

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Proses evaluasi *usability* yang dilakukan pada aplikasi SIMAYANG dengan menggunakan metode *System Usability Scale* melibatkan 337 responden dari pengguna aplikasi SIMAYANG dan pada metode *Heuristic Evaluation* melibatkan 3 evaluator yaitu para dosen dibidang *Human and Computer Interaction* untuk melakukan pengujian aplikasi SIMAYANG. Penelitian ini memberikan rekomendasi pada dapat berupaya untuk meningkatkan konsistensi dan mengatasi ketidak konsistenan dalam pengembangan serta penggunaan aplikasi. rekomendasi adanya fitur kritik dan saran pada aplikasi SIMAYANG agar dapat memberikan masukan dan kritik terhadap instansi terkait, dan rekomendasi adanya menu *help* pada
2. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan metode *System Usability Scale* didapatkan rata-rata skor *SUS* yaitu 52,81 dari skala 100 yang berada pada posisi *Marginal*, dengan *grade scale* dengan kategori D, dan *Adjective Ratings* dengan kategori OK yang dapat dikatakan Rendah.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi pihak Perumda Tirta Mayang Kota Jambi dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada aplikasi SIMAYANG kedepannya.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode selain *system usability scale* dan *heuristic evaluation* untuk menguji tingkat kebergunaan aplikasi SIMAYANG agar dapat perbandingan Hasil
3. Bagi pihak masyarakat Informasikan anggota keluarga tentang pentingnya penggunaan air bersih dan cara menggunakan aplikasi Simayang untuk mengelola penggunaan air dan mengatur tagihan air.

