

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem administrasi kependudukan merupakan sub sistem dari sistem administrasi negara, yang mempunyai peranan penting dalam pemerintahan dan pembangunan penyelenggaran administrasi kependudukan, peningkatkan kesadaran penduduk dan pemenuhan data statistik kependudukan dan statistik peristiwa kependudukan, dukungan terhadap perencanaan pembangunan kependudukan secara nasional, regional dan lokal, dan dukungan terhadap pembangunan sistem administrasi kependudukan guna meningkatkan pemberian pelayanan publik tanpa diskriminasi [1].

Sistem pelayanan publik pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintahan dipusat maupun didaerah [2]. Saat ini dengan perkembangan teknologi yang terjadi untuk proses pelayanan publik dilakukan semua sektor pemerintahan baik dalam bidang kesehatan, bidang pendidikan, dan bidang transportasi sudah menggunakan teknologi yang berbasis digitalisasi. Digitalisasi berkaitan dengan proses menyimpan dan mentransfer informasi secara elektronik melalui media komputer, tanpa mengenal batasan waktu dan tempat [3]. Desa digital merupakan sebuah program untuk menjadikan desa sebagai wilayah pembangunan yang memberdayakan masyarakat dengan sarana teknologi informasi yang memadai. Untuk mewujudkan tujuan tersebut pemerintah dituntut untuk inovatif dalam pengelolaan pemerintahan desanya, salah satu inovasi yang dapat dilakukan oleh pemerintah desa adalah

dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam melakukan tata kelola penyelenggara pemerintahan desa. Upaya pemanfaatan teknologi informasi dalam pemerintahan desa yakni menjadikan desa menjadi desa digital [4].

Instansi pemerintahan pada tingkat yang paling bawah adalah Kantor Kepala Desa dimana merupakan suatu instansi yang melakukan pendataan penduduk dan proses pembuatan surat. Untuk dapat menciptakan kemudahan, keakuratan dan kecepatan dalam pendataan penduduk beserta laporannya kepada instansi yang lebih tinggi yaitu kecamatan, maka diperlukan sebuah sistem pendataan yang terkomputerisasi [5].

Kantor Desa Rantau Puri merupakan salah satu kantor pemerintahan yang melayani masyarakat khusus untuk penduduk Desa Rantau Puri Kabupaten Batanghari. Proses pelayanan administrasi kependudukan seperti layanan pembuatan surat domisili, surat pekerjaan orang tua, surat berkelakuan baik, surat tidak mampu, surat belum menikah, surat kehilangan dan surat keterangan usaha masih dikelola dengan konvensional menggunakan pencatatan ke dalam Agenda. Sehingga timbul beberapa permasalahan yaitu proses pengolahan data pelayanan penduduk masih menggunakan pembukuan atau arsip, sehingga banyak terjadi kesalahan bahkan terdapat arsip yang hilang atau rusak dikarenakan terlalu banyak arsip yang ada. Sedangkan untuk pembuatan surat yang masih menggunakan microsoft word yang membuat petugas mengetik ulang data atau template surat dan belum disimpan dengan menggunakan database khusus yang dapat menyebabkan duplikasi data. Kemudian proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor langsung saat

ingin melakukan permohonan surat. Informasi mengenai layanan administrasi kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat hanya masyarakat yang mengetahui saja. Oleh karena itu dengan adanya website ini diharapkan dapat menunjang kinerja pada kantor Desa Rantau Puri Kabupaten Batanghari dalam memberikan informasi dan pelayanan lebih cepat dan lebih mudah.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR DESA RANTAU PURI KABUPATEN BATANGHARI BERBASIS WEB”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan dalam penelitian yaitu “Bagaimana membangun sebuah aplikasi layanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Rantau Puri Kabupaten Batanghari?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menjamin aktivitas penelitian tidak menyimpang dari tujuan yang dikehendaki, penulis menspesifikasikan beberapa batasan penelitian sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini dilakukan pada Desa Rantau Puri Kabupaten Batanghari.
2. Pada dashboard aplikasi menampilkan grafik penduduk serta fitur aplikasi yang akan dibuat meliputi pengolahan data penduduk, data keluarga, data mutasi, data surat, validasi surat dan pembuatan Surat keterangan domisili,

surat keterangan pekerjaan orang tua, surat keterangan berkelakuan baik, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan belum menikah, surat keterangan kehilangan, surat keterangan usaha, serta profile, akun pengguna, parameter aplikasi, berita, pengumuman dan logout.

3. Pemodelan sistem yang dirancang menggunakan Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document*.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan model *V-Model* (air terjun).
5. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (PHP Hypertext Preprocessor), DBMS (Database Management System) MySQL, dan menggunakan framework laravel.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Setiap kegiatan harus memiliki tujuan yang jelas, sehingga pada tujuan yang telah ditetapkan tersebut, maka kegiatan yang harus dilakukan menjadi terarah. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Menganalisa sistem administrasi kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Desa Rantau Puri.
2. Merancang Sistem informasi administrasi kependudukan pada kantor Desa Rantau Puri Kabupaten Batanghari Berbasis Web.
3. Memberikan kemudahan kepada Penduduk di Desa Rantau Puri dalam pemohonan surat – menyurat tanpa harus datang ke kantor desa.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun Manfaat yang di ambil dalam penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Bagi Kantor Desa Rantau Puri, diharapkan dapat mengatasi masalah yang ada pada Kantor Desa Rantau Puri yang masih melakukan pengolahan datanya dengan cara mencatat manual.
2. Bagi Staf Kantor Desa, membantu dalam melakukan pekerjaan agar menjadi lebih akurat dan efisiensi waktu.
3. Bagi Masyarakat, membantu mengetahui informasi mengenai desa Rantau Puri Kabupaten Batanghari karena sistem bersifat *online*.
4. Bagi Penulis, menambah wawasan dalam merancang sebuah sistem Informasi layanan administrasi kependudukan yang berlangsung di Desa Rantau Puri.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan ini guna memberikan gambaran terhadap pembaca maka dengan ini penulis membagi atas beberapa bab yang terstruktur dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisanya antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan secara umum dan singkat latar belakang yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, rumusan masalah dari penelitian, batasan masalah yang akan dikaji, tujuan dan manfaat yang diharapkan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian tentang pengertian sistem, informasi, sistem informasi, analisa dan perncangan sistem, aplikasi, alat pengembangan sistem, *Use Case diagram, Class Diagram, Activity Diagram*, sekilas tentang MySQL dan Visual Code.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode Pengumpulan data yang dilakukan selama penelitian, metode pengembangan sistem yang dilakukan dan perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum mengenai sekolah, analisa sistem yang berjalan, analisa sistem yang dibutuhkan, diagram use case dan rancangan stuktur program yang menggambarkan kondisi dari sistem, serta rancangan tampilan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan penelitian dan menjelaskan tentang ketertarikan antara faktor-faktor data yang diperoleh dan membahas masalah yang akan diajukan serta memberikan gambaran tentang program yang akan diimplementasikan dan tahap pengujian di Kantor Desa Rantau Puri.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan diamana penulis akan membuat yaitu suatu kesimpulan atas hasil analisa dan perancangan serta saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang

bersangkutan dalam perancangan ini.