

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat telah membantu manusia untuk menghasilkan informasi yang lebih akurat dan tepat. Manusia telah mampu menghasilkan sebuah teknologi yang sangat canggih yaitu komputer. Komputer sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan yang rumit dan jumlah data yang banyak sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat. Salah satu pemanfaatan teknologi komputer adalah dengan sistem informasi untuk pendukung keputusan yang dapat membantu dalam pemilihan karyawan terbaik [1].

Karyawan merupakan salah satu aset terpenting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Persaingan di dunia bisnis yang semakin kompetitif memacu perusahaan untuk berupaya lebih keras dalam meningkatkan kualitas perusahaannya. Salah satu upaya yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena kualitas sumber daya manusia yang baik dapat meningkatkan produktivitas dan prestasi suatu perusahaan [2].

PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam penyedia dan pemasangan jasa internet pada Kota Jambi. Dalam kegiatan PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi memiliki 32 karyawan dengan berbagai divisi seperti *marketing*, *accounting*, piutang, admin, teknisi dan bagian lainnya.

PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi dalam melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya menjadi lebih bersemangat dalam pekerjaan. Kendala yang dihadapi adalah proses pemilihan karyawan terbaik selama ini menggunakan *microsoft excel 2007* dalam perhitungan nilai akhir dan belum menggunakan metode sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan karyawan terbaik tidak dapat diukur, dan adanya fakta dalam proses pemilihan karyawan terbaik yang dilakukan oleh manajer tidak transparan (tidak diketahui oleh karyawan) dan dilakukan secara objektif atau pilih kasih yang dapat mengakibatkan terjadinya ketimpangan dan kecemburuan antar masing-masing karyawan sehingga dapat menurunkan semangat karyawan dalam bekerja di perusahaan.

Salah satu metode sistem pendukung keputusan yaitu MABAC (*Multi-Attributive Border Approximation Area Comparison*) yang dapat digunakan untuk menganalisis alternatif yang berbeda dan memperkirakan alternatif sesuai dengan tingkat utilitasnya dimana nilai-nilai dari atribut dinyatakan dalam interval untuk meningkatkan efisiensi dan meningkatkan akurasi dalam proses pengambilan keputusan [3].

PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi untuk sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik menggunakan metode MABAC (*Multi-Attributive Border Approximation Area Comparison*) dikarenakan metode ini menyediakan stabil (konsisten) solusi dan handal untuk pengambilan keputusan rasional salah satunya untuk pemilihan karyawan terbaik [3].

Berdasarkan solusi yang dijelaskan diatas maka penulis menuangkan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi Menggunakan Metode MABAC”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi ?.
2. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MABAC untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi ?.

+

### 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian dilakukan pada karyawan tetap di PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi
2. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode MABAC (*Multi-Attributive Border Approximation Area Comparison*).
3. Sistem pendukung keputusan penilaian kriteria pada : kemampuan dalam bekerja, produktivitas, kedisiplinan, absensi dan lama bekerja.
4. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL.
5. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), seperti *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

### 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya yang terdapat di dalam penelitian ini. Memiliki tujuan-tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem yang berjalan untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi.

2. Merancang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode MABAC untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi.
3. Sistem yang dirancang untuk pemilihan karyawan terbaik lebih objektif sesuai hasil dari perhitungan sistem pendukung keputusan menggunakan metode MABAC.

### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Bagi perusahaan, memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan yang layak dipilih menjadi karyawan terbaik dan membantu manager PT. Fajar Lestari Anugrah Sejati Jambi dalam menentukan hasil secara transparan (secara terbuka).
2. Bagi karyawan, mendapatkan hasil keputusan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kinerja dari kriteria yang digunakan dan mendapatkan hasil yang transparan..

### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai perancangan sistem, sistem pendukung keputusan, MABAC, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, bagan alir program (*flowchart*), HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Visual Studio Code*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan, dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*, perancangan *input* dan *output*, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

++++++

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*, pengujian perangkat lunak dengan menggunakan metode *black box* dan *white box*, memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada, dan hasil rancangan diimplementasi dengan *Visual Studio Code*.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.