

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem Informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan sistem informasi dan teknologi ini tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan alat bantu yang dapat memudahkan pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sebab dengan adanya komputer, kita dapat menyimpan, mengambil dan mengolah data hingga dapat menjelajah *Web*.

Data menurut Sutarman (2009 : 3) adalah : “Data merupakan fakta dari sesuatu pernyataan yang berasal dari kenyataan, dimana pernyataan tersebut merupakan hasil pengukuran atau pengamatan. Data dapat berupa angka-angka, huruf-huruf, simbol-simbol khusus dan gabungan darinya”.

Data klien merupakan kumpulan informasi perusahaan pengguna jasa atau layanan dari suatu organisasi, dimana semua persyaratan kelengkapan dokumen terkait yang dibutuhkan dikumpul menjadi satu.

“Informasi merupakan fondasi pengawasan manajerial. Bila efektivitas pengawasan menjadi prioritas, maka setiap sistem pengawasan harus mengkomunikasikan informasi yang benar pada waktu yang benar dan kepada orang yang benar. Dengan kata lain, efektivitas kerja para manajer memerlukan dukungan dari sistem dan teknologi informasi yang memadai” (Yusdiardi, 2014).

PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No.03 RT 01/RW 01 Pasir Putih Thehok, Jambi adalah salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang Mineral dan Batubara. PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi makin mantap mencapai visi sebagai perusahaan pemberi jaminan kepastian yang tidak memihak dalam setiap transaksi (*independent assurance*). Selain itu PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi telah banyak mengembangkan dan memberikan berbagai jasa survei, inspeksi dan konsultasi kepada pelanggan-pelanggan, baik pemerintah pusat, pemerintah daerah, Badan Usaha Milik Negara dan perusahaan-perusahaan swasta. PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi terus melakukan inovasi jasa-jasa baru dengan dukungan teknologi sehingga memberi nilai tambah kepada pelanggan.

Berdasarkan survei yang dilakukan di PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi, diketahui ruang lingkup pekerjaan yang masih menggunakan sistem manual. Baik dari sistem pengisian form sample, penghitungan pendapatan per wilayah dan data klien. Selain itu diketahui bahwa setiap informasi data klien berupa legalitas perusahaan yang diterima oleh karyawan administrasi, baik melalui *hard copy* yang diantar langsung oleh klien ke kantor PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi atau pun melalui email, data yang diterima kemudian di *print out* oleh admin dan disimpan dalam bentuk *hard copy*. Maka upaya penyimpanan data semacam ini dirasa tidak efektif karna memungkinkan untuk hilangnya data. Dalam hal ini menyulitkan karyawan administrasi ketika sewaktu-waktu perusahaan tersebut akan melakukan layanan jasa survey atau analisa ke PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi. Sebab karyawan administrasi harus

melakukan *checklist* data dan verifikasi data terlebih dahulu sebelum melakukan pekerjaan. Hal ini diperlukan dan dianggap penting untuk PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi, karena ini merupakan syarat dan data awal untuk menelusuri identitas perusahaan, asal-usul barang dan keabsahan perusahaan pengguna jasa PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi. Ini adalah kewajiban PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi sebagai salah satu perusahaan independent surveyor yang ditunjuk oleh pemerintah.

Dalam hal ini pengolahan data klien menjadi perhatian utama penulis dalam mengembangkan sebuah rancangan yang diharapkan dapat membantu memudahkan penginputan pekerjaan oleh karyawan administasi dan juga memudahkan kepala wilayah untuk mengetahui setiap pekerjaan yang telah diinput oleh karyawan administrasi mulai dari data-data klien, pendapatan dan rekapan pekerjaan di tiap bulan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**PENGELOLAAN DATA KLIEN SEBAGAI ALAT KONTROL DAN BACKUP DATA PADA PT. SURVEYOR INDONESIA JAMBI BERBASIS WEB**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, penulis dapat merumuskan masalah, yaitu

1. Bagaimana mengolah data klien sehingga bisa menjadi sistem informasi pekerjaan pada PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi?

2. Bagaimana pengelolaan data klien bisa menjadi solusi untuk membantu karyawan administrasi mempermudah pekerjaan?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar pembahasan tidak menyimpang dari judul yang telah ditetapkan, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan judul tersebut, adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini hanya mengolah data klien, jenis pekerjaan yang dilakukan, menghitung penghasilan perusahaan hingga penerbitan invoice.
2. Aplikasi ini dibuat hanya untuk diakses oleh Kepala Wilayah dan Admin PT. Surveyor Indonesia (Persero) Jambi.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini antara lain :

1. Dengan adanya pengelolaan data berbasis web ini dapat memudahkan karyawan administrasi dalam mengontrol data klien pada perusahaan.
2. Meminimalisir kesalahan dalam penginputan data pekerjaan, sehingga dalam menghitung pendapatan perusahaan perbulan dengan mudah diketahui.

3. Suatu penelitian dilakukan untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pemahaman dari sebuah informasi atau fakta yang terjadi.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya aplikasi ini membantu Admin untuk mengetahui kelengkapan dokumen yang dimiliki oleh klien.
2. Dengan adanya aplikasi ini sangat membantu Admin dalam hal meminimalisir kehilangan data.
3. Manfaat bagi peneliti dan pembaca dapat membantu untuk memberikan rekomendasi program yang dirancang, sehingga dapat meningkatkan kinerja.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini dibuat untuk memberikan gambaran mengenai yang ditulis dalam kegiatan Skripsi ini pada setiap bab. Adapun sistematika penulisan ini adalah :

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan yang digunakan pada kegiatan Skripsi ini.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan diuraikan landasan teori yang berkaitan dengan pembahasan masalah yang dapat digunakan sebagai dasar acuan penelitian, hasil penelitian yang relevan dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

## **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam menyelesaikan masalah pada penelitian serta menganalisa setiap masalah yang ada pada perusahaan. Sekilas menjelaskan bagaimana penulis mendapatkan sumber data, lokasi dan waktu penelitian, juga bagaimana teknik pengumpulan dan penyajian data.

## **BAB IV: PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan menjabarkan hasil dari penelitian yang akan dilakukan, hal-hal yang berkaitan dalam proses perancangan sistem, analisis kebutuhan program yang meliputi *hardware*, *software*, serta desain tampilan.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM**

Menjelaskan tentang penerapan program atau prosedur-prosedur serta tampilan program secara umum.

## **BAB VI: PENUTUP**

Memberikan penjelasan atas kesimpulan dari hasil analisis dan perancangan pada kegiatan Skripsi ini. Dan juga saran yang berguna dan bermanfaat untuk penyempurnaan dan

pengembangan lebih lanjut dan dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemakaiannya.