

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi begitu pesat saat ini khususnya teknologi digital. Semua masyarakat dipacu untuk dapat beradaptasi agar dapat mengikuti perkembangan tersebut, begitu juga dengan masyarakat desa. Digitalisasi desa merupakan suatu strategi untuk memudahkan desa mewujudkan desa cerdas. Melalui digitalisasi pencapaian dalam desa cerdas menjadi lebih mudah salah satunya penerapan sistem informasi dalam kegiatan meningkatkan pelayanan kependudukan.

Kependudukan menjadi salah satu bagian yang sangat penting di pemerintahan guna memberikan pelayanan kepada publik dalam melakukan rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dokumen serta pendayagunaan hasilnya untuk pembangunan suatu wilayah [1]. Setiap penduduk melakukan pendataan kependudukan ke pemerintah setempat sebagai upaya pendataan resmi perseorangan atau data agregat yang terstruktur sebagai hasil dari kegiatan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil [2]. Untuk meningkatkan pelayanan kepada penduduk dalam perihal pendataan tentu di butuhnya suatu teknologi yang dapat menunjangnya, teknologi itu di sebut sistem informasi.

Sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan

pengawasan dalam organisasi.

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem didalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting [3]. Sistem informasi mampu memproses tipe transaksi rutin tertentu dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang cerdas [4]. Sistem informasi memiliki element yang saling terhubung yang mengumpulkan (*Input*), memanipulasi (*Process*), menyimpan, dan mendistribusikan (*output*) data atau informasi dan mengakibatkan reaksi (*Mekanisme feedback*) untuk memenuhi suatu tujuan [5].

Peran teknologi digital terhadap kependudukan membantu memfasilitasi berbagai kegiatan pengelolaan administrasi kependudukan pada tingkat penyelenggara dan instansi pelaksana sebagai satu kesatuan yang dimaksudkan untuk administrasi kependudukan dalam skala nasional terselenggara secara terpadu dan tertib [6]. Dengan adanya peranan teknologi dalam kegiatan pelayanan administrasi kependudukan, pengelolaan data menjadi lebih akurat [7]. Selain itu dengan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk memfasilitasi pengelolaan informasi Administrasi Kependudukan di tingkat penyelenggara dan instansi pelaksana sebagai satu kesatuan membantu dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat [8].

Kantor Desa Tebat Patah merupakan salah satu instansi pemerintahan yang mengelola data-data penduduk khusus wilayah Desa Tebat Patah kecamatan

Taman Rajo. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Desa Tebat Patah yaitu dalam proses pengolahan data kependudukannya sudah menggunakan komputer tetapi belum menggunakan sistem informasi kependudukan sehingga kegiatan yang dilakukan belum maksimal karena proses penyimpanan data penduduk, penduduk lahir, penduduk meninggal, penduduk masuk wilayah, penduduk keluar wilayah serta arsip surat menyurat masih menggunakan *file-file* yang terpisah dan ditempatkan pada folder yang cukup banyak. Selain itu, bagi masyarakat yang membutuhkan informasi berkaitan dengan program pemerintahan seperti pendataan penduduk maka harus datang langsung ke Kantor Desa Tebat Patah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan hal tersebut di nilai mempersulit masyarakat apabila tidak langsung membawa persyaratan ke kantor, maka masyarakat akan bolak-balik dari kantor ke rumah untuk menyiapkan data yang dibutuhkan.

Oleh karena itu solusi untuk meningkatkan kinerja pihak Kantor Desa Tebat Patah, penulis melakukan perancangan website pengelolaan data kependudukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL. Dengan adanya website ini dapat menunjang kinerja pada Kantor Desa Tebat Patah dalam memberikan informasi dan pelayanan lebih cepat dan lebih mudah dilakukan, selain itu penduduk dapat mendownload surat-surat yang dibutuhkan tanpa harus langsung mengunjungi kantor pengurusan data kependudukan. Berdasarkan maka penjelasan di atas penulis mengangkat masalah tersebut kedalam tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web Pada Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo”.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo?
2. Bagaimana merancang sistem informasi kependudukan pada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo Berbasis Web?
3. Bagaimana menghasilkan laporan kependudukan pada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo Berbasis Web?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada data admin, data pendatang baru, data perpindahan, data galery, data berita, data kartu keluarga, data tidak mampu, data keterangan usaha, data kelahiran, data kematian, data penduduk, data menikah, data profil, data formulir, data format surat
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* diagram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana menganalisis sistem kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo?
2. Bagaimana merancang sistem informasi kependudukan pada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo Berbasis Web?
3. Bagaimana menghasilkan laporan kependudukan pada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo Berbasis Web?

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menemukan pokok permasalahan pada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo, khususnya kegiatan pendataan kependudukan yang sedang berjalan.
2. Membantu penduduk memperoleh informasi kependudukan yang tersedia di Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo sehingga penduduk dapat mengetahui informasi mengenai syarat-syarat yang dibutuhkan dalam pengurusan data kependudukan.
3. Membantu penduduk dalam proses pembuatan surat-surat kependudukan secara *online* karena penduduk dapat *men-download* surat kependudukan yang disediakan Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo.
4. Meningkatkan pelayanan Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan dalam

pengurusan data pendatang baru, perpindahan penduduk, keterangan tidak mampu, keterangan usaha, keterangan kelahiran, keterangan meninggal dan surat-menyurat kependudukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

4. Memberikan kemudahan kepada Kantor Desa Tebat Patah Kecamatan Taman Rajo dalam mencetak laporan penduduk, laporan pendatang baru, laporan perpindahan, laporan kelahiran dan laporan meninggal.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan seperti perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, kependudukan website, internet, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart document*, *dreamweaver* serta penelitian sejenis.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.