

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Di era yang sudah semakin canggih seperti saat ini perkembangan teknologi dan sistem informasi sangat mempermudah pekerjaan dan kinerja manusia dalam aktivitasnya. Adanya perkembangan teknologi dan sistem informasi tersebut memungkinkan suatu instansi untuk memberikan layanan informasi menjadi lebih baik. Penggunaan teknologi informasi pada organisasi atau lembaga yang berskala kecil rata-rata hanyalah sebatas penggunaan komputer untuk pengetikan serta mendukung proses administrasi saja. Dalam lembaga sosial, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dapat dimanfaatkan untuk membuat suatu sistem informasi yang lebih efektif.

Penggunaan *website* oleh organisasi non-profit di era digital ini rupanya cukup berdampak positif bagi organisasi dalam hal memperkenalkan visi dan misi organisasi ke khalayak ramai. Bukan hanya sebagai sarana publikasi, kini *website* berkembang menjadi media *e-charity* atau donasi berbasis internet bagi organisasi-organisasi kemanusiaan. Pemanfaatan *website* sebagai media donasi rupanya cukup berdampak positif terhadap meningkatnya tingkat kesadaran masyarakat untuk peduli terhadap sesama (Yuris Socio Perestroika dkk, 2018). Pada dasarnya karena manusia merupakan makhluk sosial yang mempunyai intuisi dan insting untuk saling membantu, maka konsep donasi ini muncul di

tengah masyarakat. Kurang terorganisirnya penyimpanan bukti donasi menyebabkan terhambatnya proses pembuatan laporan (Wicaksono, 2012) sehingga tidak tampak transparansi pemasukan dan pengeluaran dana dari beberapa donatur.

Panti Asuhan merupakan lembaga kesejahteraan sosial yang bertanggung jawab memberikan pelayanan pengganti dalam pemenuhan kebutuhan fisik, mental dan sosial pada anak asuhnya, sehingga mereka memperoleh kesempatan yang luas, tepat dan memadai bagi perkembangan kepribadian sesuai dengan harapan.

Kota Jambi memiliki banyak yayasan panti asuhan yang dinaungi oleh Dinas Sosial Pemerintahan Kota Jambi. Selama ini para donatur mengalami kesulitan dalam memberikan donasi dikarenakan sedikitnya informasi yang dipublikasikan mengenai yayasan panti asuhan serta selama ini para donatur harus mendatangi yayasan tersebut yang membuat para donatur sulit dalam menemukan lokasi panti asuhan dan kurangnya waktu yang dimiliki.

Pada penelitian yang dikerjakan penulis melakukan pengembangan pada penelitian sebelumnya sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh pihak panti asuhan, pimpinan, admin dan donatur dalam proses penerimaan donasi seperti penambahan fitur *chat online* untuk mempermudah donatur dalam melakukan komunikasi dengan pihak admin serta menambahkan fitur GIS (*Geographic Information System*) untuk memberikan informasi alamat yang lebih akurat.

Masalah yang sama pernah di teliti dalam penelitian yang dibahas oleh Muhammad Ikhsan Ibrahim dan Wisti Dwi Septiani (2017) menyimpulkan bahwa Donatur dapat melakukan donasi online tanpa harus datang ke kantor yayasan jika donatur terkendala dalam waktu dan kesibukan untuk melakukan donasi langsung. Menurut Supriyanata dan Eunike Nova Dwi Floren Rindani Nussi (2016) menyimpulkan bahwa donasi online menjadi media informasi yang efisien dalam memperkenalkan tentang adanya Panti Asuhan Batu Penjuru di Kulon Progo kepada masyarakat luas. Menurut Aditya Prabowo Tri Putra (2016) menyimpulkan bahwa dalam web pihak panti asuhan juga dapat menginputkan nama donatur yang melakukan donasi kepada masing-masing panti asuhan dan dipublikasikan dalam web. Berdasarkan masalah diatas maka diperlukan suatu media yang dapat mempermudah dalam menghubungkan yayasan panti asuhan dengan para calon donatur serta menjadi sarana publikasi yang lebih luas. Dengan begitu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Donasi Pada Panti Asuhan di Kota Jambi Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang sistem informasi penerimaan donasi pada panti asuhan di Kota Jambi sebagai media penghubung antara donatur dan penerima.

1.3 BATASAN MASALAH

Penulis membatasi permasalahan yang ada untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk penulis yaitu :

1. Penelitian difokuskan pada pengelolaan donasi untuk Panti Asuhan di Kota Jambi
2. Lokasi penelitian bersumber dari Dinas Sosial Kota Jambi, tetapi karna keterbatasan waktu dan lainnya penulis hanya mengambil 10 contoh sampel panti asuhan di Kota Jambi
3. Sistem informasi penerimaan donasi pada panti asuhan di kota jambi dirancang menyediakan fitur seperti donasi, informasi panti asuhan, konfirmasi donasi, laporan donasi, chat online, gis
4. Model pengembangan sistem menggunakan model *Waterfall*, kemudian dirancang dalam bentuk diagram, dimulai dari *use case diagram*, *class diagram* serta *activity diagram*
5. Sistem yang akan dirancang adalah berbasis web dengan menggunakan PHP programming dan database MySQL
6. Sistem tidak menyediakan fasilitas untuk transfer donasi

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun berdasarkan pada beberapa permasalahan yang telah disampaikan, tujuan yang terdapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempelajari dan menganalisa lebih dalam dari sistem pendonasian yang ada.
2. Merancang dan membuat sistem penerimaan donasi berbasis web pada panti asuhan di Kota Jambi sebagai media membantu donatur dalam memberikan donasi ke panti asuhan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya sistem penerimaan donasi ini, diharapkan dapat mendukung proses pendonasian yang lebih efektif dan efisien
2. Bagi peneliti dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai sebuah sistem penerimaan donasi.
3. Memberikan kemudahan dalam memberikan donasi secara online

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Gambaran mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bab yang berisikan tentang teori-teori dan konsep yang di ambil dari berbagai sumber yang yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab menjelaskan tentang kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum penerimaan donasi di Kota Jambi, serta analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis rancangan *input* dan *output* program, dan rancangan perangkat lunak seperti *flowchart*, *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi dari perancangan perangkat lunak sistem berupa desain *output*, desain *input*, rancangan struktur data yang digunakan, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diperlukan dari keseluruhan uraian yang telah dibahas pada bab sebelumnya.