

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan keperluan pribadi, bisnis, pendidikan dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan [1].“Teknologi informasi adalah hasil rekayasa manusia terhadap proses penyampaian informasi dari pengirim ke penerima sehingga lebih cepat, lebih luas sebarannya, lebih lama penyimpanannya”[2]. Dari uraian diatas tidak bisa dipungkuri lagi, kehadiran teknologi informasi sudah membawa pengaruh yang sangat besar sekali dalam kehidupan manusia sebagai sumber yang dapat di percaya untuk memenuhi sebagian besar keperluan manusia.

Mengingat akan pentingnya Teknologi informasi dalam pengambilan suatu keputusan, maka perusahaan harus mendapat informasi yang bernilai tinggi dan berdaya guna. Dengan menggunakan komputer kita dapat meng-*update* data-data yang ada ataupun memperbaharui bahkan mengakses informasi yang kita butuhkan dengan cepat. Kemampuan mengambil keputusan-keputusan dan kebijakan-kebijakan tepat yang didukung dengan kehandalan akan sebuah nilai informasi. Dengan kata lain, teknologi komputer dapat melakukan pengolahan data dengan

cepat, dan memberikan informasi dengan tepat terhadap apa yang kita butuhkan sehingga dapat membantu kita dalam mengambil suatu keputusan dengan cepat, tepat, dan relevan. “Teknologi informasi juga dapat dimanfaatkan untuk berbagai kepentingan bisnis, manfaat yang diperoleh dari hal tersebut antara lain: penghematan dan ketepatan waktu, peningkatan produktivitas, dan akurasi informasi yang lebih baik” [3]. Dengan Teknologi informasi yang berkualitas dan baik akan sangat mendukung dalam pengambilan keputusan yang tepat dalam mengatasi persoalan yang ada.

MTS Nurul iman Kota Jambi merupakan salah satu Sekolah menengah pertama yang melayani jasa dalam bidang pendidikan yang mana sekolah ini sangatlah membutuhkan informasi-informasi yang berkualitas dalam kegiatan sekolah ini seperti melayani siswa dalam hal belajar mengajar informasi yang berkaitan dengan sekolah dan pelayanan siswa dalam membayar SPP setiap bulannya dll.

Berkaitan dengan SPP MTS Nurul iman masih menggunakan proses manual, yaitu proses pembayaran spp direkap dengan *Microsoft excel*. Dan untuk membayar harus langsung di kantor Tata usaha dan biasanya proses pembayaran harus mengantri. hingga menyulitkan administrator untuk mengolah data pembayaran SPP, seperti pembayaran yang harus dilakukan langsung ke sekolah ke bagian tata usaha sehingga terjadinya antrian dan terkadang orang tua siswa menitipkan uang spp ke siswa dan siswa kadang lupa memberi uang tersebut kepada TU terkadang uang tersebut tidak dibayarkan dan terjadi kesalahpahaman antara sekolah dan orang tua siswa, menyimpan data siswa yang telah membayar uang

SPP, menyimpan nota hasil pembayaran oleh siswa, dan mengecek siapa saja siswa yang telah membayar uang SPP dan terkadang Ketika membayar uang spp TU belum ada di tempat sehingga dititipkan kepada anggota yang lain, dan terkadang anggota yang lain tersebut lupa mencatat siapa tadi yang telah membayar uang SPP dikarenakan sering terjadi kesalahan dalam menentukan siswa yang telah membayar uang SPP atau belum, karena proses yang dilakukan masih secara manual. Selain pada itu untuk mengetahui bahwa siswa memiliki tunggakan atau tidak, maka petugas SPP perlu melakukan beberapa hal yaitu menyerahkan dokumen buku besar pembayaran SPP siswa kepada bendahara dengan tujuan bendahara tersebut dapat merekapitulasi data pembayaran SPP siswa sekaligus mengecek ulang data pembayaran SPP siswa tersebut, sehingga apabila terdapat siswa yang memiliki tunggakan maka akan diketahui, setelah diketahui siswa memiliki tunggakan, siswa akan diberi surat panggilan yang akan ditujukan terhadap orang tua dengan maksud dan tujuan melakukan perjanjian perihal tunggakan pembayaran SPP siswa yang bersangkutan. Maka kita memerlukan suatu sistem atau program aplikasi yang mana dapat membantu dalam penanganan kebutuhan akan hal menyediakan semua informasi yang kita butuhkan.

Berdasarkan dari tinjauan masalah diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan penguasaan dalam bentuk laporan dari kerja peraktek dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP BERBASIS WEB PADA MTS NURUL IMAN KOTA JAMBI”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

Bagaimana merancang sebuah sistem pembayaran SPP pada MTS Nurul iman Kota Jambi untuk mempermudah admin TU dan memberikan layanan kepada orang tua siswa dengan baik dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dari perumusan diatas penulis menentukan ruang lingkup penelitian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem yang dapat mengelola sistem informasi pembayaran SPP siswa MTS Nurul iman Kota Jambi berbasis Web yang memudahkan pihak Tata usaha sekolah dalam proses pembayaran SPP?
2. Perancangan dan laporan yang ditulis oleh penulis tidak membahas tentang Sistem Informasi Akademik Sekolah.
3. Perancangan hanya dilakukan di MTS Nurul iman Kota Jambi.
4. Pembuatan Sistem Informasi menggunakan Bahasa pemograman *Php* dan *database mysql*.

5. Penggunaan sistem pembayaran hanya bisa digunakan oleh admin/petugas dan wali murid sebagai perantara siswa/siswa MTS Nurul iman Kota Jambi.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah pokok diatas dapat dirumuskan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem pembayaran SPP pada MTS Nurul Iman Kota Jambi dan melihat kelemahan-kelemahan dari sitem yang ada.
2. Merancang sistem baru untuk mengelola data pembayaran SPP pada MTS Nurul Iman Kota Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan peninjauan yang telah dilakukan penulis dalam penyusunan penelitian ini, maka diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Pihak MTS Nurul iman Kota Jambi dapat mengetahui kelemahan yang ada pada sistem yang sudah ada sehingga dapat ditingkatkan efisiensi dan efektifitas kerja bagi para guru atau pegawai yang nantinya dapat membantu memajukan sekolah.
2. Mengatasi kekurangan dari sistem pengolahan data pembayaran SPP yang sebelumnya masih menggunakan sistem manual.

3. Aplikasi ini diharapkan dapat menghasilkan kinerja yang lebih baik dalam pengolahan data pembayaran SPP pada MTS Nurul iman Kota Jambi. Serta diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan pada siswa/siswi.
4. Menambah wawasan penulis tentang sistem pembayaran SPP pada MTS Nurul iman Kota Jambi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah memahami gambaran mengenai materi yang disusun dalam penelitian ini maka penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari 6 (enam) bab. Adapun susunannya yaitu sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan pokok persoalan antara lain latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dibahas mengenai landasan teori yang berupa definisi-definisi yang mengenai perancangan sistem yang akan kita buat, seperti *Usecase Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, serta *Flowchart Diagram*. Sumbernya diperoleh dari buku, jurnal dan internet.

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan kerangka kerja penelitian, metode pengembangan sistem, serta alat bantu baik perangkat keras / *hardware* maupun perangkat lunak / *software* dalam penelitian yang digunakan untuk mengembangkan perancangan.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang gambaran umum objek penelitian, analisa sistem yang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, serta permodelan visualnya seperti pemanfaatan *Usecase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Flowchart Diagram*.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya dan uji coba terhadap sistem yang merupakan kelebihan dan kekurangan terhadap sistem yang baru, cara menjalankannya dan analisa hasil yang dicapai.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini diuraikan tentang kesimpulan pembahasan dari keseluruhan bab – bab sebelumnya dan saran yang dapat membantu pihak tata usaha dalam menggunakan sistem yang baru, serta saran yang disampaikan berhubungan dengan hasil penelitian.