

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Website merupakan situs berbasis teknologi web yang memungkinkan pengguna mendapatkan informasi dari berselancar (*browsing*). Pengguna komputer yang terhubung dengan internet dapat berselancar untuk mendapatkan informasi dengan mengunjungi website – website yang sudah tersebar di dunia maya. Banyak website yang tidak dikelola dan tidak diperbaharui sesuai dengan perkembangan jaman dan menyesuaikan target dari pengguna yang menggunakan website itu nantinya[1].

Semakin mudahnya penggunaan internet yang salah satunya berdampak pada instansi pemerintah memungkinkan instansi pemerintah dapat lebih cepat melakukan penyebaran informasi dan dapat berinteraksi langsung kepada masyarakat. Salah satunya pemanfaatan TI (teknologi informasi) pada instansi pemerintahan yaitu adanya *e-government*, *e-government* atau *electronic government* merupakan pemanfaatan teknologi informasi dalam penyediaan pelayanan yang lebih nyaman dan efisien baik internet maupun non-internet salah satunya yaitu website [2]. Sudah banyak instansi pemerintahan yang telah mengimplementasikan *e-government*, berdasarkan hasil dari observasi yang telah dilakukan oleh Kementerian Komunikasi dan Informasi, sebagian besar situs pemerintahan berada ditingkat persiapan atau tingkat pertama, dan hanya sebagian kecil ditingkat kedua atau pematangan, sedangkan untuk tingkat ketiga disebut

dengan tingkat pemantapan, dan tingkat keempat pemanfaatan belum tercapai [3]. Diharapkan *e-government* dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan akses informasi, meningkatkan layanan, dapat memperbaiki proses pemerintah yang lebih efisien, serta transparan kepada masyarakat [4], sesuai dengan Undang Undang No.14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik yang lebih transparan.

Dinas Pendidikan dan Kebudayaan kabupaten tebo merupakan salah satu instansi dinas yang ada di provinsi jambi terletak di Komplek Perkantoran Bumi Seentak Galak Serengkuh Dayung, Jl. Lintas Tebo – Bungo KM.12, Muaro Tebo, Kab. Tebo, Provinsi Jambi. Adapun Tugas dan Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo yaitu berdasarkan peraturan Bupati Tebo No 87 tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan adalah Kepala Dinas mempunyai tugas membantu Bupati dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pembinaan pendidikan anak usia dini, pendidikan nonformal dan pendidikan dasar, dan pengolahan kebudayaan. Melaksanakan pelayanan teknis dan administrasi serta koordinasi pelaksanaan tugas di lingkungan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan. Merencanakan, mengatur, melaksanakan, dan mengawasi serta melapor urusan penyiapan bahan penyusunan rencana, program, anggaran serta keuangan, pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan kegiatan di bidang pendidikan dan kebudayaan.

Dalam peningkatan layanan kepada masyarakat, dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo telah menerapkan *e-government* yaitu dengan memanfaatkan website resminya sebagai media publikasi informasi bagi

masyarakat yang digunakan sebagai sarana penyampaian informasi seputar pendidikan, serta sebagai wadah tempat mengajukan pengaduan masyarakat.

Untuk penunjang pelayanan kepada pengguna terdapat beberapa menu pada website Dinas Pendidikan dan kebudayaan Kabupaten Tebo seperti home, profil, Kegiatan, UPTD, SOP, Tebo Pintar, JDIH, Aduan. Website resmi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo dapat diakses dengan alamat <http://dinasdikbud.tebokab.go.id>.

Evaluasi *usability* merupakan salah satu evaluasi yang dapat digunakan untuk mengetahui kualitas antar produk dengan pengguna akhir dalam mengevaluasi sebuah website [5], *usability* merupakan syarat absolute pada sebuah website [6], hal ini juga merupakan salah satu faktor dalam keberhasilan pada website pemerintah [7]. Pengujian *usability* adalah salah satu kategori metode dalam evaluasi *usability* yang mengobservasi pengguna terhadap sebuah desain kemudian diambil datanya lalu dianalisa. Biasanya, selama tes, peserta akan mencoba menyelesaikan tugas, sementara pengamat melihat, mendengar dan membuat catatan. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi masalah *usability*, mengumpulkan data kualitatif dan kuantitatif dan menentukan kepuasan pengguna dengan produk[8]. *Usability* memiliki empat komponen yang sangat penting yaitu *learnability*, seberapa mudah pengguna dapat menyelesaikan tugas-tugas dasar ketika mereka melihat desain. *Efficiency*, setelah mereka mempelajari tentang desain, seberapa cepat mereka dapat menyelesaikan tugas-tugas tersebut. *Errors*, berapa banyak kesalahan yang dibuat oleh pengguna, seberapa parah kesalahan ini,

dan bagaimana mereka memperbaiki kesalahan tersebut. *Satisfaction*, mencari desain yang sudah di buat menyenangkan bagi pengguna atau tidak[9].

Dari hasil observasi awal website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo digunakan sebagai sarana dalam penyebaran informasi dan komunikasi yang sampai saat ini belum pernah dilakukan evaluasi dengan standar metode tertentu, dan dari data yang diterima, website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo telah terjadi pengurangan pengunjung cukup besar seperti pada januari 2022 yaitu tercatat dua puluh ribu pengunjung dan pada januari 2023 pengunjung website hanya mencapai kurang dari lima ribu pengunjung, dan seperti kata Admin “website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo yang menjalankan dan mengendalikan website tersebut bukan dari kalangan IT” [10].

Oleh karna itu untuk mengetahui keberhasilan atau tidak nya dari implementasi website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo, maka perlu dilakukan evaluasi terutama dari segi kegunaan dan kenyamanan pengguna, tingkat kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses website. Dengan menggunakan aspek usability penulis tertarik untuk melakukan evaluasi terhadap website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tebo. untuk itu di lakukanlah penelitian dengan judul **“EVALUASI PENGGUNAAN PADA WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN TEBO MENGGUNAKAN METODE USABILITY”**

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengevaluasi website dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo menggunakan metode *usability*.
2. Bagaimana tingkat *usability* pada website dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo yang diukur menggunakan tools smartPLS.
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan *usability* pada website dinas pendidikan dan kebudayaan.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar tema dan judul penelitian, maka masalah yang akan dijadikan acuan agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas. Adapun batas masalahnya sebagai berikut :

1. Website yang digunakan hanya website dari dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo.
2. Metode yang digunakan yaitu metode *usability*.
3. Tools yang digunakan hanya smartPLS.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang menggunakan metode *usability* adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengevaluasi tingkat usability website dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo dari perspektif pengguna.
2. Untuk memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan usability pada website dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo.
3. Untuk memberikan kontribusi pada pengembangan website dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo yang lebih baik dan *user-friendly*

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi dinas pendidikan dan kebudayaan
  - a. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebuah revisi untuk pengembangan website dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo.
  - b. Untuk membuat website dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo lebih efisien, dan mudah untuk digunakan oleh siapapun.
2. Bagi Masyarakat dan Pengguna Website
  - a. Agar masyarakat yang belum menggunakan website dapat mengetahui bahwa dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tebo terdapat sebuah website yang bisa diakses.
  - b. Untuk mempermudah pengguna menggunakan website yang telah diberikan sebuah rekomendasi untuk dikembangkan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk mempermudah pemahaman terhadap hasil penelitian. Adapun garis besar, penulisan laporan penelitian ini dibagi menjadi enam bab, yaitu :

### BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dikemukakan tentang teori-teori yang mendukung variabel yang diteliti, dan kerangka penelitian.

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang jenis penelitian, populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, sumber data, metode pengumpulan data, teknik pengujian kualitas data, teknik analisis data.

### BAB IV : METODE DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang penjelasan mengenai gambaran umum objek penelitian dan penggunaan metode penelitian menggunakan metode *usability*.

### BAB V : HASIL EVALUASI

Bab ini akan menguraikan tentang deskripsi responden, analisis data dan pembahasan terdiri dari uji instrument penelitian (validitas dan reliabilitas).

## BAB VI : PENUTUP

Bab ini terbagi kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran- saran.

