

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. & E. Suirman, “Analisis Usability pada Website Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan,” no. 03.
- [2] S. Haidir, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Toko Buku Online Terhadap Kepuasan Penggunaan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan System Usability Scale (SUS),” *J. Wind Eng. Ind. Aerodyn.*, vol. 26, no. 1, pp. 1–4, 2019, [Online]. Available: <https://doi.org/10.1007/s11273-020-09706-3%0A>
- [3] N. C. Epriani, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Mizanstore.Com Terhadap Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Metode Webqual 4.0 dan E-S-Qual,” 2019.
- [4] S. Nasution, “Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Dana Menggunakan Metode Servqual,” pp. 1–17, 2018.
- [5] Y. Artha, “Analisis Kualitas Website Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2019.
- [6] S. N. Rahmaini, “Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa),” vol. 151, no. 2, pp. 10–17, 2018.
- [7] W. H. Umami, “Analisis kualitas layanan website e-filing menggunakan metode webqual dan ipa (studi kasus: kpp pratama Palembang),” *dalam J. Metod. E-filing Menggunakan Dan, Webqual*, p. hlm 9, 2018, [Online]. Available: <http://eprints.radenfatah.ac.id/id/eprint/3450%0A>.
- [8] J. Saputra, Satrianansyah, H. Wijaya Lingga Oktafia, and T. Rahman, “Analisis Kualitas Website Institut XYZ Menggunakan Metode Webqual dan IPA,” *J. Sains Komput. Inform. (J-SAKTI)*, vol. 5, no. 1, pp. 318–327, 2021.
- [9] Asep Irma, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa ( Studi Kasus Website Uin Raden Fatah Palembang),” vol. 7, no. 5, pp. 1–2, 2018, [Online]. Available: <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNL e80Sep7Q4y9f3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dG JyMPGptk%2B3rLJNuePfgexy43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh &K=134748798%0A>
- [10] W. Sastika, “Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan E-Service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shopee (Studi Kasus: Pelanggan Shopee Di Kota Bandung 2017),” *J. Sos. Dan Hum.*, vol. 2, no. 2, pp. 69–74, 2018.
- [11] Syaifullah and D. O. Soemantri, “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metod. Webqual 4.0 (Studi Kasus CV Zamrud Multimed. Netw.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2020, [Online]. Available:

<http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>.

- [12] Amalia Yunia Rahmawati, “Kepuasan Pengguna,” no. July, pp. 1–23, 2020.
- [13] M. N. Rukmiyati Sri and K. I. Budiarta, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna,” *Klabat Account. Rev.*, vol. 1, no. 2, p. 1, 2020, doi: 10.31154/kar.v1i2.475.1-11.
- [14] R. Meha Hidayat, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik DI UIN Syarif Hidayatullah Jakarta,” *Duke Law J.*, vol. 1, no. 1, 2019.
- [15] M. S. Pandji Pratama Tanjung, Ganang Hambar Wastito, “Analisis Kualitas Layanan, Keamanan Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Ovo Payment Dengan Metode Servqual,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2020.
- [16] Y. R. Rizky Anugrah, Yudha Handika, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual’ (Studi Kasus Website Kahoot!),” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2018.
- [17] N. Nada Qotrun and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [18] Sutha, “Pengaruh Kualitas Web Dan Keamanan Web Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pt. Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Dengan Menggunakan Metode Webqual,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2018.
- [19] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, pp. 477–484, 2017.
- [20] Faradiba, “Penggunaan Aplikasi Spss Untuk Analisis Statistika Program,” *SEJ (School Educ. J.)*, vol. 10, no. 1, pp. 65–73, 2020.
- [21] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021, [Online]. Available: <https://ijospl.org/index.php/ijospl/article/view/64>.
- [22] K. J. Debora, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [23] E. R. Wulandari, E. Rizal, and E. Lusiana, “Pengaruh kualitas website Kandaga terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan Pusat Universitas Padjadjaran,” *J. Kaji. Inf. Perpust.*, vol. 9, no. 1, p. 79, 2021, doi: 10.24198/jkip.v9i1.29146.
- [24] A. D. Prayogo and M. Sutisna, “Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali,” *J. Ris. Bisnis dan Investasi*, vol. 3, no. 2, p. 39, 2018, doi: 10.35697/jrbi.v3i2.932.
- [25] A. R. Pratama, “Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Repository Universitas Airlangga,” *Univ. Airlangga*, pp. 1–19, 2019, [Online]. Available: <https://repository.unair.ac.id/75047/>.

- [26] C. D. Islami and K. Kusumahadi, "Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Pada E-Commerce Zalora Indonesia di Kota Bandung)," *Al Qalam J. Ilm. Keagamaan dan Kemasyarakatan*, vol. 17, no. 1, p. 490, 2023, doi: 10.35931/aq.v17i1.1729.
- [27] A. J. Putra, Aucla, Isma, and Irawati, "Pengaruh Stres, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Terhadap Kinerja Driver Online Grabbike Di Masa Covid-19 (Studi Pada Driver Grabbike Di Jakarta Timur)," *Ayaaη*, vol. 2, no. 5. p. 55, 2022, [Online]. Available: <https://eprints.umm.ac.id/73638/>.
- [28] A. Aditiya, *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual Pada Website www.wingscorp.com*, vol. 6, no. 1. 2017.