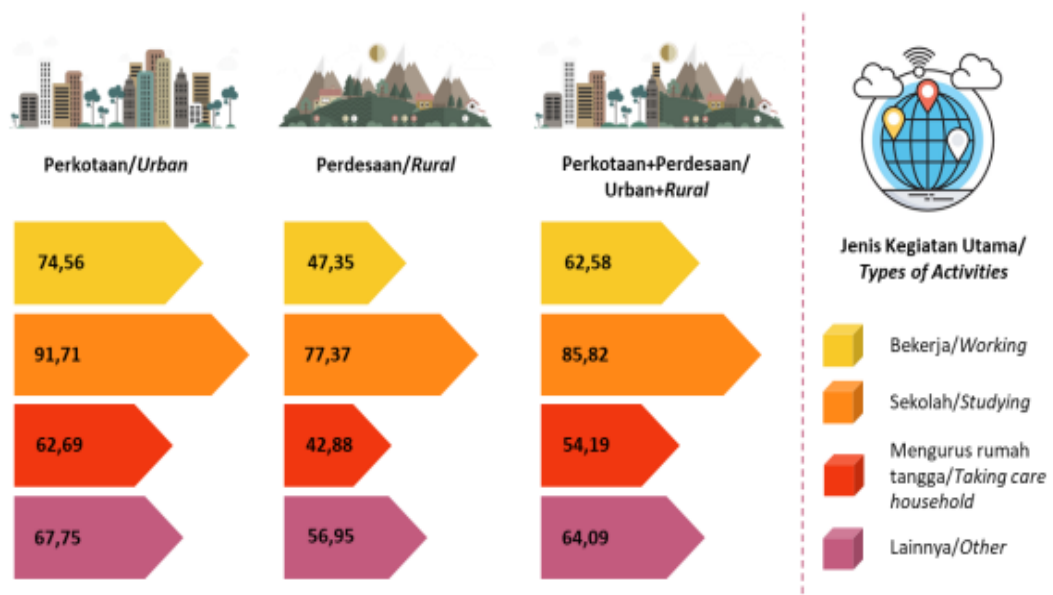


BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini perkembangan teknologi semakin cepat, begitupun dengan teknologi informasi terus berkembang dan mengubah kebiasaan masyarakat menuju era digital, sehingga masyarakat sangat dipermudah dalam segala hal [1]. Menurut data Badan Pusat Statistik (BPS) dari hasil pendataan Survei Susenas 2021 [2], tingginya penggunaan internet ini mencerminkan iklim keterbukaan informasi dan penerimaan masyarakat terhadap perkembangan teknologi dan perubahan menuju masyarakat informasi. Tingginya jumlah pengguna internet di Indonesia tidak terlepas dari pesatnya perkembangan teknologi yang kian maju [3]. Seperti yang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Penggunaan Internet di Indonesia [2]

Persentase pengguna internet menurut kegiatan utama. Dari gambar 1.1 terlihat bahwa dari penduduk yang sekolah sebagian besar yaitu 85,82 persen diantaranya menyatakan pernah mengakses internet. Hal yang sama terjadi di daerah perkotaan maupun perdesaan, yaitu 91,71 persen dan 77,37 persen penduduk yang sekolah telah memanfaatkan internet [2].

Provinsi Jambi merupakan salah satu pengguna akses internet yang tinggi khususnya wilayah sekolah, menurut BPS, Survei Sosial Ekonomi Nasional Jambi menduduki peringkat ke 15 yang dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Lokasi Akses Internet di Jambi [2]

Provinsi		Lokasi Mengakses Internet (Location of Internet Access)							
		Kantor (Office)				Sekolah (School)			
		2017	2019	2020	2021	2017	2019	2020	2021
11	Aceh	46,67	52,88	52,96	51,37	32,20	26,32	23,95	25,28
12	Sumatra Utara	35,61	50,08	51,76	47,17	26,49	26,77	26,95	17,27
13	Sumatera Barat	41,70	48,43	54,34	50,16	35,75	34,22	30,11	25,93
14	Riau	41,65	56,26	55,67	55,49	28,85	26,91	23,19	18,35
15	Jambi	45,42	53,16	55,75	52,29	30,48	25,69	27,11	22,15
16	Sumatera Selatan	41,05	50,60	53,96	50,25	26,80	27,08	24,66	14,18
17	Bengkulu	40,93	58,69	54,43	54,47	32,20	29,87	30,59	26,79

Setiap warga negara pasti berusaha untuk mensukseskan pendidikan, termasuk Kota Jambi. Apabila pendidikan Kota Jambi berhasil maka akan melahirkan sumber daya manusia (SDM) yang berkarakter kuat yang dapat membangun peradaban bangsa di masa depan [4]. Jika kita ingin menilai keberhasilan pendidikan, maka tidak cukup jika hanya melihat dari aspek lingkungan sekolah [5]. Sebagaimana penelitian yang dilakukan Elyus dan Sholeh

[6] menyatakan bahwa keberhasilan suatu pendidikan dalam pembentukan generasi penerus bangsa yang baik tidak hanya ditentukan oleh kegiatan pendidikan sekolah, seperti tersedianya guru yang berkualitas tetapi juga sarana seperti *website* sekolah.

Website sekolah hadir dengan memberikan banyak manfaat bagi pihak sekolah dan masyarakat [7]. Menurut Utari [8] *website* sekolah dapat disebut juga dengan *website* resmi. Istilah situs web resmi mengacu pada situs *web* yang dioperasikan oleh suatu institusi dan memberikan informasi resmi. Selain itu, Sangkalibu Saputra [9] menyatakan bahwa *website* sekolah memiliki banyak keunggulan, diantaranya sebagai sarana pembelajaran *online*, iklan untuk masing-masing sekolah itu sendiri, presentasi prestasi sekolah dan tentunya sebagai pusat informasi yang dapat diakses oleh siapa saja dan di mana saja.

Adanya *website* memudahkan hubungan sekolah dengan masyarakat, dimana sekolah memberikan berbagai informasi tentang sekolah yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat [10]. Masyarakat juga bisa mendapatkan segala informasi tentang sekolah dengan mudah tanpa harus menunggu sosialisasi langsung dari pihak sekolah, karena *website* dapat diakses tanpa batasan ruang dan waktu [11]. Menurut Muhammad Imanullah [12], pengembangan *website* sekolah merupakan sarana yang baik untuk pengembangan administrasi sekolah, saluran informasi dan data serta sarana komunikasi dengan masyarakat luas, karena keberadaannya merupakan kebutuhan wajib.

Banyak sekali *website* yang menyajikan beragam informasi yang dimanfaatkan untuk mendukung kegiatan sehari-hari [13]. Namun demikian,

banyak pula di antara *website* tersebut yang tidak dapat memenuhi tujuan awal kenapa *website* tersebut dibuat dan bahkan sangat banyak yang mengecewakan pengguna yang mengaksesnya [14]. Menurut penelitian yang dilakukan oleh *User Interface Engineering, Inc* [15], diketahui bahwa 60% waktu terbuang karena orang tidak bisa menemukan informasi yang ingin didapatnya pada suatu *website* dan hal ini berdampak pada penurunan produktivitas, meningkatkan frustrasi, dan bentuk kerugian lainnya.

Berdasarkan fakta tersebut, pengguna umumnya memberikan penilaian subjektif bahwa *website* tersebut sudah tidak pantas untuk dikunjungi lagi [16]. Jika hal ini terjadi kepada banyak pengguna, maka sudah dapat dipastikan bahwa *website* tersebut akan ditinggalkan banyak orang sehingga akan berakibat gagalnya pencapaian tujuan awal pembuatan *website* itu sendiri [17]. Kerugian lain yang bisa terjadi adalah kehilangan keuntungan yang mungkin dapat diperoleh, atau bahkan berakibat paling buruk berupa ditutupnya *website* [18].

Berdasarkan hasil studi yang dilakukan *Forrester Research* [15], dinyatakan bahwa sekitar 50% dari potential *sales* hilang karena pengguna tidak bisa menemukan informasi dan 40% dari pengguna tidak kembali lagi mengunjungi *website* karena pengalaman buruk ketika pertama kali mengunjungi *website* tersebut. Oleh karena itu, sikap penerimaan terhadap *website* oleh pengguna patut menjadi pertimbangan dalam mengimplementasikan *website* tersebut di kemudian hari [19].

MI Sa'adatul Khidmah merupakan jenjang pendidikan formal di Jambi yang beralamat di Jl. H. Syamsudin Uban No.03, Tambak Sari, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, Jambi 36122. Pada MI Sa'adatul Khidmah yang memanfaatkan *website* sebagai sarana penyampaian informasi tidak hanya untuk siswa, namun juga orang tua siswa, guru serta dapat diakses untuk masyarakat umum. Dengan mengacu pada masalah yang ada, maka digunakan *Use Questionnaire* dengan alasan untuk mengetahui aspek-aspek apa saja yang perlu diperhatikan dalam melakukan pengembangan *website* MI Sa'adatul Khidmah, untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap *Website* MI Sa'adatul Khidmah, untuk mengetahui bagaimana keterhubungan faktor tersebut dengan penerimaan pengguna terhadap *Website* MI Sa'adatul Khidmah. Alasan penggunaan *Use Questionnaire* juga telah disampaikan Agung Sasongko [20] karena dapat membantu dalam pengukuran *usability website* secara subyektif daya gunanya yang terdiri dari 4 dimensi, diantaranya kegunaan, kemudahan untuk digunakan, kemudahan dipelajari dan kepuasan pengguna.

Penelitian sejenis menyatakan sebagian besar total biaya pengembangan perangkat lunak digunakan untuk perawatan karena permasalahan interaksi (*usability*) pengguna dengan sistem dan bukan permasalahan teknis [21]. Situasi tersebut diatas menggambarkan pentingnya analisis *usability* untuk mempertegas kebutuhan terhadap pengembangan *website*, sebelum, pada saat, dan sesudah proses pengembangan perangkat lunak [22]. Selain itu penelitian sejenis merumuskan faktor-faktor penyebab pentingnya *website* memiliki aspek *usability*, diantaranya adalah kebiasaan atau perilaku pengguna yang mengakses *website*.

Tidak sedikit pengguna yang tidak dapat menerima design *website* yang buruk dan mau meluangkan waktu untuk mempelajari suatu *website* atau dengan kata lain, pengguna sangat ingin segera mengerti dengan seketika (*instant*), atas apa yang disajikan dalam suatu *website* [23].

Berdasarkan uraian di atas maka, dibutuhkan penelitian *Usability* ini sebagai upaya proses optimasi interaksi antara pengguna dengan sistem yang dapat dilakukan dengan interaktif [24]. Sehingga pengguna mendapatkan informasi yang tepat atau menyelesaikan suatu aktivitas pada *website* sekolah dengan lebih baik agar suatu *website* menjadi efektif, efisien dan dapat memberikan kepuasan kepada pengguna [25]. Maka penulis menuangkannya dalam penelitian yang berjudul “Analisis *Usability* Pada *Website* MI Sa’adatul Khidmah Menggunakan *Use Questionnaire*”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana mengukur *usability website* MI Sa’adatul Khidmah menggunakan *use quesitonnnare*?

1.3 BATASAN MASALAH

Penulis memberikan batasan masalah agar pembahasan tidak keluar dari topik yang sedang dibahas sebagai berikut ini :

1. Analisis membahas meliputi *learn ability*, *efficiency*, *memorability*, *erorr* dan *satisfaciton*.
2. Alat bantu analisis aplikasi data statistik SPSS 22.

3. Penyebaran kuesioner melalui *Google Form*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan penelitian yang penulis lakukan berdasarkan rumusan masalah yang ada yaitu :

1. Menganalisis website MI Sa'adatul Khidmah dengan menggunakan *Use Questionnaire*.
2. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas dari *website Website MI Sa'adatul Khidmah* yang diukur oleh Analisis *Usability* menggunakan *Use Questionnaire*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut ini :

1. Memberikan informasi kepada pembaca, penelitian ini diharapkan menjadi pertimbangan dalam menganalisis sesuatu yang berhubungan dengan kepuasan pengguna dan sebagai tambahan ilmu pengetahuan.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi referensi dan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.
3. Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak sekolah pengelola *website* untuk melakukan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai teori-teori yang relevan yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab yang berisi deksripsi tentang Metodologi Penelitian. Dalam bab ini, berisi uraian tentang tempat dan waktu penelitian, subjek penelitian, metode penelitian, bahan penelitian, dan alat penelitian.

BAB IV : ANALISIS SUS USE QUESTIONNAIRE

Pada bab ini berisi deksripsi tentang Evaluasi Aspek *Usability* Pada *Website* MI Sa'adatul Khidmah Kota Jambi yang di uji dengan menggunakan *Use Questionnaire* berdasarkan *usability testing*

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini berisi mengenai hasil dari analisis yang telah dilakukan dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.

