.....	92
Gambar 4.16 Activity Diagram Tambah Data Meja	93
Gambar 4.17 Activity Diagram Edit Data Meja.....	94
Gambar 4.18 Activity Diagram Hapus Data Meja	95
Gambar 4.19 Activity Diagram Tambah Data Kategori	96
Gambar 4.20 Activity Diagram Edit Data Kategori	97
Gambar 4.21 Activity Diagram Hapus Data Kategori	98
Gambar 4.22 Activity Diagram Tambah Data Transaksi.....	99
Gambar 4.23 Activity Diagram Edit Data Transaksi	100
Gambar 4.24 Activity Diagram Hapus Data Transaksi.....	101
Gambar 4.25 Activity Diagram Tambah Data Kategori Transaksi.....	102
Gambar 4.26 Activity Diagram Edit Data Kategori Transaksi	103
Gambar 4.27 Activity Diagram Hapus Data Kategori Transaksi.....	104
Gambar 4.28 Mencetak Laporan Bukti Transaksi.....	105
Gambar 4.29 Mencetak Laporan Data Transaksi	106
Gambar 4.30 Activity Diagram Logout	107
Gambar 4.31 Activity Diagram Login	108
Gambar 4.32 Activity Diagram Terima Pesanan Take Away.....	109
Gambar 4.33 Activity Diagram Terima Pesanan Per Meja.....	110
Gambar 4.34 Activity Diagram Konfirmasi Hidangan	111
Gambar 4.35 Activity Diagram Logout	112
Gambar 4.36 Analisis Input Data Harga	113
Gambar 4.37 Analisis Input Data Daftar Hidangan	114
Gambar 4.38 Class Diagram	119

Gambar 4.39	Rancangan Bukti Transaksi	121
Gambar 4.40	Rancangan Laporan Data Transaksi	122
Gambar 4.41	Rancangan Input Login	123
Gambar 4.42	Rancangan Input Form Menu Utama	123
Gambar 4.43	Rancangan Input Form Menu Admin	124
Gambar 4.44	Rancangan Input Form Tambah Admin	125
Gambar 4.45	Rancangan Input Form Edit Admin	125
Gambar 4.46	Rancangan Input Form Menu Juru Masak	126
Gambar 4.47	Rancangan Input Form Tambah Juru Masak.....	127
Gambar 4.48	Rancangan Input Form Edit Juru Masak	127
Gambar 4.49	Rancangan Input Form Menu Pelayan	128
Gambar 4.50	Rancangan Input Form Tambah Pelayan	129
Gambar 4.51	Rancangan Input Form Edit Pelayan	129
Gambar 4.52	Rancangan Input Form Menu Hidangan	130
Gambar 4.53	Rancangan Input Form Tambah Hidangan.....	131
Gambar 4.54	Rancangan Input Form Edit Hidangan	131
Gambar 4.55	Rancangan Input Form Menu Meja.....	132
Gambar 4.56	Rancangan Input Form Tambah Meja	133
Gambar 4.57	Rancangan Input Form Edit Meja	133
Gambar 4.58	Rancangan Input Form Menu Kategori	134
Gambar 4.59	Rancangan Input Form Tambah Kategori	135
Gambar 4.60	Rancangan Input Form Edit Kategori.....	135
Gambar 4.61	Rancangan Input Form Menu Transaksi	136
Gambar 4.62	Rancangan Input Form Tambah Transaksi.....	137
Gambar 4.63	Rancangan Input Form Edit Transaksi	137
Gambar 4.64	Rancangan Input Form Menu Kategori Transaksi	138
Gambar 4.65	Rancangan Input Form Tambah Kategori Transaksi.....	139
Gambar 4.66	Rancangan Input Form Edit Kategori Transaksi	139
Gambar 4.67	Rancangan Input Form Menu Terima Pesanan Take Away.....	140
Gambar 4.68	Rancangan Input Form Menu Terima Pesanan Per Meja.....	141
Gambar 4.69	Rancangan Input Form Menu Konfirmasi Hidangan	141
Gambar 4.70	Struktur Program Halaman Utama	145
Gambar 4.71	Struktur Program Halaman Utama	146
Gambar 5.1	Tampilan Input Form Pesanan Take Away	148
Gambar 5.2	Tampilan Input Form Pesanan Per Meja	148
Gambar 5.3	Tampilan Input Form Konfirmasi Hidangan	149
Gambar 5.4	Tampilan Login	150
Gambar 5.5	Tampilan Input Form Menu Utama.....	151
Gambar 5.6	Tampilan Input Form Menu Admin	152
Gambar 5.7	Tampilan Input Form Tambah Admin	152
Gambar 5.8	Tampilan Input Form Edit Admin	153
Gambar 5.9	Tampilan Input Form Menu Juru Masak.....	154
Gambar 5.10	Tampilan Input Form Tambah Juru Masak	154
Gambar 5.11	Tampilan Input Form Edit Juru Masak	155
Gambar 5.12	Tampilan Input Form Menu Pelayan.....	156
Gambar 5.13	Tampilan Input Form Tambah Pelayan	156

Gambar 5.14	Tampilan Input Form Edit Pelayan	157
Gambar 5.15	Tampilan Input Form Menu Hidangan.....	158
Gambar 5.16	Tampilan Input Form Tambah Hidangan	158
Gambar 5.17	Tampilan Input Form Edit Hidangan	159
Gambar 5.18	Tampilan Input Form Menu Meja	159
Gambar 5.19	Tampilan Input Form Tambah Meja	160
Gambar 5.20	Tampilan Input Form Edit Meja	160
Gambar 5.21	Tampilan Input Form Menu Kategori	161
Gambar 5.22	Tampilan Input Form Tambah Kategori.....	162
Gambar 5.23	Tampilan Input Form Edit Kategori	162
Gambar 5.24	Tampilan Input Form Menu Transaksi.....	163
Gambar 5.25	Tampilan Input Form Tambah Transaksi	163
Gambar 5.26	Tampilan Input Form Edit Transaksi	164
Gambar 5.27	Tampilan Input Form Menu Kategori Transaksi.....	165
Gambar 5.28	Tampilan Input Form Tambah Kategori Transaksi	165
Gambar 5.29	Tampilan Input Form Edit Kategori Transaksi	166
Gambar 5.30	Tampilan Data Harga	166
Gambar 5.31	Tampilan Data Transaksi.....	167

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Daftar Riwayat Hidup.....	A
Lampiran B. Surat Keterangan Penelitian.....	B
Lampiran C. Daftar Wawancara	C
Lampiran D. Kartu Bimbingan	E
Lampiran E. Listing Program.....	H

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Caniati, A. Lubis Ghozali, And A. Samaruddin, "Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Pada Kafe Berbasis Web Menggunakan Jaringan Intranet," *J. Ilm. Ilmu Komput.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 8–13, 2017.
- [2] M. Inayah, Ayu Rizka, Afriyudi, "Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Di Rumah Makan Berbasis Web Service Menggunakan Mobile Android," *Univ. Bina Darma*, Vol. 3, No. 5, Pp. 1–10, 2019.
- [3] M. Iqbal, *Bangun Projek Php Mysql Dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [4] Rusdi Nur Dan Muhammad Arsyad Suyuti, *Perancangan Mesin-Mesin Industri*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [5] H. Y.S.H Nugroho And K. M. Salatta, "Pltmh (Pembangkit Listrik Tenaga Mikro Hidro): Panduan Lengkap Membuat Sumber Energi Terbarukan Secara Swadaya." Andi, Yogyakarta, P. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset, 2015.
- [6] I. K. Raharjana, *Pengembangan Sistem Informasi Menggunakan Metodologi Agile*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [7] R. S. Fitri, K. Rukun, And N. Dwiyani, "Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Komputer Dan Accesories Pada Toko Mujahidah Computer Berbasis Web," *J. Vokasional Tek. Elektron. Inform.*, Vol. 4, No. 2, Pp. 196–211, 2016.
- [8] I. K. Raharjana, *Indra Kharisma Raharjanapengembangan Sistem Informasi Menggunakan Metodologi Agile*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- [9] H. S. Ancas Nuzul Nur Hidayah, "Sistem Pemesanan Menu Makanan Dan Minuman Rumah Makan Berbasis Website," *J. Insypro*, Vol. 3, No. 2, Pp. 1–8, 2019.
- [10] H. Wijoyo, "Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Rumah Makan Putri Minang Jaya," *Js (Jurnal Sekolah) Univ. Negeri Medan*, Vol. 3, No. 3, Pp. 214–224, 2019.
- [11] D. Rotuamarbun, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Di Twin Seafood & Resto Rantauprapat Berbasis Web," Vol. 9, No. 2, Pp. 71–76, 2021.
- [12] H. L. Suwarno, "Sembilan Fungsi Saluran Distribusi : Kunci Pelaksanaan

Kegiatan,” *J. Manaj.*, Vol. 6, No. 1, Pp. 79–87, 2016.

- [13] M. Melani, R. Hutabarat, And I. G. P. B. S. Mananda, “Prosedur Penanganan Reservasi Paket Wisata Pt . Panorama Tour And Travel Denpasar,” Vol. 2, No. 2, Pp. 29–33, 2014.
- [14] J. Saeppu, T. Mary, And H. Mulyono, “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Mentawai Fast Kota Padang Berbasis Web,” *Edik Inform.*, Vol. 6, No. 1, Pp. 13–19, 2019.
- [15] A. Sutojo, “Pengaruh Perilaku Aparat Terhadap Kualitas Layanan Publik Di Kecamatan Muara Bangkahulu Kota Bengkulu,” *Mimb. J. Penelit. Sos. Dan Polit.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 8–19, 2014.
- [16] R. S. Wahyudin, I. Baihaqi, And D. S. Ardiantono, “Evaluasi Kualitas Layanan Pada Unit Pengembangan Umkm: Studi Kasus Community Development Center Telkom Witel Surabaya Selatan,” *J. Tek. Its*, Vol. 9, No. 1, Pp. 72–77, 2020,.
- [17] W. D. Savitri, “Pengaruh Harga, Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dwi Jaya Furniture,” *Ilmu Dan Ris. Manaj.*, Vol. 6, 2017.
- [18] D. M. Kroenke, *Desain Dan Implementasidatabsae Processing Dasar-Dasar*,. Jakarta: Erlangga.
- [19] R. M. Toledo, *Dasar Dasar Database Relasional*. Jakarta: Erlangga, 2014.
- [20] Y. Wicaksono, *Mengelola Database Eksternal Menggunakan Excel*. Jakarta: Pt. Elex Media Koputindo, 2014.
- [21] J. Enterprise, “Belajar Java, Database, Dan Netbeans Dari Nol.” Pt. Elex Media Koputindo, Jakarta, P. 7, 2016.
- [22] M. Muslihudin Dan Oktafianto, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan Uml*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [23] R. S.Pressman, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [24] F. S. R. Umbara, *Teknik Hebat Merancang Aplikasi Instan Dan Berkualitas*. Jakarta: Pt. Elex Media Koputindo, 2015.
- [25] Indrajani, *Database Design*. Jakarta: Pt. Elex Media Koputindo, 2015.
- [26] Rossa A. S Dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung, 2016.
- [27] E. Triandini, *Step Step Desain Proyek Menggunakan Uml*. Yogyakarta: Andi, 2016.

- [28] A. Nugroho, *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek Dengan Metode Usdp (Unified Software Development Process)*. Yogyakarta: Andi, 2016.
- [29] S. Mulyani, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (Uml)*. Bandung: Abdi Sistematika, 2017.
- [30] R. Mandar, *Solusi Tepat Menjadi Pakar Adobe Dreamweaver Cs6*. Jakarta: Pt. Elex Media Koputindo, 2017.
- [31] A. Prasetyo, *Buku Sakti Webmaster (Php Dan Mysql, Html Dan Css, Html5 Dan Css3, Javascript)*. Jakarta: Pt. Transmedia, 2014.
- [32] Y. Supardi, *Semua Bisa Menjadi Programmer Vb 2016 Case Study*. Jakarta: Pt. Elex Media Koputindo, 2015.
- [33] M. H. Masruri, *Membangun Sms Gateway Dengan Gammu Dan Kalkun*. Jakarta: Pt. Elex Media Koputindo, 2015.
- [34] Kani, *Perograman Database Menggunakan Delphi (Delphi Win 32 Dan Mysql 5.0 Dengan Optimalisasi Komponen Zeos Dbo)*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2016.
- [35] B. Nugroho, *Dasar Pemrograman Web Php – Mysql Dengan Dreamweaver (Studi Kasus : Sistem Penerimaan Siswa Baru (Psb) Online*. Yogyakarta: Gavamedia, 2016.
- [36] B. Nugroho, *Pemrograman Web Membuat Sistem Informasi Akademik Sekolah Dengan Php-Mysql Dan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gavamedia, 2014.
- [37] B. Sidik, *Pemograman Web Dan Php*. Bandung: Informatika Bandung, 2014.
- [38] A. Saputra, *Membangun Aplikasi Toko Online Dengan Php Dan Sql Server*. Jakarta: Pt.Elek Media Koputindo, 2016.
- [39] R. Febriyansyah, A. Bijaksana, P. Negara, And N. Safriadi, “Di Restoran Berbasis Web,” Vol. 5, No. 3, Pp. 1–5, 2017.
- [40] S. Rejeki And K. F. R. K. Hantoro, “Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web,” J., Vol. 3, No. 2, Pp. 23–30, 2019.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bobby Hermansyah
Tempat / Tanggal Lahir : Jambi, 24 April 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl. DR. Purwardi Ir. Jayanti RT13 Kenali Besar

Pendidikan :
1. 2005 – 2011 : SD Negeri 53 Kota Jambi
2. 2011 – 2014 : SMP Negeri 11 Kota Jambi
3. 2014 – 2017 : SMA Negeri 4 Kota Jambi
4. 2017 – Sekarang : Universitas Dinamika Bangsa Jambi

Demikianlah Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jambi, __, _____ 2024

Bobby Hermansyah

WARKOP GOFAR

Jl. Jenderal Urip Sumoharjo No.2, Sungai Putri, Kec. Telanaipura

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Kepada Muhammad Risky dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Bobby Hermansyah

NIM : 8040170534

Jurusan : Sistem informasi

Dengan ini menerangkan bahwa nama tersebut diatas telah mengadakan penelitian untuk penyelesaian tugas akhir dengan judul : Perancangan sistem informasi pelayanan pemesanan menu makanan dan minuman pada warkop gofar berbasis web

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jambi,____ , _____ ,____

Muhammad Risky

DAFTAR WAWANCARA

Tempat wawancara : Warkop gofar

Waktu wawancara : 10.00 s/d Selesai

Sumber : Ogi wahyudi

No.	Pertanyaan (P)/Jawaban (J)	
1.	P	Assalamualaikum wr.wb selamat pagi. Mohon maaf sebelumnya, perkenalkan nama saya : Bobby Hermansyah, saya mahasiswa unama, izinkan saya melakukan wawan cara kepada bapak. Boleh saya meminta waktunya sebentar saja?
	J	Waalaikum salam pagi. Boleh silahkan.
2.	P	Maaf dengan bapak siapakah saya melakukan wawancara?
	J	Ogi wahyudi adalah Kasir warkop
3.	P	Apakah pengelolaan data pelayanan pemesanan menu sudah menggunakan komputer?
	J	Belum, saat ini kami masih menggunakan sistem manual yaitu dengan cara mencatat ke dalam buku yang datanya disimpan sebagai arsip
4.	P	Tolong jelaskan secara ringkas profil Pemesanan Menu Makanan pada Warkop gofar?
	J	Warkop gofar adalah beralamat di Jl. Lrg Pattimura Rt 12. Merupakan usaha kuliner makanan dan beberapa minuman atas kepemilikan Zulfahmi. Warkop gofar memiliki beragam menu yang bisa dinikmati konsumen dengan harga yang terjangkau. Jumlah karyawan laki-laki sebanyak 3 orang dan karyawan perempuan sebanyak 4 orang. Warkop gofar memiliki beberapa fasilitas yang tersedia untuk pelanggan dan karyawan antara lain ac, wc, dan wifi.
5.	P	Siapa saja aktor yang terlibat dalam menjalankan bisnis pemesanan menu pada Warkop gofar, tolong jelaskan secara ringkas job desknya?
	J	Aktor yang terlibat ada tiga yaitu : a) Administrasi (kasir) yaitu orang yang melakukan pengelolaan data serta mencetak laporan. b) Pelayan yaitu orang yang melakukan pelayanan terhadap konsumen dengan cara menerima pesanan serta menyampaikan pesanan ke juru masak. c) Juru masak yaitu orang yang memproses pesanan dengan memasak pesanan sesuai informasi yang diberikan pelayan.
6.	P	Tolong jelaskan secara ringkas alur bisnis yang sedang berjalan yang dimulai dari pelanggan melakukan pemesanan hingga laporan di

		serahkan ke pimpinan?
		a) Konsumen mengunjungi Warkop gofar dan duduk menunggu pelayan menawarkan hidangan yang disediakan b) Pelayan menemui pengunjung dan menginformasikan hidangan yang disediakan dengan menggunakan daftar hidangan c) Konsumen menginformasikan hidangan yang ingin dipesan kepada pelayan. Pelayan mencatat menggunakan kertas dan pena atau pensil d) Setelah selesai mencatat pelayan menemui dapur dan menyerahkan catatan pesanan yang dilakukan konsumen e) Setelah menu selesai dimasak, pelayan mengambil hidangan kemudian memberikan kepada konsumen. Sementara catatan pemesanan diberikan kepada administrasi. f) Administrasi menerima catatan, melakukan perhitungan biaya. g) Selesai makan, konsumen kemudian menemui bagian administrasi dengan menginformasikan nomor meja h) Administrasi mengambil catatan pemesanan berdasarkan nomor meja kemudian menginformasikan biaya dan konsumen melakukan pembayaran i) Administrasi menerima pembayaran, kemudian mencetak bukti pembayaran dan diserahkan kepada konsumen. Kemudian membuat laporan untuk diserahkan kepada pimpinan.
7.	P	Selama bapak mengelola data pelayanan pemesanan menu pada Warkop gofar, apa saja yang menjadi kendala dalam kegiatan yang sedang berjalan saat ini?
	J	Kendala tersebut diantaranya yaitu saat konsumen melakukan pemesanan kerap kali terjadinya antrian yang mengharuskan konsumen untuk menunggu lama karena pelayan mencatat pesanan tidak hanya pada satu konsumen saja, memiliki beragam menu namun tidak informatif karena tidak menjelaskan secara detail makanan dan minuman yang di tawarkan, serta proses transaksi dilakukan secara manual yaitu hanya menggunakan catatan sebagai media pengolahan datanya sehingga proses transaksi tersebut tidak terarsip dengan baik.
8.	P	Mengapa kendala yang ditemui umumnya pada kehilangan data?
	J	Hal ini dikarenakan Warkop gofar memiliki banyak data pelayanan pemesanan menu maka data yang dihasilkan juga banyak sementara bagian pengelola yang mengolah data hanya ada satu sehingga menjadi sedikit kewalahan mengolah, menyimpan dan mencari cari data yang dibutuhkan
9.	P	Apa saja data-data yang banyak di olah selama pengelolaan data pelayanan pemesanan menu pada Warkop gofar ?
	J	Data hidangan, data pemesanan, data kategori menu seperti makanan dan minuman, data pelayan dan data juru masak.

10.	P	Jika saya merancang sistem informasi yang dapat membantu melakukan pengelolaan data, mencari data serta mencetak laporan data-data pelayanan pemesanan menu di Warkop gofar, bagaimana menurut bapak?
	J	Karena Warkop gofar ini belum ada yang membuat sistem seperti itu, maka bapak menyambut baik niat tersebut, karena bapakberharap dengan adanya sistem tersebut dapat meringankan ataupun membantu bapak dalam melakukan pengolahan data data pelayanan pemesanan menu, mudah-mudahan ini dapat menjadi jalan keluar dari kendala yang bapak dihadapi.

Jambi, _____

Peneliti,

Mengetahui,

(_____)

(_____)

KARTU BIMBINGAN

(PEMBIMBING 1)

KARTU BIMBINGAN

(PEMBIMBING 2)

Listing Program