

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan teknologi pada zaman sekarang ini sangat berperan dalam meningkatkan efisiensi serta membantu meringankan pekerjaan terutama dalam proses kegiatan administrasi, yang berbentuk seperti pengumpulan maupun pengelompokan data. Kegiatan administrasi biasa di identikkan dengan lingkup kantor pemerintah, ataupun perusahaan, namun kegiatan administrasi juga diperlukan oleh tempat-tempat yang juga berkaitan dengan masyarakat seperti pelayanan klinik hewan tersebut.

Klinik Hewan Menurut PERMENTAN RI No.03/2019 merupakan Pelayanan Jasa Medik Veteriner yaitu layanan jasa yang berkaitan dengan kompetensi dokter hewan yang diberikan kepada masyarakat dalam rangka praktik kedokteran hewan [1]. Sedangkan pelayanan jasa menurut Arif Wibowo [2] “Pelayanan merupakan suatu kinerja penampilan, tidak berwujud dan cepat hilang, lebih dapat dirasakan dari pada dimiliki, serta konsumen lebih dapat berpartisipasi aktif dalam proses mengkonsumsi jasa tersebut”. Sehingga dapat disimpulkan bahwa klinik hewan merupakan tempat usaha praktik yang memberikan layanan khusus kepada hewan-hewan peliharaan dan konsumen dalam memberikan perawatan maupun penyembuhan pada penyakit hewan tersebut.

Sebelum melakukan pemeriksaan, dokter hewan memerlukan informasi identitas hewan dari pemilik hewan atau kliennya. Sebab, tidak hanya satu atau dua hewan yang ditangani, melainkan banyak hewan dengan informasi berbeda. Oleh karena itu, diperlukan sebuah identitas yang jelas untuk menghindari kesalahan data, termasuk data rekam medis. Adanya rekam medis memungkinkan dokter hewan dengan mudah mendiagnosis dan mengobati penyakit tertentu pada hewan. Pengertian rekam medis menurut Akhmad Pandhu Wijaya dan Oktaviani Vera yang dimaksud rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen yang berkaitan dengan identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, prosedur, dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien di suatu fasilitas pelayanan kesehatan [3].

Dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak waterfall, yang menekankan fase-fase yang terstruktur dari perancangan, pengembangan, dan pengujian, dapat memastikan bahwa aplikasi rekam medis hewan dapat dikembangkan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan klinik hewan. Pemilihan bahasa pemrograman PHP dan *Framework* Laravel dipilih karena fleksibilitas, keamanan, dan kemudahan penggunaan yang ditawarkannya dalam pengembangan aplikasi web. PHP merupakan bahasa pemrograman yang populer dan sudah terbukti kehandalannya dalam pengembangan aplikasi web, sementara Laravel adalah *Framework* PHP yang menyediakan berbagai fitur bawaan yang mempercepat proses pengembangan.

Key\_Dhan *Pet Clinic* Jambi merupakan salah satu klinik hewan swasta yang berlokasi di Jln. Sk. Rd. Syahbudin, Mayang Mangurai, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, Jambi. Pada sistem yang berjalan saat ini di Key\_Dhan *Pet Clinic* Jambi, khususnya pada pengolahan data rekam medis selalu dilakukan dengan mencatat secara manual atau konvensional baik berupa identifikasi pasien, keluhan penyakit pasien, hasil diagnosa maupun keputusan penanganan pengobatan.

Oleh karena itu pengolahan data rekam medis masih memerlukan waktu yang cukup lama, dan data rekam medis hewan tidak terintegrasi dengan baik sehingga menyulitkan dokter dalam menelusuri riwayat pemeriksaan/diagnosa hewan yang telah banyak menjalani pemeriksaan kesehatan. Sehingga kurang efektif dan sering terjadi *Human Error*. *Human Error* yang dimaksud antara lain penulisan data yang salah atau tidak jelas sehingga menimbulkan multi-tafsir. Pencatatan data pasien secara manual juga memakan banyak waktu pada saat proses pengambilan atau pencarian data rekam medis hewan. Untuk itu perlu adanya manajemen agar kegiatan pengolahan pada data rekam medis di Key\_Dhan *Pet Clinic* Jambi dapat ditingkatkan dengan menggunakan sistem komputer, dimana sistem tersebut dapat memudahkan dalam pengolahan data yang diperlukan, sehingga kinerja Key\_Dhan *Pet Clinic* Jambi menjadi lebih mudah, cepat dan efisien.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka di perlukan aplikasi atau sistem informasi yang mampu mengolah data, menyimpan dan menghasilkan informasi. dari uraian diatas, maka penulis memiliki gagasan untuk merancang sebuah aplikasi web menggunakan metode *Waterfall*, bahasa pemrograman PHP serta *Framework* Laravel yang dapat menyelesaikan semua permasalahan tersebut dan menuangkannya dalam bentuk tugas akhir dengan judul “**Perancangan Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Key\_Dhan Pet Clinic Mayang**”.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penjelasan konteks permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut “**Bagaimana Merancang Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Key\_Dhan Pet Clinic Mayang ?**”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk mempertahankan konsentrasi dalam penelitian ini, batasan-batasan akan diberikan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Aplikasi ini akan mencakup fitur untuk pencatatan data rekam medis hewan.
2. Aplikasi atau *website* hanya akan dapat diakses oleh pihak pengelola Key\_Dhan Pet Clinic yang telah mendaftar atau *login* sebelumnya di aplikasi rekam medis berbasis web tersebut.

3. Metode *Waterfall* sebagai pengembangan sistem.
4. Perancangan *Website* menggunakan *database* MYSQL dan bahasa pemrograman PHP serta *Framework* Laravel.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengembangkan aplikasi rekam medis hewan berbasis web pada klinik hewan Key\_Dhan Kota Jambi dengan menggunakan metode *Waterfall* dan bahasa pemrograman PHP serta *Framework* Laravel yang dapat mengelola data pasien, data lab, data obat, data rekam medis hewan dan data pelaporan serta data tagihan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berikut adalah beberapa keuntungan atau manfaat yang dapat diperoleh yang diterima dari penelitian ini:

1. Dapat memberikan informasi rekam medis hewan dengan lebih akurat dan cepat.
2. Dapat mempercepat dan mempermudah proses pengolahan data rekam medis hewan dan pasien guna membantu kinerja pada *Key\_Dhan Pet Clinic*.
3. Mengurangi risiko kesalahan data rekam medis, data hilang atau lupa di catat, dan mempercepat pihak *Key\_Dhan Pet Clinic* dalam menangani pasien.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Metode gaya penulisan yang digunakan untuk menjelaskan topik yang akan dibahas di setiap bab laporan ini. Laporan ini membahas pengembangan sistem informasi yang menghasilkan *software*, dan terdiri dari enam bab yang mengikuti struktur tertentu.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Mengandung pendahuluan yang meliputi beberapa bagian dari penelitian yang mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini penulis akan dijelaskan mengenai sudut pandang para ahli yang berkaitan dengan topik yang dibahas oleh pengarang. Beberapa teori yang digunakan mencakup aspek Perancangan sistem, Sistem, aplikasi, Rekam medis, *website*, dan beberapa alat bantu dalam perancangan sistem seperti *Use Case diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Flowchart*, *Flowchart Program*, *Flowchart Document*, *HTML*, *PHP*, *MYSQL*, dan *XAMPP*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini, akan dijelaskan tentang tahapan-tahapan yang diambil selama melakukan penelitian dalam mengembangkan perangkat lunak, metode yang diterapkan, dan sarana bantu yang dapat berupa *software* atau *hardware* yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bagian ini, penulis akan membahas secara menyeluruh tentang beberapa fokus dalam penelitian ini meliputi objek penelitian, evaluasi analisis sistem yang sedang berjalan, solusi untuk mengatasi permasalahan, serta analisis kebutuhan sistem, dan pemodelan visual menggunakan berbagai jenis diagram seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Flowchart Diagram*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bagian ini penulis akan membahas mengenai penerapan dari sistem yang telah dikembangkan, meliputi uji kinerja program yang telah dikembangkan, serta evaluasi dan analisis terhadap hasil yang telah dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Pada akhir bagian ini terdapat penutup yang berisi kesimpulan dan saran untuk membantu para pembaca.