

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Di era globalisasi yang semakin maju ini, ilmu pengetahuan dan teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang semakin meningkat. Hal ini perlu diimbangi dengan adanya sumber daya manusia yang siap dan mampu menghadapi era globalisasi yang penuh dengan persaingan. Perkembangan teknologi membawa dampak yang sangat positif dan menjadi hal yang sangat penting, khususnya bagi dunia usaha dan perusahaan-perusahaan swasta maupun instansi pemerintah, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data dan pencatatan transaksi serta pengawasan terhadap kerahasiaan data yang dimiliki dalam dunia usaha.

Lily Catering merupakan salah satu usaha yang ada di Kota Jambi beralamat di Penyengat Rendah, Telanaipura, Kota Jambi yang menyediakan jasa khusus untuk membantu calon pengantin & keluarga dalam memenuhi kebutuhan makanan untuk tamu. Selama ini Lily Catering Kota Jambi melakukan proses pemasaran dan proses pemesanan jasanya masih dengan cara menyebarkan katalog/brosur yang disediakan, pemilik Lily Catering Kota Jambi merasa cara tersebut kurang efektif dikarenakan setiap adanya produk baru yang ingin di informasikan harus kembali membuat dan menyebarkan katalog/brosur kepada konsumen, banyak konsumen mengalami kesulitan baik dalam mengetahui informasi catering ataupun dalam proses pemesanan untuk suatu acara, lokasi

penjualannya yang kurang strategis berada dekat pemukiman penduduk jauh dari pusat bisnis, hanya masyarakat sekitar yang mengetahui keberadaan Lily Catering Kota Jambi tersebut. Dalam hal pemesanan, Lily Catering Kota Jambi masih secara manual dimana para konsumen datang langsung ke tempat, bagi konsumen yang berada diluar kota, mereka melakukan pemesanan melalui telepon, informasi produk terbatas, proses transaksi dan konfirmasi pembayaran yang membutuhkan waktu lama.

Beberapa penelitian sejenis mengenai sistem informasi pemesanan catering yang dibuat oleh (Fatmawati, 2016) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web pada Rumah Makan Tosuka Tangerang”. Berdasarkan hasil analisa pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan SDLC sedangkan tool yang digunakan berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan UML (*United Modelling language*) sedangkan MySQL sebagai *server database*, *Adobe Dreamweaver* untuk aplikasi PHP. Dengan adanya aplikasi pemesanan catering ini dapat memberikan kemudahan pada pembeli dan meningkatkan pelayanan pada Rumah Makan Tosuka. Penelitian (Ayu Susen Minarmas Ambarita dan Heru Pramono) yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan pada Aditya Catering Berbasis Web”. Dengan adanya sistem informasi pemesanan catering berbasis web ini dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk memesan catering secara cepat, pengolahan data makanan dan minuman bisa lebih baik dan akurat, sehingga pelanggan selalu mendapatkan informasi terbaru dari Aditya Catering. Penelitian lainnya oleh (Srie Purnama Dewi dan Rintana Arnie, 2015) yang

berjudul “Aplikasi Layanan Pemesanan Katering pada Rumah Makan Srie Berbasis Web”. Dalam penelitian ini website mampu menyediakan informasi yang lengkap bagi pelanggan tentang ketersediaan pemesanan, menu, dan harga makanan tanpa harus menempatkan pegawai yang harus selalu siap sedia menjawab panggilan pelanggan. Aplikasi layanan pemesanan katering berbasis web mampu menampilkan daftar menu yang tersedia di Rumah Makan Srie dan memberikan fasilitas pemesanan bagi pelanggan sehingga memudahkan pelanggan dalam menentukan paket katering yang diinginkan dan mememesannya.

Dari beberapa penelitian sejenis diatas penulis dapat menyimpulkan dengan adanya sistem informasi pemesanan *catering* berbasis web dapat memberi kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan secara cepat, dengan menyediakan informasi yang lengkap bagi pelanggan tentang ketersediaan pemesanan, menu, dan harga makanan tanpa harus menempatkan pegawai yang selalu siap sedia menjawab panggilan pelanggan.

Berdasarkan uraian diatas, terkait dengan teknologi dari kebutuhan akan informasi pemesanan *catering*, maka penulis membangun sebuah sistem pemesanan *catering* yang terkomputerisasi dan dapat diakses secara online oleh pelanggan yang dituangkan dalam sebuah karya ilmiah yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN *CATERING* BERBASIS WEB PADA LILY *CATERING* KOTA JAMBI”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang menyangkut dengan penelitian ini, yaitu : “Bagaimana merancang suatu sistem berbasis *web* sebagai media pemesanan di Lily Catering Kota Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini meliputi:

1. Perancangan sistem pemesanan *catering* berbasis web pada Lily *Catering* Kota Jambi meliputi : data pemesanan paket *catering*, pembayaran paket *catering* dan laporan pemesanan paket *catering*.
2. Sistem pembayaran yang digunakan adalah pembayaran secara tunai atau transfer melalui rekening bank yang telah ditentukan oleh pihak Lily *Catering* Kota Jambi.
3. Aplikasi dibuat dengan menggunakan *PHP*, *MySQL*, *Xampp* dan *Macromedia Dreamweaver*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir, Adapun tujuan penelitian yang di harapkan yaitu:

1. Menganalisa dan mempelajari sistem yang sedang berjalan pada Lily Catering Jambi.
2. Merancang sebuah *web* sebagai media informasi untuk customer supaya mendapatkan pilihan dalam melakukan transaksi.
3. Merancang sistem informasi mengenai pengelolaan dan pemesanan pada Lily Catering Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi pemilik : Mempermudah pihak Lily Catering Jambi dalam meningkatkan penjualan yang sebelumnya diolah secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi.
2. Manfaat bagi pelanggan : Sistem yang dirancang mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang produk, melakukan pemesanan, dan konfirmasi pembayaran.
3. Manfaat bagi penulis : Penulis dapat menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dan dipelajari dibangku kuliah kedalam praktikum yang nyata.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, pemesanan, web, Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literature-literatur yang membahas konsep toeritis dengan rumusan masalah dan tujuan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisa dalam bentuk rancangan program yang terdiri dari gambaran umum pada Lily Catering Jambi, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan sistem, analisa kebutuhan data, analisa kebutuhan fungsional sistem serta membahas tentang rancangan sistem baru yang terdiri dari perancangan *file*, perancangan *database*, *Use Case diagram*, *Class diagram*, perancangan menu utama, rancangan *input* maupun rancangan *output* program, struktur program dan *flowchart*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan program dan pengujian sistem yang

menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan pada *website* Lily *Catering* Jambi.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari kesimpulan pembahasan dari keseluruhan dan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat dalam hal pengolahan data pada perancangan *website* Lily *Catering* Jambi.