

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan perkembangan teknologi komputer yang semakin pesat, segala bidang pekerjaan mulai menggunakan penerapan teknologi-teknologi canggih. Maka perkembangan teknologi juga berdampak pada meningkatnya kebutuhan akan perkembangan dunia transportasi, sehingga mampu mengubah metode dalam melakukan promosi dan pengelolaan data terhadap setiap usaha transportasi, yang mana menjadi salah satu aspek penting dalam persaingan bisnis transportasi adalah bagaimana cara melakukan penyewaan mobil dengan cara yang lebih terkomputerisasi.

Sewa mobil adalah sebuah jasa yang bergerak dalam bidang transportasi. Persaingan dalam usaha bisnis transportasi seperti penyewaan mobil tidak terlepas dari namanya pelanggan. Peran pelanggan dalam usaha penyewaan mobil sangatlah penting, dimana pelanggan selalu mencari pelayanan yang terbaik sehingga para pelaku usaha selalu berusaha melakukan evaluasi terhadap pelayanan mereka sehingga menjadi lebih optimal dan efisien. Sistem penyewaan mobil yang telah menggunakan teknologi sistem informasi akan mempermudah proses penyewaan antara pelaku usaha dan pelanggan.

CV. Maju Jaya Mandiri merupakan usaha jasa yang bergerak dalam usaha transportasi yaitu penyewaan armada mobil. CV. Maju Jaya Mandiri yang beralamat di Jln. Lintas timur, Desa Kampung Baru, Kec.Tungkal Ulu, Kab.

Tanjung Jabung Barat. yang merupakan salah satu pelaku usaha bisnis penyewaan armada mobil truk yang ada di kota jambi. CV. Maju Jaya Mandiri menawarkan jenis mobil Dump Truck dengan harga yang bervariasi berdasarkan lama penyewaan tanpa mengurangi mutu dan pelayanan terhadap pelanggan. kebutuhan informasi yang kurang cepat dan akurat membuat CV. Maju Jaya Mandiri mengalami masalah dalam proses penyewaan mobil. Dimana proses penyewaan mobil masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara konsumen datang langsung ke tempat penyewaan mobil CV. Maju Jaya Mandiri untuk melakukan pemesanan dan transaksi pembayaran. proses pemesanan dan transaksi pembayaran tersebut semakin tidak efisien terhadap konsumen yang tidak memiliki waktu dan tempat tinggal yang jauh dari kota jambi sehingga membuat konsumen tidak dapat langsung datang ke tempat penyewaan mobil tersebut.

Berdasarkan masalah diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berPerancangan Sistem Informasi Administrasi dan Penyewaan Mobil Berbasis Web Pada CV. Maju Jaya Mandiri Jambi **“Perancangan Sistem Informasi Administrasi dan Penyewaan Mobil Berbasis Web Pada CV. Maju Jaya Mandiri Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang Sistem Informasi Administrasi dan Penyewaan Mobil Berbasis Web Pada CV. Maju Jaya Mandiri Jambi?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya administrasi dan penyewaan mobil di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem ini digunakan pada CV. maju jaya mandiri khusus pada bagian pendataan administrasi dan penyewaan mobil
2. Sistem ini menggunakan bahasa perograman PHP dan DBMS MySQL
3. Aplikasi dapat melakukan penyewaan secara *online* serta dapat melakukan pendataan administrasi seperti data sopir, harga sewa, spesifikasi mobil, data pemesanan, data mobil dan data pelanggan.
4. Software yang digunakan dalam membangun aplikasi adalah Dreamweaver
5. Metode pengembangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*)

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan akan di jelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian administrasi dan penyewaan mobil
2. Merancang Perancangan Sistem Informasi Administrasi dan Penyewaan Mobil Berbasis Web Pada CV. Maju Jaya Mandiri Jambi yang diharapkan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Membantu pihak CV. Maju Jaya Mandiri Jambi agar dapat melakukan pengolahan data dan menghasilkan informasi dengan lebih baik.
2. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai konsep-konsep keilmuan dalam Perancangan Sistem Informasi Administrasi dan Penyewaan Mobil Berbasis Web.
3. Bagi Pembaca yaitu menjadi acuan dalam melakukan penelitian dan pengembangan sistem yang jauh lebih baik lagi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep

teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang

implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.