

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan, dan teknologi telekomunikasi digunakan agar data dapat disebar dan diakses secara global [1].

Permasalahan pada *inventory* barang yang diteliti oleh penulis yakni pencatatan pengeluaran dan pemasukan barang yang dilakukan dengan masih menggunakan *Microsoft Office* yaitu menggunakan *Microsoft Office excel* dan menggunakan serah terima barang ke unit secara manual melalui pencatatan buku. Pada penggunaan *Microsoft Office excel* dalam mencatat pengeluaran dan pemasukan barang hal ini masih bersifat manual karena aplikasi tersebut tidak bisa menyimpan data dan informasi secara terpusat pada suatu basis data, sehingga sering kali terjadi ketidak sesuaian antara informasi yang didapat serta kehilangan data yang disebabkan oleh *human error*. Pada proses persediaan dan pencatatan keluar masuk barang masih dilakukan secara manual pada buku dan

*Microsoft Office Excel* sehingga sulit untuk mendapatkan informasi secara cepat. Masih mencatat pengajuan, pengadaan barang gudang dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* [2].

Pada Rumah Sakit ABC terdapat beberapa permasalahan diantaranya bertumpuknya barang pada gudang, tidak teraturnya tata letak barang, stok barang yang tidak *update*, dan rusaknya beberapa barang yang telah lama disimpan dalam Gudang. Rekap data dilakukan setiap satu kali dalam satu bulan, sehingga menyebabkan pengambilan barang dilakukan secara acak, dan tidak mencukupinya jumlah stok barang dalam gudang untuk memenuhi kebutuhan karyawan. Setiap barang masuk pada terlebih dahulu dilakukan pencatatan jenis barang dan perhitungan jumlah barang masuk. Pada barang keluar terdapat beberapa proses, yaitu karyawan mengisi form daftar permintaan barang yang dibutuhkan kepada staff yang ada pada bagian logistik dan *purchasing*, staff akan mengecek apakah barang yang dibutuhkan oleh pegawai tersedia atau tidak, jika barang tersedia maka staff akan memproses barang yang dibutuhkan oleh karyawan. Selanjutnya staff akan mencatat data pada form persediaan barang dan jumlah barang sesuai dengan barang yang akan diambil oleh karyawan, setelah data dilengkapi karyawan menandatangani form daftar permintaan barang. Setelah itu staff melakukan *update* pengeluaran barang pada form persediaan barang dan melakukan pencatatan pengambilan barang pada buku besar serta *backup* pengambilan barang pada *microsoft office excel* sesuai dengan ruangan yang mengambil barang tersebut [3].

Sistem persediaan barang yang berjalan saat ini di Rumah Sakit Baiturrahim dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* untuk mengolah data persediaan barang. Masalah yang dihadapi saat ini adalah tidak adanya sistem yang dapat membantu *admin* gudang yang berjumlah 2 orang, dalam mengelola persediaan barang seperti barang cetak yang berjumlah kurang lebih ada 350 *item*, contoh dari barang cetak seperti resep, map rekam medik, amplop *rontgen*, cetak rekam medik dan lain- lain. Barang alat tulis kantor yang berjumlah lebih kurang ada 200 *item*, contoh barang alat tulis kantor (ATK) seperti : kertas, pena, penghapus, dan lain - lain. Barang habis pakai (BHP) kurang lebih ada 150 *item*, contoh dari barang habis pakai (BHP) seperti sabun cuci tangan, sabun cuci piring, tisu, alat cukur, silet, kantong asoy, klip – klip obat, dan lain – lain. Karena proses permintaan barang yang dilakukan oleh unit – unit saat ini masih dengan cara manual dimana prosesnya menggunakan *form* sederhana sehingga *admin* gudang memerlukan waktu dalam proses pencatatannya, proses pengecekan persediaan barang masih dilakukan secara manual oleh *admin* gudang yaitu dengan harus mengecek satu persatu sehingga membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan masalah itu munculah ide penulis untuk mengatasi permasalahan yang telah disebutkan diatas maka dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat menjadi solusi dari permasalahan yang timbul pada Rumah Sakit Baiturrahim Jambi. Adapun topik yang diangkat dalam penelitian ini berjudul **“Perancangan Sistem Inventory Barang Gudang Umum di Rumah Sakit Baiturrahim Jambi Berbasis Website”**

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sebuah sistem *Inventory* Barang Gudang Umum di Rumah Sakit Baiturrahim Jambi?”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan diluar penelitian, maka penulis akan menetapkan batasan-batasan masalah yang spesifik mencakupi:

1. Objek penelitian berfokus pada Gudang Umum Rumah Sakit Baiturrahim Jambi.
2. Aplikasi yang dirancang untuk mengolah informasi Ketersediaan Stok barang di Gudang umum, yang meliputi data : data barang Alat Tulis Kantor (ATK), Cetak, Barang Habis Pakai (BHP), data barang masuk dan barang keluar, data aktor unit – unit yang terkait Seperti (Rawat Jalan, Rawat Inap, Laboratorium, Radiologi, Registrasi, Farmasi, Registrasi, Kasir, *Medical Check Up* (MCU), Keuangan, Sanitasi, Fisioterapi, dan lain - lain), data *Stok Opname*
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *Database MySQL*.
4. Model perancangan sistem menggunakan *Use Case diagram*, *Class diagram*, *Activity diagram* dan *Flowchart*.
5. Menggunakan Metode *Agile Software Development*

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem *inventory* yang menghasilkan laporan dan analisis data akan membantu manajemen rumah sakit dalam membuat keputusan yang lebih baik terkait perencanaan pembelian, persediaan, dan alokasi sumber daya.
2. Merancang sistem yang baru setelah ditemukan masalah-masalah pada prosedur yang lama untuk memberikan kemudahan bagi pegawai Gudang di Rumah Sakit Baiturrahim.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu:

1. Bagi pihak Rumah Sakit :
  - a. Memudahkan dalam pengolahan data Gudang di Rumah Sakit Baiturrahim Jambi.
  - b. Dapat memahami lebih baik bagaimana stok gudang dikelola, perusahaan dapat mengidentifikasi dan menghilangkan pemborosan, mengurangi biaya operasional, dan meningkatkan produktivitas.
2. Bagi pihak *admin* gudang :
  - a. Dapat Menganalisis waktu terkait dengan penanganan, penyimpanan, dan pengeluaran stok.
  - b. Dapat Menilai akurasi penghitungan persediaan dengan

membandingkan data aktual dengan data yang tercatat

3. Bagi pihak unit – unit yang terkait :
  - a. Memudahkan dalam memberikan visibilitas yang lebih besar kepada unit-unit tentang stok yang permintaan,
  - b. Dapat melakukan pelayanan yang cepat dan efisien dari rumah sakit.  
Dengan stok yang selalu tersedia, unit-unit dapat merespon kebutuhan pasien dengan lebih baik, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan pasien.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.

