

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Tingkat kemajuan teknologi informasi semakin meningkat dari hari ke hari dan berkembang pesat, menjadikan teknologi informasi sebagai bagian integral dalam kehidupan sehari-hari manusia [1]. Dampak dari perkembangan teknologi yang pesat saat ini sangat signifikan dalam berbagai bidang, termasuk pendidikan. Salah satu bentuk teknologi informasi yang umumnya ditemui dan digunakan adalah situs web. Hampir segala aspek kehidupan, mulai dari pemerintahan hingga masyarakat umum, telah mengadopsi penggunaan situs web [2]. Situs web memberikan efisiensi sebagai media informasi karena web mudah diakses, cepat, efisien, dan sederhana digunakan. Informasi yang disampaikan melalui situs web dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat.

Kualitas sebuah website melibatkan berbagai aspek, termasuk kemampuan fitur dalam berfungsi dengan baik sesuai dengan tujuannya, kemudahan penggunaan oleh pengguna, ketersediaan akses yang mudah, dan elemen-elemen lainnya. Salah satu aspek yang dianggap krusial dalam menilai kualitas suatu website adalah *Usability*. *Usability* adalah evaluasi sejauh mana pengguna dapat dengan mudah memahami dan menggunakan produk untuk mencapai tujuan mereka serta tingkat kepuasan pengguna terhadap produk tersebut [3].

Untuk menilai kualitas suatu website, penting untuk melakukan pengujian pada aspek-aspek kualitas yang terkait. Salah satu aspek penting yang perlu dievaluasi adalah *Usability*. *Usability* adalah ukuran seberapa efisien dan efektif pengguna dapat berinteraksi dengan website untuk mencapai tujuan mereka [4]. *Usability* disebut juga sebagai karakteristik dari kualitas produk dimana sub karakteristiknya terdiri dari kemampuan untuk dapat dikenali secara sesuai (*appropriate recognizability*), kemudahan dipelajari (*learnability*), kemudahan dioperasikan

(operability), perlindungan kesalahan oleh pengguna (*User error protection*), keindahan tampilan antarmuka (*User interface aesthetics*), dan aksesibilitas (*accessibility*) [5]. Faktor-faktor yang diperhitungkan termasuk kemampuan pengguna untuk dengan mudah memahami dan menggunakan website, serta sejauh mana mereka dapat menavigasi halaman, menemukan informasi yang diinginkan, dan menjalankan tindakan yang diharapkan tanpa hambatan berarti. Aspek penting lainnya dalam *Usability* adalah tingkat kepuasan pengguna. Ketidakpuasan pengguna sering kali muncul jika sebuah website sulit dimengerti, lambat, atau memiliki antarmuka yang rumit dan kurangnya informasi yang dapat menggambarkan tentang bagaimana website tersebut.

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam mengukur *Usability* dalam suatu website yaitu dengan metode *Eye Tracking*. *Eye Tracking* adalah sebuah metode penelitian yang digunakan untuk merekam dan menganalisis pergerakan mata seseorang ketika mereka melihat atau berinteraksi dengan suatu stimulus, seperti halaman web [6]. Teknologi *Eye Tracking* memanfaatkan perangkat keras dan perangkat lunak khusus yang memonitor posisi dan pergerakan mata secara real-time. Saat pengguna melihat halaman web, perangkat ini melacak di mana mata pengguna tertuju, berapa lama mereka fokus pada elemen tertentu, dan dalam urutan apa mereka melihat elemen-elemen tersebut [7]. Informasi ini kemudian dapat dianalisis untuk memahami perhatian visual pengguna, sejauh mana elemen-elemen tertentu menarik perhatian, dan bagaimana navigasi dan desain dapat ditingkatkan untuk memastikan pengguna mendapatkan pengalaman yang lebih baik. Metode *Eye Tracking* memiliki kelebihan untuk mengamati pergerakan mata pengguna secara langsung saat mengakses situs web[8].

SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi merupakan sekolah yang beralamat di Jl. Kol. Pol. M Thaher No. 20 Kel. Wijayapura Kec. Jambi Selatan Kota Jambi.. SMA Tri Sukses

*Boarding School* Kota Jambi memiliki sebuah situs web yang berfungsi sebagai alat untuk memberikan layanan informasi secara online kepada guru dan siswa, yang dapat diakses secara fleksibel, kapan pun dan di mana pun. Dalam sektor pendidikan, pemanfaatan teknologi informasi melalui situs web sekolah menjadi sangat penting, sebabnya situs tersebut berfungsi sebagai alat penyampaian informasi dan sarana promosi bagi siswa serta calon siswa yang mencari sekolah yang cocok. Oleh karena itu, sangat esensial bagi pihak sekolah untuk memiliki situs web yang menarik, *User-friendly*, dan menyajikan informasi yang selalu terkini kepada siapa pun yang mengakses situs web sekolah tersebut.

Terdapat beberapa kekurangan dalam web SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi. seperti banyak informasi yang belum di cantumkan di dalam web tersebut yang menggambarkan tentang sekolah SMA Tri Sukses *Boarding School* kemudian adanya menu yang belum memiliki informasi didalamnya. Pencarian data menggunakan kata kunci belum/efektif. Kurangnya fitur login untuk guru, siswa, dan tamu yang tidak diawali dengan memasukkan *Username* dan password, sehingga siswa, guru, dan pengunjung tidak bisa melihat secara detail dari identitas guru dan siswa yang ada di SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi. Oleh sebab itu diperlukan adanya evaluasi terkait permasalahan yang terdapat dalam web SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi.

Melihat permasalahan yang ada dalam website SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi, metode *Eye Tracking* menjadi sangat relevan untuk mengidentifikasi dan mengatasi sejumlah kekurangan tersebut. Dalam menggunakan metode *Eye Tracking*, *softwere* yang digunakan nanti adalah *Gaze Recorder*, yang mana dengan *softwere Gaze Recorder* dapat memonitor pergerakan mata pengguna saat mereka berinteraksi dengan website sekolah SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi. Hal ini memungkinkan peneliti untuk memahami sejauh

mana pengguna memperhatikan elemen-elemen yang memuat informasi tentang sekolah, bagaimana mereka menavigasi menu yang belum memiliki informasi, dan seberapa efektif kata kunci pencarian dalam membantu pengguna menemukan informasi yang mereka butuhkan. Melalui evaluasi ini, harapannya adalah dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang ada pada website SMA Tri Sukses *Boarding School* Jambi dan merancang solusi yang lebih baik untuk meningkatkan kualitas website SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti mengangkat sebuah judul “**Analisis User Experience Web Sma Tri Sukses *Boarding School* Jambi Menggunakan Metode Eye Tracking**”.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil yaitu “Bagaimana menganalisis User *Experience* Web Sma Tri Sukses *Boarding School* Jambi Menggunakan Metode *Eye Tracking*?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar tidak terjadinya pembahasan yang diluar permasalahan dan topik penulisan ini, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas. Adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. *Website* yang dianalisis adalah *website* SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi.  
<https://smatrisuksesbsjambi.sch.id/>
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Eye Tracking*
3. Responden penelitian ini adalah siswa – siswi SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi.

4. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dilakukan setelah responden melakukan uji coba pada website SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi dengan menggunakan *software Gaze Recorder*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui *UX* dari *website SMA Tri Sukses Boarding School* Kota Jambi. Dengan menggunakan metode *Eye Tracking*.
2. Memberikan saran dan rekomendasi untuk pengembangan berdasarkan hasil pengujian tersebut guna meningkatkan kualitas *website* pada aspek *UX*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui hasil *User Experience* pada *website SMA Tri Sukses Boarding School* KotaJambi.
2. Membantu pihak sekolah SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi untuk lebih meningkatkan *website* nya agar menjadi lebih baik kedepannya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai keseluruhan penulisan karya ilmiah yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan metode-metode apa saja yang akan digunakan untuk menganalisis kesuksesan sistem informasi *website* SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini memuat kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, penentu populasi dan sampel serta alat bantu yang digunakan dalam penelitian.

**BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan hasil analisis dan pembahasan dari penelitian dan hipotesis yang telah dilakukan terhadap *website* SMA Tri Sukses *Boarding School* Kota Jambi, dimana hasil yang didapat dari penelitian dapat dijadikan bahan masukan untuk perbaikan yang merupakan jawaban atas kebutuhan pengguna *website* berdasarkan data yang ada.

**BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi mengenai pembahasan berdasarkan hasil pengumpulan dan pengolahan data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya

**BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari tahap tahap analisis beserta saran atau masukan bagi pembaca maupun penelitian selanjutnya.