

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kesuksesan suatu organisasi pada umumnya tidak diukur dari jumlah uang yang dimilikinya, namun ada hal lain yang lebih penting, yaitu Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi tersebut. Di era globalisasi yang sedang berlangsung, kualitas SDM menjadi sangat penting mengingat maju dan mundurnya suatu organisasi sangat bergantung pada sifat SDM atau wakilnya. Semakin baik sifat wakil suatu organisasi maka semakin tinggi pula intensitas organisasi tersebut terhadap organisasi yang berbeda. Perusahaan perlu memperhatikan setiap detail program yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia agar dapat menghasilkan pegawai yang kompeten dan berdaya saing tinggi karena pegawai merupakan aset berharga yang perlu dirawat dan dibina dengan baik.

Sementara itu, prestasi organisasi atau pelaksanaan organisasi mengalami masa-masa menjanjikan dan kurang menjanjikan sesuai dengan suka dan duka menurut pendapat para pekerja organisasi itu sendiri. Hal ini menunjukkan adanya hubungan positif antara perwakilan organisasi dengan organisasi tempatnya bekerja. Eksekusi adalah konsekuensi dari kemampuan posisi individu atau kelompok dalam suatu asosiasi selama jangka waktu tertentu yang mencerminkan seberapa baik individu atau kelompok tersebut memenuhi prasyarat suatu tugas dengan tujuan akhir untuk mencapai tujuan hierarki.

PT. Diva Lookah Multindo merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perjalanan yang meliputi perjalanan udara, darat dan laut. Diva Lookah Multindo merupakan perusahaan jasa pariwisata yang meliputi Tours & Travel, penjualan tiket pesawat (online), perjalanan wisata dalam dan luar negeri, Hotel Reservation, dll yang beralamat di Jalan Dipati Unus 2. No 11 Rt 10 Kelurahan Pematang Sulu Kecamatan Telanaipura Kota Jambi.

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat di kota jambi merupakan dasar didirikannya PT. Divaa Lookah Multindo karena dinilai tingginya minat masyarakat dalam memenuhi kebutuhan akan sarana transportasi khususnya untuk perjalanan Bimtek dan studi banding.

PT. Diva Lookah Multindo Tours & Travel berdiri pada tanggal 12 juni 2016. Awalnya merupakan sebuah CV namum seiring dengan perkembangannya pada tanggal 31 desember 2018 berubah menjadi berbadan hukum PT (Persero Terbatas). PT. Diva Lookah Multindo ini didirikan oleh bapak ibu Ari Budi Pratiwi, S.Pd., M.Pd. Daftar nama karyawan PT. Diva Lookah Multindo Kota Jambi

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan sekretaris PT. Diva Lookah Multindo Ibu Anna pada tanggal 07 september 2023 PT. Diva Lookah Multindo saat ini memiliki 47 orang karyawan dengan status karyawan tetap dan karyawan tidak tetap. Diketahui bahwa kerjasama antar sesama rekan kerja di perusahaan masih belum maksimal, terlihat dari masih adanya karyawan yang lebih suka bekerja secara individu daripada harus bekerja bersama. Padahal kerjasama dalam tim kerja harusnya menjadi sebuah kebutuhan dalam

mewujudkan keberhasilan kinerja dan prestasi kerja. Selain itu di kasus lain, keterlambatan kehadiran karyawan juga kerap kali terjadi yang mengakibatkan tidak kompak nya sesama karyawan dan timbul rasa kecewa atas ketidaksiplinan rekan kerja. Hal ini mengindikasikan bahwa kerjasama antar sesama rekan kerja masih belum maksimal sebagaimana yang diharapkan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan sekretaris PT. Diva Lookah Multindo ibu Anna yang dilakukan pada tanggal 07 september 2023 diketahui bahwa menurunnya kinerja karyawan pada PT. diva lookah multindo dikarenakan beberapa masalah diantaranya lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Menurut Dinda afriana (2022) bahwa indikator dari lingkungan kerja adalah suasana kerja, hubungan dengan rekan kerja, hubungan antara bawahan dengan pimpinan, tersedianya fasilitas untuk karyawan.

Kondisi fisik perusahaan yang belum tertata rapih serta ruang kerja yang masih belum kondusif dinilai sebagai faktor penghambat dalam meningkatkan kinerja karyawan. Tempat kerja masih dalam proses renovasi sehingga karyawan sering kali terganggu dengan suasana yang kurang nyaman, sirkulasi udara yang kurang begitu baik.

Selain kondisi fisik lingkungan kerja, ternyata lingkungan kerja non fisik di PT. Diva Lookah Multindo seperti hubungan antara sesama rekan kerja kerap kali menjadi keluhan di antara sesama karyawan. Sebagai contoh yaitu karyawan yang bertugas di bagian Admin mengeluhkan kinerja dari rekan-rekannya yang sering kali terlambat dalam mengumpulkan data rekapitulasi harian yang

diperoleh sehingga terjadi penumpukan data yang harus direkapitulasi. Keterlambatan seperti ini akhirnya menimbulkan kesan yang kurang baik dalam diri karyawan di bagian keuangan tersebut sehingga memunculkan sedikit masalah diantara sesama rekan kerja.

Kekhasan lain yang sering dialami adalah tidak adanya penghargaan terhadap pekerja yang jabatan atau kedudukannya lebih tinggi dari wakil lain, misalnya memanggil langsung yang bersangkutan dengan namanya. Para pekerja memandang diri mereka terlalu dekat dengan atasan mereka, sehingga membuat mereka tidak lagi menghargai atasan mereka. Hal ini menunjukkan bahwa wakil rakyat dianggap tidak mampu bekerja secara moral.

Selain faktor lingkungan kerja dan disiplin kerja karyawan, ada beberapa faktor lain yang dianggap memengaruhi kinerja karyawan pada PT. Diva Lookah Multindo seperti komitmen karyawan terhadap pekerjaan dan perusahaan yang dinilai kurang adanya rasa memiliki terhadap perusahaan. Karyawan cenderung memanfaatkan kata “kekeluargaan” yang melekat pada perusahaan karena memang sebagian besar karyawannya merupakan family dan tetangga sekitar sehingga kinerja yang dihasilkan dirasa belum optimal. Beberapa karyawan juga berpendapat bahwa menurunnya kinerja disebabkan oleh gaya kepemimpinan yang kurang tepat untuk kondisi perusahaan. Selain itu faktor motivasi karyawan yang kurang stabil dan beban kerja yang cukup tinggi serta kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan juga dinilai belum maksimal. Dan juga motivasi kerja yang di dapat belum maksimal. Berikut data kehadiran karyawan pada PT. Diva

Lookah Multindo Jambi pada bulan september, oktober, dan november tahun 2023.

Tabel 1.1

**Data Kehadiran Karyawan PT. Diva Lookah Multindo Jambi Periode
September – November 2023.**

September		Oktober		November	
Terlambat	40	Terlambat	30	Terlambat	15
Sakit	25	Sakit	15	Sakit	13
Izin	20	Izin	10	Izin	18

Sumber: PT. Diva Lookah Multindo Jambi

Berdasarkan tabel diatas pada bulan september tingkat keterlambatan mencapai 40 (12%), sakit sebanyak 25 (7,5%), dan izin sebanyak 20 (6%). Selanjutnya pada bulan oktober tingkat keterlambatan mencapai 30 (9%), sakit sebanyak 15 (4,5%), dan izin sebanyak 10 (3%). Sedangkan pada bulan november keterlambatan, izin dan sakitnya lebih rendah dari bulan september dan oktober, dimana keterlambatan sebanyak 15 (4,5), sakit sebanyak 13 (3,9%), dan izin sebanyak 18 (5,4%).

Berdasarkan latar belakang tersebut dan belum adanya penelitian tentang lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja yang dilakukan di PT. Diva Lookah Multindo, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Diva Lookah Multindo Jambi**”.

1.2 Rumusan Masalah

Sebagaimana telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo ?
2. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo ?
3. Bagaimana pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo ?
4. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penulis memperjelas penyusunan agar lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya dilakukan oleh PT. Diva Lookah Multindo jambi.
2. Variabel dalam penelitian ini ialah kinerja karyawan (Y), lingkungan kerja (X_1), disiplin kerja (X_2), dan motivasi kerja (X_3).
3. Penelitian ini hanya dilakukan berdasarkan data karyawan tahun 2023.
4. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden.
5. Software yang digunakan adalah SPSS Statistics V26

1.4 Tujuan Penelitian

Sebagaimana berkaitan dengan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo.
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo.
4. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. Diva Lookah Multindo.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini, diharapkan bisa bermanfaat bagi Perusahaan, karyawan, peneliti, dan pembaca diantaranya :

1. Bagi PT. Diva Lookah Multindo
Diharapkan perusahaan dapat mengetahui bagaimana hubungan antara lingkungan kerja, kedisiplinan kerja, motivasi kerja dengan kinerja karyawannya agar memperbaiki kinerja karyawannya.
2. Bagi peneliti
Diharapkan dapat menjadi pendukung penelitian dimasa depan dalam melakukan sebuah penelitian dengan kasus yang berkaitan pada kinerja guru yang dipengaruhi oleh motivasi dan stres kerja.

3. Bagi pembaca

Diharapkan pembaca dapat menambah referensi dan ilmu terkait pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja, terhadap kinerja karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan pemahaman penjelasan, dan penelaahan pokok permasalahan yang akan dibahas maka proposal ini disusun dengan sistematika pembahasan, yaitu:

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini membahas tentang konsep teori masing – masing variabel penelitian, kerangka berpikir penelitian, pengembangan hipotesis, dan tinjauan pustaka.

BAB III : Metode penelitian.

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, jenis penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, metode analisis data, serta pengujian hipotesis.

BAB IV : Hasil penelitian dan pembahasan

Pada bab ini berisikan mengenai gambaran umum objek penelitian, data umum responden, analisis data, pembahasan atas hasil pengolahan data dan argumentasi penelitian.

BAB V : Penutup

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran.

