

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya yaitu :

1. Dari penelitian ini peneliti menghasilkan sebuah desain *Gov-Complaint* kota Batam yang dapat mempercepat dan meningkatkan proses penyelesaian keluhan secara efisien dan dapat di akses dengan mudah dan kapan saja
2. Desain ini dapat membantu dan mempermudah pekerjaan pelayanan publik kota Batam yang lebih efisien
3. Desain ini memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam sistem informasi dan status perkembangan keluhan yang lebih efisien dan efektif
4. Berdasarkan hasil pengujian *online usability testing* mobile menunjukan dari 6 responden, 5 diantaranya berpendapat *prototype* yang dihasilkan mudah dan 1 orang berpendapat *prototype* yang dihasilkan sulit. Dari hasil tersebut diketahui bahwa *prototype* tergolong mudah dan bisa di aplikasikan ke coding

6.2 SARAN

Dari hasil perancangan *ui/ux gov-complaint* Maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Desain yang telah jadi diharapkan dapat segera untuk diimplementasikan ke coding.
2. Pada hasil dari pengujian *usability testing* mobile terdapat satu flow desain yang membingungkan pengguna diharapkan dapat segera diperbaiki dan di sederhanakan