

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Indonesia merupakan salah satu negara dengan pertumbuhan urbanisasi tercepat di dunia. Pada tahun 1945, hanya 1 (satu) dari 8 (delapan) orang Indonesia tinggal di kota besar. Menurut laporan World Bank berjudul *Realizing Indonesia's Urban Potential*, World Bank memperkirakan sebanyak 220 juta penduduk Indonesia akan tinggal di perkotaan pada tahun 2045 saat Indonesia berusia 100 tahun. Jumlah itu setara dengan 70% dari total populasi Indonesia pada tahun 2023 yang diperkirakan sebanyak 273 juta jiwa[1].



**Gambar 1.1 Grafik tingkat urbanisasi di Indonesia[1]**

Badan Pusat Statistik (BPS) juga memperkirakan, penduduk Indonesia yang tinggal di wilayah perkotaan akan terus meningkat menjadi 66,6% pada tahun 2035. Sedangkan pada tahun 2020-an, jumlah populasi yang tinggal di perkotaan diperkirakan telah mencapai 57,3% dari populasi total Indonesia[1].

Dengan adanya pertumbuhan urbanisasi yang pesat di berbagai kota ini telah memicu peningkatan yang signifikan dalam permintaan akan tempat tinggal sementara, seperti kamar kos. Kamar kos menjadi solusi bagi mahasiswa, pekerja, dan penduduk perkotaan lainnya dalam mencari akomodasi yang sederhana namun terjangkau. Untuk mengatasi tingginya permintaan ini, penyedia kamar kos perlu mengembangkan cara yang lebih efisien untuk mengelola proses pemesanan kamar, memastikan ketersediaan yang tepat waktu, serta memberikan pengalaman tempat hunian yang nyaman dan memuaskan kepada penyewa.

Greenfeels Kost Jambi merupakan rumah kos yang berada di tengah Kota Jambi. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Greenfeels Kost, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem yang sedang berjalan saat ini pada Greenfeels Kost Jambi masih dilakukan secara manual dan tidak memiliki sebuah sistem informasi. Sehingga dengan tidak adanya sebuah sistem informasi pada Greenfeels Kost ini dapat memicu beberapa permasalahan diantaranya: calon penyewa yang sering kali menghadapi kesulitan dalam menemukan informasi detail mengenai lokasi tempat kos, jumlah kamar kos yang tersedia, harga sewa kamar kos, dan fasilitas kamar kos yang disediakan; calon penyewa kos yang harus datang ke lokasi tempat kos untuk melakukan pemesanan kamar kos; serta pemilik kos yang sering kali kesulitan dalam mengelola pemesanan, pendataan kamar kos yang tersedia, administrasi terkait iuran uang kos per bulannya, pembayaran penyewaan kamar kos, dan pembaruan informasi tentang kos mereka secara berkala.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *waterfall* dalam melakukan perancangan aplikasi sistem informasi pemesanan kamar kos *online* berbasis *website* karena metode *waterfall* merupakan metode pengembangan aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola proyek secara terstruktur dengan tahapan yang jelas, sehingga memungkinkan pemantauan yang baik terhadap kemajuan proyek. Selain itu juga, model *waterfall* juga cocok untuk proyek berukuran kecil hingga menengah dan cocok untuk proyek dengan kebutuhan yang relatif stabil, dimana tidak sering terjadi perubahan.

Berikut ini terdapat beberapa peneliti yang telah merancang sebuah aplikasi sistem informasi dengan menggunakan metode *waterfall*, yaitu diantaranya: Dini Silvi Purnia., dkk.[2] dalam penelitiannya menggunakan metode pengembangan *waterfall* dikarenakan metode *waterfall* merupakan metode yang dimana tahapan dan juga urutan dari metode yang dilakukan berurutan dan berkelanjutan, seperti layaknya sebuah air terjun. Adi Nurseptaji., dkk.[3] dalam penelitiannya menggunakan metode pengembangan *waterfall* dikarenakan metode *waterfall* merupakan metode yang memiliki poin atau pokok yang begitu vital dan bersifat krusial untuk pengembangan pada sebuah proyek *Systems Development Life Cycle* (SDLC). Yahya Dwi Wijaya[4] dalam penelitiannya menggunakan metode pengembangan *waterfall* dikarenakan metode *waterfall* merupakan model dikembangkan untuk pengembangan perangkat lunak, dimana model ini berkembang secara sistematis dari satu tahap ke tahap lain dalam mode seperti air terjun.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis mengusulkan kepada pemilik Greenfeels Kost Jambi untuk merancang sebuah aplikasi sistem informasi pemesanan kamar kos secara *online* berbasis *website*. Dimana nantinya sistem ini akan berisi informasi detail mengenai lokasi tempat kos, jumlah kamar kos yang tersedia, harga sewa kamar kos, dan fasilitas kamar kos yang disediakan. Selain itu juga, nantinya pengguna dapat melakukan pemesanan kamar kos secara *online* melalui *website* ini. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah orang-orang untuk mendapatkan informasi mengenai Greenfeels Kost. Oleh karena itu penulis memilih sebuah judul penelitian, yaitu **“PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR KOS ONLINE BERBASIS WEBSITE PADA GREENFEELS KOST JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi pemesanan kamar kos secara *online* berbasis *website* yang mudah digunakan oleh pengguna (*user friendly*)?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah dalam penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada Greenfeels Kost Jambi.

2. Aplikasi yang dirancang akan berisi informasi detail mengenai lokasi tempat kos, jumlah kamar kos yang tersedia, harga sewa kamar kos, fasilitas kamar kos yang disediakan, serta informasi administrasi terkait iuran uang kos per bulannya dan pembayaran penyewaan kamar kos.
3. Pemodelan sistem menggunakan UML, yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart*.
4. Aplikasi yang dirancang berbasis *website* dengan menggunakan *framework* Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan DBMS MySQL.
5. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah metode *waterfall*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem pemesanan kamar kos yang saat ini sedang berjalan pada Greenfeels Kost Jambi.
2. Merancang aplikasi sistem informasi pemesanan kamar kos secara *online* berbasis *website* dengan menggunakan *framework* Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun yang manfaat yang diharapkan dalam penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui kesulitan yang dihadapi oleh orang-orang dalam melakukan pemesanan kamar kos secara manual.
2. Diharapkan dapat memudahkan orang-orang dalam melakukan pemesanan kamar kos secara *online* melalui sebuah *website*.
3. Diharapkan dapat memudahkan pemilik kos dalam melakukan pengelolaan pemesanan kamar kos dan pendataan kamar kos yang tersedia, serta pengelolaan administrasi terkait iuran uang kos per bulannya dan pembayaran penyewaan kamar.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan tugas akhir ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari penelitian dan teori-teori yang relevan untuk menyelesaikan masalah penelitian secara khusus digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kerangka kerja penelitian, metode yang digunakan dalam melakukan pengembangan sistem, dan metode

pengumpulan data yang digunakan, serta alat bantu (*tools*) pembuatan sistem yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian.

#### BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai apa yang akan dilakukan terhadap objek dan memberikan gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis perancangan sistem (rancangan *output* dan rancangan *input*), serta rancangan struktur data.

#### BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai implementasi sistem yang dirancang dari objek penelitian, pengujian sistem, dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

#### BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.